

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YHE, atas rahmat Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi di Universitas Medan Area. Penulis pada kesempatan ini menyadari bahwa tulisan ini benar – benar masih jauh dari sempurna, disamping itu masih banyak terdapat kekurangan serta kejanggalan di sana sini, baik dari bahasa, isi dan tulisan.

Pada kesempatan ini penulis menginginkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari para pembaca untuk sempurnanya tulisan ini. Pada kesempatan ini pula, penulis dengan segala kerendahan hati tidak lupa mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Alifuddin, SE, MEd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Usan Effendi, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA sebagai pembimbing 1, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis guna penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu. Dra. Isnaniah LKS, MMA, selaku pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam penyelesaian tulisan ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis dari sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
7. Bapak Pimpinan PT. BRJ (Persero) Tbk Unit Marelan, Medan, beserta seluruh staf yang telah bersedia membantu penulis untuk mengumpulkan data guna penyelesaian skripsi ini.
8. Segenap staf tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dan pelayanan administrasi kepada penulis.
9. Seluruh keluarga yang tersayang yang telah memberi semangat dan dukungannya kepada penulis.

Akhirnya semoga Tuhan YME memberkati dan memberikan rahmatnya kepada kita semua. Amin.

Medan
Penulis

April 2009



(Lydia Putri Odor Saragih)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	
1. Pengertian dan Tujuan Pemberian Motivasi	4
2. Jenis Motivasi	9
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	20
4. Pengertian Dan Metode Pengukuran Produktivitas	21
5. Hubungan Motivasi Dengan Produktivitas	22
B. Kerangka Konseptual	24

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	25
B. Populasi dan Sampel	26
C. Definisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data	27
E. Teknik Pengumpulan Data	27
F. Teknik Analisis Data	28

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil	31
1. Gambaran Umum Perusahaan	31
2. Struktur Organisasi	32
3. Kegiatan Usaha Perusahaan	39
4. Kebijakan Pemberian Motivasi	39
5. Prosedur Pemberian dan Jenis – Jenis Motivasi	41
6. Produktivitas Yang Dicapai	43
7. Hubungan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja	45
B. Pembahasan	46

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 58

B. Saran 59

DAFTAR PUSTAKA 60



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Konseptual	24
Gambar 2. Struktur Organisasi PT. BRI (Persero) Tbk Unit Marelan, Medan	33



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 1. Rencana Kegiatan Proses Penyusunan Skripsi	25
Tabel. 2. Instrument Skala Linkert	28
Tabel. 3. Keadaan Responden Berdasarkan Umur	47
Tabel. 4. Keadaan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
Tabel. 5. Tabulasi Data Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel X	49
Tabel. 6. Tabulasi Data Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel Y	51
Tabel. 7. Tabulasi Data Nilai Jawaban Responden Terhadap Variabel X dan Y	53