

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena dengan rahmat-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini, serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, karena dengan risalah yang dibawanya penulis memperoleh pedoman dalam hidup ini.

Skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh Pelaksanaan Program Kesejahteraan Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Tanjung Balai"** yang diajukan untuk melengkapi tugas dan syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Medan Area.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis dengan kerendahan hati menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tak ternilai kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, MEd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hasibuan, MM. selaku Pembimbing I penulis yang telah memberikan sumbangan pikiran dan meluangkan waktu yang banyak untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA. selaku Pembimbing II penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

4. Bapak Direktur Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Kualo Kota Tanjung Balai beserta staf yang telah berkenan menerima penulis melakukan penelitian dan memberikan data-data yang di perlukan.
5. Ayahanda Drs. Ahmad Senaan dan Ibuanda Laily Khalrani yang telah banyak berkorban dan memberi semangat serta doa kepada penulis baik moril maupun materil selama penulis mengikuti perkuliahan sampai dengan selesainya skripsi ini.
6. Adikku Novi Rani Riana yang telah memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman di kelas Manajemen A (Pagi) 05: Supri, Eka, Yudi, Arie, Nurul, Vona, Sri Fatma (*Good Luck*). Dan teman-teman penulis lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan dan kenang-kenangan suka cita selama di bangku kuliah.

Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga kita tetap mendapat lindungan dari Allah SWT, amin ya robbal 'alamin.
Akhirullkalam wabillahi taufiq walhidayah wassallammualaikum Wr.Wb.

Medan, Februari 2009

Penulis

{REYZA FAHLEVY LUBIS}

DAFTAR ISI

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Kesejahteraan	6
B. Pengertian Semangat Kerja dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya	10
C. Kerangka Konseptual	15
D. Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	17
B. Populasi dan Sampel	18
C. Defenisi Operasional	18

D. Jenis dan Sumber Data	22
E. Teknik Pengumpulan Data	22
F. Teknik Analisis Data	23

BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL

A. Gambaran Umum Perusahaan	26
1. Sejarah Berdirinya PDAM Tirta Kualo.....	26
2. Visi dan Misi.....	27
3. Struktur Organisasi	30
4. Kegiatan Perusahaan	33
5. Status Pegawai	34
B. Penerapan Program Kesejahteraan.....	36
C. Semangat Kerja Pegawai	38
D. Hubungan Program Kesejahteraan dengan Semangat Kerja	40
E. Deskripsi Hasil Penelitian	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	56
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1	Kerangka Konseptual	16
Gambar IV-1	Struktur Organisasi.....	32
Gambar IV-2	Kurva Pengujian Hipotesis	55



DAFTAR TABEL

Tabel III-1	Rincian Waktu Penelitian	17
Tabel III-2	Skala Likert.....	21
Tabel IV-1	Jumlah dan Persentase Pegawai PDAM Tirta Kualo	34
Tabel IV-2	Profil Pegawai Tetap Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Umur.....	35
Tabel IV-3	Profil Pegawai Kontrak Berdasarkan Tingkat Pendidikan dan Umur.....	35
Tabel IV-4	Persebaran Pegawai PDAM Tirta Kualo	36
Tabel IV-5	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel IV-6	Identitas Responden Berdasarkan Umur/ Usia	43
Tabel IV-7	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel IV-8	Gaji/ upah yang diberikan perusahaan mampu memenuhi kebutuhan hidup pegawai	44
Tabel IV-9	Gaji/ upah yang diberikan perusahaan membuat pegawai ingin tetap bertahan di perusahaan.....	45
Tabel IV-10	Pemberian insentif oleh perusahaan dapat menambah kesejahteraan pegawai.....	45
Tabel IV-11	Tunjangan Hari Raya yang diberikan perusahaan memuaskan pegawai.....	46
Tabel IV-12	Pembayaran premi asuransi kecelakaan kerja oleh perusahaan membuat pegawai lebih sejahtera	46

Tabel IV-13	Pemberian tunjangan kesehatan oleh perusahaan memacu pegawai lebih sejahtera	47
Tabel IV-14	Tunjangan hari tua yang diberikan perusahaan memuaskan pegawai.....	47
Tabel IV-15	Kegiatan sosial yang dilakukan dapat memuaskan kesejahteraan pegawai.....	48
Tabel IV-16	Produktivitas pegawai mencerminkan semangat kerja pegawai	48
Tabel IV-17	Tingkat kehadiran mencerminkan semangat kerja pegawai	49
Tabel IV-18	Keinginan untuk mencari peluang kerja lain menyebabkan semangat kerja menurun	49
Tabel IV-19	Kesalahan dalam pekerjaan terjadi karena semangat kerja pegawai menurun	50
Tabel IV-20	Frustrasi dalam bekerja membuat semangat kerja menurun	50
Tabel IV-21	Konflik antar pegawai mempengaruhi semangat kerja ...	51
Tabel IV-22	Perubahan lingkungan kerja dapat meningkatkan semangat kerja	51
Tabel IV-23	Didengarkan atau tidak didengarkannya tuntutan pegawai mempengaruhi semangat pegawai dalam bekerja	52