

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. 1987. Psikologi Industri dan Organisasi. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi). Yogyakarta : Liberty.
- Azwar, S. 1989. Reliabilitas dan Validitas. Seri Pengukuran Psikologi Interpretasi dan Komputasi. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Chaplin, J. P. 1990. Kamus Lengkap Psikologi. Jakarta : Penerbit Rajawali Pers.
- Davis, K. 1981. Human Behavior at Work. Organizational Behavior. New Delhi : Tata Mc Graw-Hill Publishing Company.
- Davis, K. dan Newstrom. 1989. Personnel Management and Human Resources. Tokyo : Tosho Printing Co.
- Dunette, M. D. 1976. Handbook of Industrial and Organization Psychology. Chicago : Rand Mc Nally. Collage Publishing. Co.
- Effendy, 1972. Pengantar Psikologi Umum. Jakarta : Erlangga.
- Fraser, T. M. 1985. Stres dan Kepuasan Kerja. Jakarta : PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Gibson, J. L 1991. Organization. 5th Edition. Texas : Bussiness Publication Inc.
- Hadi, S dan Pamardiningsih, Y. 2000. Manual Seri Program Statistik (SPS) Versi 1994 Manual SPS Paket MIDI. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada.
- Hadi, S. 1986. Metodologi Research I. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- _____. 1987. Metodologi Research II. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Handoko, T. H. 1995. Managemen Personalia. Yogyakarta : Yayasan Penerbitan Fakultas Ekonomi UGM.
- Hurlock, E. B. 1992. Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Edisi Kelima Terjemahan Soejarwo dkk. Jakarta : Erlangga.

- Ivancevich, J. M., Matteson, M. T. 1980. Organizational Behavior and Management. Businnes Publishing inc.
- Jarmanto, 1983. Jarmanto. 1983. Kepemimpinan Sebagai Ilmu dan Seni. Yogyakarta : Liberty.
- Kartono, K. 1991. Pemimpin dan Kepemimpinan, Apakah Pemimpin Abnormal Itu. Jakarta : CV Rajawali.
- _____. 1998. Psikologi Sosial untuk Industri dan Organisasi. Jakarta : Rajawali Pers.
- Koch, J. L., Gmelch, W., Tung, R., dan Swent, B. 1982. *Job Stress among School Administration : Factorial Dimention and Differential Effects*. Journal of Applied Psychology.
- Kusumaatmaja, 1991. Pengembangan Bisnis dan Kewiraswastaan : Peran Pemerintah. Inovasi. No. 10 Th V. Yogyakarta.
- Lazarus, R. S. 1985. Psychology Stress and The Coping Prosess. Mc Graw-Hill. New York.
- Luthans. 1985. Organizational Behavior. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Mar'at. 1982. Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta : Rajawali Pers.
- Martaniah, S. M. 1991. Motif Sosial Remaja dan Keturunan Cina di Beberapa SMA Yogyakarta. Disertasi (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Rakhmad, J. 1996. Psikologi Komunikasi. Edisi Revisi. Cetakan Kedelapan. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Riono, B. dan Zulaifah, E. 2001. Psikologi Kepemimpinan. Yogyakarta : Unit Publikasi Fakultas Psikologi UGM.
- Sarwono, S. W. 1992. Teori-teori Psikologi Sosial. Jakarta : Rajawali Press. —
- Selye, H. 1981. Stres dalam Kehidupan Kita. Jakarta : Pusdiklat Depkes RI dan *Japan International Cooperation Agency (JICA)*.
- Spielberger, C. D., dan Sarason, J. G. 1975. Stress and Anxiety. Vol 2. New York : John Wiley and Sons.

