

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis sampaikan kehadiran Allah Swt atas segala karuniaNya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Sholawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan, dengan judul Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Usman Tarigan, MS selaku dosen pembimbing I penulis.
2. Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP selaku pembimbing II penulis.
3. Ibu Dra. Hj. Rosmala Dewi, MPd selaku Ketua Prodi Ilmu Administrasi Negara dan dosen penasehat akademik penulis.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen serta staf Administrasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
5. Pimpinan atau staf dan seluruh karyawan/karyawati PT. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera Medan yang telah memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan riset di penelitian tersebut.
6. Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada Ayah anda tercinta Harry Tokes dan Ibunda tercinta Juju Juhaeriah atas segala pengorbanan, dukungan dan do'a selama ini, bagi keduanya bakti penulis.
7. Seluruh keluarga penulis, terutama buat adikku tersayang Isra Della Aulia.

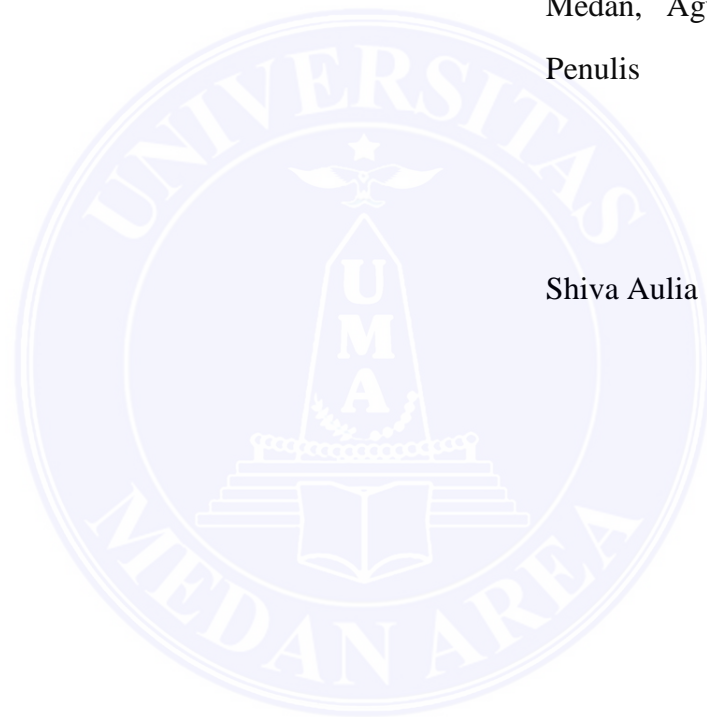
8. Kepada seluruh teman-teman se almamater dan para sahabatku Andriani, Deliana, Nurul Elizah Sitorus dan Risawati yang telah banyak memotivasi dan juga tak lupa pula kepada abangnda Munawir Hamdani Nasution,S.sos telah banyak membantu.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Medan, Agustus 2015

