

## UCAFAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis sembahkan kehadirat Allah S.W.T yang senantiasa penulis harapkan ridho-Nya. Hanya berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis juga merasakan dan menyadari sepenuhnya dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Drs. Mulya Siregar, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, dan selaku dosen tamu pada ujian skripsi.
2. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, Msi., selaku dosen pembimbing I skripsi, yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya di tengah-tengah kesibukan beliau dan ketulusannya memberi masukan-masukan yang sangat berarti pada penulis.
3. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi., selaku dosen pembimbing II yang dengan tekun, teliti dan sabar melibatkan diri dalam seluruh proses penyusunan skripsi ini.
4. Segenap dosen, asisten dosen, bagian perpustakaan dan bagian administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis, sejak mulai kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.
5. Bapak pimpinan PT. Delima Makmur Singkil Nangroe Aceh Darussalam, dan bapak Alimuddin yang telah bersedia memberikan tempat dan waktu bagi penulis untuk mengadakan penelitian.

6. Seluruh karyawan bagian produksi pada PT. Delima Makmur yang telah bersedia meluangkan waktu dalam pengisian angket.
7. Ayahanda tercinta S. Manurung dan Ibunda tersayang Hj. Sariati, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, serta Abangda Ir. Eka Kartika S.I. Manurung dan Kakakanda Sri Rahmadani Manurung, Amd. Keb, dan juga buat teman terdekatku Jurr.arta, Amd. Ak
8. Buat teman-temanku: imar, disty, rahma dan teman-teman stb.99 yang telah membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir.
9. Dan segenap pihak yang tidak dapat saya tulis satu persatu yang membantu dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga segenap amai dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, kiranya mendapat imbalan yang pantas dari Allah S.W.T.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun dari pembaca sebagai masukan dalam penyempurnaan sangat diharapkan dengan tangan terbuka.

Medan,      September 2004

Sri Wahyuni Manurung

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kepuasan Kerja .....	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2. Teori – teori Kepuasan Kerja .....	11
3. Faktor – faktor Kepuasan Kerja .....	12
4. Aspek – aspek Kepuasan Kerja .....	16
B. Komitmen Organisasi .....	19
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	19

2. Aspek –aspek Komitmen Organisasi .....	20
3. Faktor–faktor Komitmen Organisasi .....	23
C. Produktivitas	
1. Pengertian Produktivitas .....	24
2. Faktor –Faktor Produktivitas .....	26
D. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan	
Kepuasan Kerja .....	28
E. Hubungan Antara Usia Dengan Kepuasan Kerja .....	29
F. Hubungan Antara Produktivitas Dengan	
Kepuasan Kerja .....	29
G. Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dan	
Produktivitas Dengan Kepuasan Kerja .....	30
H. Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampel .....	33
D. Metode Pengumpulan Data .....	34
E. Validitas dan Reliabilitas alat ukur .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB IV. LAPORAN PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kancan Penelitian dan Persiapan Penelitian .....	40
1. Orientasi Kancan .....	40

2. Persiapan dan Penyusunan Alat Ukur Penelitian .....	42
a). Persiapan Administrasi .....	42
b). Persiapan Alat Ukur .....	42
B. Pelaksanaan Penelitian .....	43
a). Angket Komitmen Organisasi .....	45
b). Angket Kepuasan Kerja .....	45
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	46
1. Uji Asumsi Data .....	47
a). Uji Normalitas Sebaran .....	47
b). Uji Linieritas Sebaran .....	48
2. Hasil Perhitungan r Product Moment .....	48
3. Hasil Perhitungan Analisis Regresi .....	49
4. Hasil Perhitungan Korelasi Parsial .....	51
5. Hasil Perhitungan Lainnya .....	52
D. Pembahasan .....	53
 BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran-Saran .....	57

DAFTAR PUSTAKA .

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

<b>TABEL</b>	<b>Halaman</b>
1. Distribusi Angket Komitmen Organisasi	
Sebelum Penelitian .....	42
2. Distribusi Angket Kepuasan Kerja	
Sebelum Penelitian .....	43
3. Distribusi Angket Komitmen Organisasi	
Setelah Penelitian .....	45
4. Distribusi Butir Angket Kepuasan Kerja	
Setelah Penelitian .....	46
5. Uji Normalitas Sebaran .....	47
6. Uji Linieritas Sebaran .....	48
7. Matrik Interkorelasi Antar Variabel .....	49
8. Rangkuman Analisis Regresi .....	49
9. Koefisien Beta .....	50
10. Bobot Sumbangan Variabel Bebas .....	51
11. Korelasi Parsial Jenjang Pertama .....	52
12. Mean Hipotetik dan Mean Empirik .....	52

## DAFTAR GAMBAR

### GAMBAR

### Halaman

1. Rancangan Anareg Dua Prediktor .....	38
---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN</b>	<b>Halaman</b>
A. Angket Penelitian .....	62
B. Data Penelitian .....	73
C. Uji Asumsi .....	96
D. Analisis Data .....	107
E. Surat-surat Bukti Penelitian .....	114