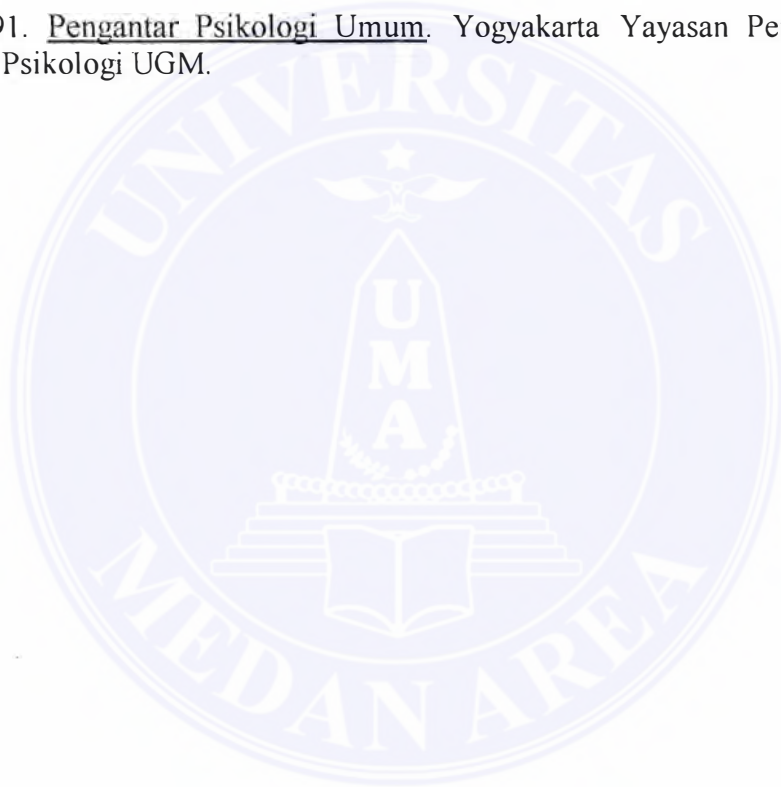
Stoner, J. A. F. dan Wankel, C. 1986. Manajemen. Jilid 1. Terjemahan : Bakowatun, W.W. dan Caevalllo, B. Jakarta : Intermedia.

Susanto. 1987. Psikologi Komunikasi. Surabaya : Usaha Nasional.

Thoha, M. 1993, Kepemimpinan dalam Manajemen: Suatu Pendekatan Prilaku. Jakarta : Rajawali.

_____. 1999. Perilaku Organisasi. Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Walgito, B. 1991. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN**

Kepada Yth :
Karyawan PT. TELKOM
Divisi Maintenance Service Centre
di
Medan

Dengan hormat,

Saya *Suci Handriani*, seorang mahasiswa semester akhir di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan, tengah mengadakan sebuah penelitian sebagai salah satu syarat dalam rangka penyusunan skripsi.

Dalam penelitian ini saya membagikan angket untuk anda isi. Untuk itu saya bermohon kepada anda untuk bersedia membantu saya dengan mengisi angket yang saya bagikan.

Jawaban yang anda berikan tidak ada kaitannya dengan kondite kerja anda di perusahaan ini. Penelitian ini bersifat ilmiah, yakni hanya untuk mengembangkan ilmu pengetahuan umumnya dan psikologi pada khususnya. Oleh sebab itu dengan memberikan jawaban, berarti anda telah turut berpartisipasi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan.

Jawaban yang anda berikan akan kami jaga kerahasiaanya. Untuk itu anda tidak perlu merasa khawatir ataupun was-was.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama yang anda berikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya

Suci Handriani

I. IDENTITAS DIRI

NAMA (INISIAL) : _____

TINGKAT PENDIDIKAN : _____

USIA : _____ TAHUN

MASA KERJA : _____ TAHUN _____ BULAN

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini akan saya sajikan beberapa pernyataan. Anda diminta untuk menyatakan pendapat terhadap seluruh pernyataan yang ada (ANGKET) pada lembar jawaban yang telah disediakan sesuai dengan keadaan diri anda dengan cara memilih

- SS = Bila anda SANGAT SETUJU atas isi pernyataan yang diajukan
 S = Bila anda SETUJU atas isi pernyataan yang diajukan
 TS = Bila anda TIDAK SETUJU atas isi pernyataan yang diajukan
 STS = Bila anda SANGAT TIDAK SETUJU atas isi pernyataan yang diajukan

Anda hanya diperbolehkan memilih 1 (satu) pilihan pada setiap jawaban. Anda cukup membuat tanda silang ~~X~~ pada pilihan anda di bagian khusus disamping setiap pernyataan.

Jawaban diharapkan sesuai dengan keadaan anda sendiri, dan anda diharapkan serius dalam mengerjakannya. Oleh karena itu apapun jawaban yang anda berikan tidak ada yang salah dan sedapat mungkin tidak satupun pernyataan yang terlewatkan.