Penulis

Shiva Aulia



DAFTAR TABEL

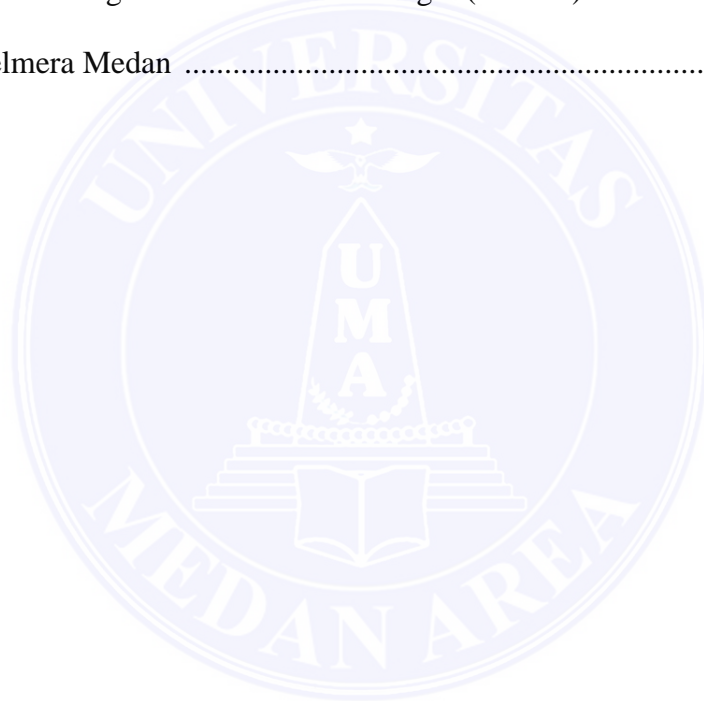
	Halaman
Tabel 1. Jumlah Karyawan	52
Tabel 2. Jam Kerja Bagian Non Operasional.....	53
Tabel 3. Jam Kerja Bagian Operasional	53
Tabel 4. Responden berdasarkan jenis kelamin	56
Tabel 5. Responden berdasarkan usia	57
Tabel 6. Responden berdasarkan tingkat pendidikan	58
Tabel 7. Responden berdasarkan jenis pekerjaan	58
Tabel 8. Responden berdasarkan lama masa kerja.....	58
Tabel 9. Insentif yang diterima memotivasi semangat kerja	59
Tabel 10. Insentif yang diterima membuat kerja lebih kreatif	59
Tabel 11. Insentif yang diterima sesuai dengan jam kerja	60
Tabel 12. Semakin lama bekerja semakin besar insentif yang diberikan	61
Tabel 13. Insentif yang diterima sesuai dengan kinerja yang dicapai.....	61
Tabel 14. Insentif yang diterima membuat bekerja lebih disiplin.....	62
Tabel 15. Insentif yang diterima selalu mengalami peningkatan	63
Tabel 16. Insentif yang diterima tepat waktu	63
Tabel 17. Insentif yang diterima setiap bulan	64
Tabel 18. Insentif yang diterima melalui prosedur yang tidak rumit.....	65
Tabel 19. Hadir kerja setiap hari	65
Tabel 20. Tepat waktu datang kerja	66
Tabel 21. Tepat waktu pulang kerja.....	67
Tabel 22. Bekerja sesuai dengan prosedur yang ditetapkan	67

Tabel 23. Meminta bantuan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan.....	68
Tabel 24. Rekan kerja sering memberikan kritikan yang membangun.....	69
Tabel 25. Menyelesaikan pekerjaan saat jam kerja belum berakhir	69
Tabel 26. Menyelesaikan pekerjaan dengan tepat dan benar	70
Tabel 27. Berusaha memanfaatkan waktu dengan baik dalam bekerja	71
Tabel 28. Bekerja memenuhi target yang ditentukan oleh kantor	71



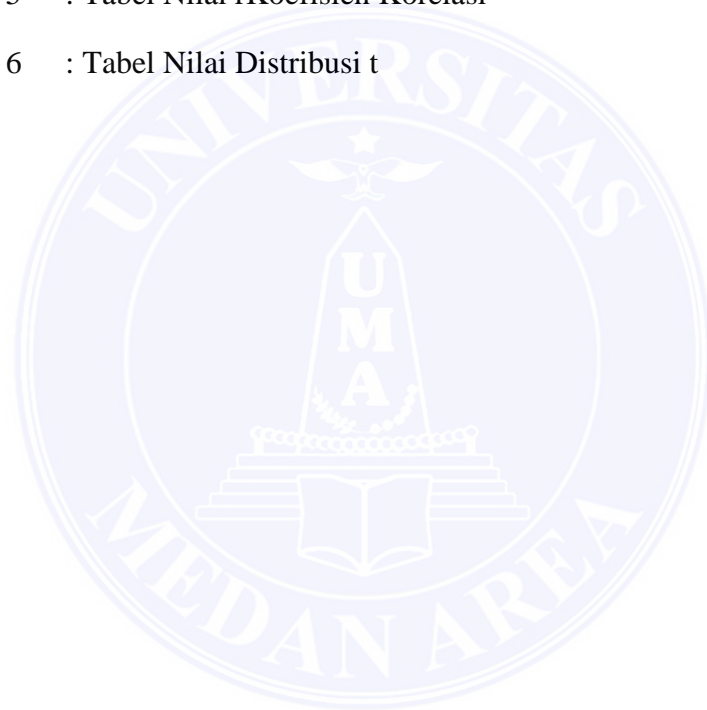
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.....	Kerangka
Pemikiran	8
2.....	S
struktur Organisasi PT. Jasa Marga (Persero) Tbk. Cabang Belmera Medan	42



