

## KATAPENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, atas Berkah Rahmad dan Karunia Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis pada kesempatan ini menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna disamping itu masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan di sana sini, baik dari bahasa, isi dan tulisan. Pada kesempatan ini penulis menginginkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini.

Pada kesempatan ini pula penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Bapak Amrin Mulia U, SE, MM sebagai pembimbing I, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Hery Syahrial SE, MSi sebagai pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan PT. BRI (Persero) Tbk Cabang Binjai, beserta seluruh staf perusahaan yang telah bersedia membantu penulis untuk mengumpulkan data guna penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
9. Seluruh keluarga yang tersayang yang telah memberi semangat dan dukungannya kepada penulis.

Akhirnya semoga Tuhan YME memberkahi dan memberikan berkah rahmat dan karunia Nya kepada kita semua. Amin.

Medan, April 2009  
Penulis

(Bernadetta Br. Bangun)

# DAFTAR ISI



## Halaman

<b>RINGKASAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Alasan Pemilihan Judul .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Landasan Teoritis .....	4
1. Pengertian dan Fungsi Sumber Daya Manusia .....	4
2. Pengertian, Tujuan dan Jenis - Jenis Motivasi .....	8
3. Sistem Motivasi dan Faktor - Faktor Yang Mempengaruhinya .....	15

4. Pengertian Prestasi Kerja Dan	
Metode Pengukurannya .....	18
5. Hubungan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja .....	21
B. Kerangka Konseptual .....	22
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Lokasi, Objek dan Waktu Penelitian .....	24
B. Populasi Dan Sampel .....	25
C. Definisi Operasional .....	25
D. Jenis Dan Sumber Data .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data .....	26
F. Teknik Analisis Data .....	27
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Hasil .....	29
B. Pembahasan .....	42
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>53</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar.1. Struktur Organisasi PT. BRI (Persero) Cabang Binjai .....	32

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel.1. Skala Pengukuran Linkert's .....	43
Tabel.2. Tabulasi Skor Jawaban Responden Tentang Motivasi .....	44
Tabel.3. Tabulasi Skor Jawaban Responden Tentang Prestasi Kerja .....	45
Tabel.4. Hubungan Variabel X dan Variabel Y .....	46