Contoh :

Dalam bekerja, saya bekerja menurut pikiran saya sendiri

~~SS~~ S TS STS

Tanda silang ~~X~~ menunjukkan bahwa SANGAT SETUJU atas isi pernyataan yang diajukan

SELAMAT BEKERJA

Angket =A=

NO	URAIAN PERNYATAAN
1.	Atasan tempat saya bekerja adalah orang yang tegas.
2.	Pimpinan tempat saya bekerja adalah orang yang tidak tetap pendirian.
3.	Atasan saya pintar mendekati bawahannya.
4.	Atasan kurang mau berbicara dengan bawahannya.
5.	Setiap karyawan mengalami masalah, maka atasan cepat tanggap.
6.	Atasan kurang mampu memahami kondisi kerja bawahannya.
7.	Sebelum mengambil keputusan, biasanya atasan bertukar pendapat dengan atasan yang lain.
8.	Atasan sering mengambil keputusan sendiri tanpa kompromi.
9.	Dalam memberikan perintah, atasan suka melaksanakannya dengan sopan.
10.	Sikap atasan dalam memberikan perintah terkesan kasar.
11.	Meskipun banyak tugas yang harus diselesaikan, saya tetap akan mengerjakannya dengan tuntas.
12.	Rasa malas sering timbul jika terlihat banyak pekerjaan yang harus diselesaikan.
13.	Jika saya membuat kesalahan, maka atasan akan memberikan teguran.
14.	Jika saya membuat kesalahan ringan saja, maka atasan akan marah.
15.	Bila saya menemui kesulitan, maka atasan suka memberi masukan.
16.	Permasalahan yang dihadapi karyawan adalah tanggung jawab karyawan itu sendiri.
17.	Atasan pintar sekali mendekati bawahannya, sehingga bawahan menjadi senang.
18.	Sikap atasan kurang disenangi bawahannya.
19.	Keputusan akhir dilakukan atasan jika kesalahan yang diperbuat bawahan sangat fatal.
20.	Kesalahan ringan yang dilakukan bawahan selalu mendapat hukuman yang berat.
21.	Bawahan selalu mengerjakan tugas yang diperintahkan atasan dengan senang hati, karena sikapnya yang simpatik.
22.	Tugas-tugas yang diberikan atasan, sering membuat karyawan bekerja dengan malas.
23.	Selain kegiatan kerja, banyak kegiatan lain di kantor yang tetap saya ikuti.
24.	Pekerjaan yang saya tekuni sangat mengurus tenaga, sehingga saya malas mengikuti kegiatan lain.
25.	Atasan saya adalah orang yang penuh perhatian terhadap anggotanya.
26.	Saya merasa atasan kurang perhatian kepada bawahannya.
27.	Dalam berbagai hal, atasan saya adalah orang yang ahli untuk mengerjakannya.