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembaran Angket Kuesioner yang disebarakan Kepada Responden.
- Lampiran 2 : Tabulasi Data Nilai Vaiabel X
- Lampiran 3 : Tabulasi Data Nilai Variabel Y
- Lampiran 4 : Tabulasi Data Nilai Perhitungan Antara Variabel X Dan Y
- Lampiran 5 : Tabel Nilai rKoefisien Korelasi
- Lampiran 6 : Tabel Nilai Distribusi t



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRAC	ii
RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. LatarBelakang.....	1
1.2. PerumusanMasalahPenelitian	5
1.3. PembatasanMasalahPenelitian.....	5
1.4. Tujuan Dan KegunaanPenelitian	5
1.5. Kerangka Pemikiran.....	6
1.6. Hipotesis	8
BAB II. LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Pengaruh	10
2.1.1. Penger	
tian Pengaruh.....	10
2.2. Motivasi	10
2.2.1. Penger	
tianMotivasi	10
2.2.2. Faktor	
– Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	11
2.2.3. Teori	
Motivasi Terkait denganKinerja	15
2.3. Insentif	17

2.3.1.	Penger tianInsentif.....	17
2.3.2.	Tujuan PemberianInsentif	19
2.3.3.	Jenis – JenisInsentif	20
2.3.4.	Indikat or PemberianInsentif	21
2.3.5.	Hubun ganIsentif denganSemangatKerja.....	22
2.4.	SemangatKerja	23
2.4.1.	Penger tianSemangatKerja	23
2.4.2.	Indikat or Semangat Kerja.....	25
BAB III. METODE PENELITIAN			
3.1.	Populasi dan Sample Penelitian	30
3.2.	Variabel Penelitian.....	31
3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4.	Metode Analisis Data.....	33
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN			
4.1.	Profil Perusahaan	36
4.1.1.	Sejara h Singkat Perusahaan	36
4.1.2.	Tujuan Berdiri Perusahaan	38
4.1.3.	Lokasi Perusahaan	40

4.1.4.	Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.5.	Logo Perusahaan	41
4.2.	Organisasi dan Manajemen	42
4.2.1.	Struktur Organisasi Perusahaan	42
4.2.2.	Tugas dan Fungsi	43
4.2.3.	Jumlah Karyawan	52
4.2.4.	Jam Kerja Karyawan	53
4.3.	Sistem Insentif Perusahaan	53
4.3.1.	Insentif Lalu Lintas	54
4.3.2.	Jasa Produksi (Bonus)	54
4.3.3.	Insentif Kinerja Jangka Panjang	55
4.3.4.	Karyawan yang Menerima Insentif	55
4.4.	Penyajian dan Analisis Data	55
4.4.1.	Identitas Responden	56
4.4.2.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Bebas	59
4.4.3.	Jawaban Responden Terhadap Variabel Terikat	65
4.5.	Pengujian Hipotesis	72

4.5.1.	Uji	
Regresi Linera Sederhana		73
4.5.2.	Uji	
Koefisien Korelasi		75
4.5.3.	Uji	
Signifikan		76
4.5.4.	Uji	
Koefisien Determinan		77
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		78
5.1. Kesimpulan		78
5.2. Saran		80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		83