28.	Atasan kurang mampu mencari jalan keluar dari permasalahan yang dihadapi karyawan.
29.	Jika memiliki waktu luang, atasan suka membuka pembicaraan ringan dengan bawahan.
30.	Jarang sekali atasan menyediakan waktu untuk berkumpul dengan bawahannya.
31.	Pemutusan hubungan kerja, hanya dilakukan atasan dalam keadaan terpaksa.
32.	Atasan suka mengambil langkah pemutusan hubungan kerja secara sepihak.
33.	Karyawan terlihat bekerja dengan senang hati, karena atasan mengerti akan keinginan karyawannya.
34.	Atasan kurang mau mengerti akan keinginan karyawan.
35.	Saya sering dilibatkan dalam berbagai pertemuan dalam pekerjaan.
36.	Keberadaan saya di perusahaan ini kurang memiliki arti dibandingkan karyawan lain.
37.	Apabila karyawan memiliki masalah, maka atasan akan membantu mencari pemecahannya.
38.	Atasan tidak peduli dengan permasalahan yang dihadapi bawahannya.
39.	Dalam bekerja, atasan selalu mampu menyelesaikannya dengan cepat.
40.	Banyak pekerjaan atasan yang akhirnya menjadi pekerjaan karyawan.
41.	Dengan sikapnya yang simpatik, bawahan menjadi suka bertukar pikiran dengan atasan.
42.	Kami akan merasa takut, jika sedang berbicara tiba-tiba atasan muncul.
43.	Jika masih dapat dimaafkan, maka atasan akan memberi nasehat kepada karyawannya yang membuat kesalahan.
44.	Jika masih dapat dimaafkan, maka atasan akan memberi nasehat kepada karyawannya yang membuat kesalahan.
45.	Atasan suka menindak keras bawahan, tanpa lebih dulu memberikan nasehat.
46.	Atasan tidak mau tahu dengan kelelahan yang dirasakan karyawan.
47.	Di perusahaan ini, pendapat bawahan didengar oleh pimpinan.
48.	Pimpinan kurang bersedia mendengarkan keluhan bawahannya.
49.	Penampilan atasan dalam bekerja sangat berwibawa.
50.	Atasan saya adalah orang yang pemaarah.
51.	Setiap ada persoalan, maka atasan selalu mampu memecahkannya.
52.	Saya selalu mengalami kesukaran jika atasan sedang memiliki masalah yang tidak mampu dipecahkannya.
53.	Atasan tidak segan-segan mengambil tindakan tegas kepada karyawan yang selalu membuat masalah.
54.	Atasan kurang mampu mengambil hati bawahannya.
55.	Atasan jarang sekali mengambil keputusan secara terburu-buru.
56.	Dalam mengambil keputusan, atasan suka terburu-buru..
57.	Atasan tidak langsung marah, jika melihat bawahannya sedang istirahat.

58.	Selain pada jam istirahat, atasan suka melarang jika ada karyawan yang tidak memiliki pekerjaan.
59.	Jika ada masalah-masalah perusahaan, maka karyawan akan ikut ambil bagian.
60.	Karyawan tidak boleh mengetahui tentang masalah yang dihadapi perusahaan.





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE
TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364343, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indosat.net.id

Medan, 4 Februari 2004

Nomor : 893 /FO/PP/2004
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Kepada : Yth. Saudara Pimpinan
PT. TELKOM Unit Atelir I Medan
Jl. Gaharu No. 1 Medan
di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama	: Suci Handriani Rangkuty
NPM	: 99.860.0106
Program Study	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada PT. TELKOM Unit Atelir I Medan

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul **"Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan Dengan Stres Kerja Pada Karyawan PT. TELKOM Unit Atelir I Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Drs. Mulia Siregar

UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Ybs.



TELKOM

No. Tel. 112 /UM000/MSC-RO1/00/2004

Medan, 03 Maret 2004

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Medan

Perihal : Keterangan Pengambilan Data/Penyebaran Angket

Dengan hormat,

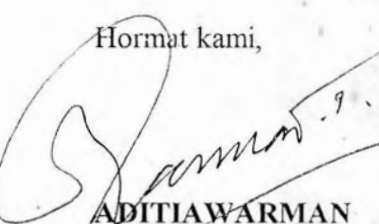
Menunjuk surat saudara No. 893/FO/PP/2004, tanggal 17 Februari 2004 perihal Pengambilan Data/Penyebaran Angket, dengan ini kami beritahukan bahwa mahasiswa dengan :

Nama : Suci Handriani Rangkuty
NIM : 99.860.0106
Jurusan : Psikologi Industri
Fakultas : Psikologi

Telah melakukan Pengambilan Data/Penyebaran angket sebanyak 97 exemplar di PT. TELKOM MSC Jl. Gaharu No. 1 Medan sehubungan dengan Tulisan Ilmiah dan penyusunan Skripsi mahasiswa tersebut diatas dengan Judul " Hubungan Antara Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan dengan Stres Kerja pada Karyawan PT. TELKOM MSC Medan."

Demikian kami sampaikan untuk dapat dipergunakan lebih lanjut.

Hormat kami,


ADITIAWARMAN

KOORD. UMUM TELKOM MSC MEDAN

UNIVERSITAS MEDAN AREA

TELEKOMUNIKASI INDONESIA Tbk - Maintenance Service Center RO-I MEDAN

Jl. Gaharu No. 1 Telp. (061) 4531311 Fax. : (061) 4147434 Medan 20235 - Indonesia