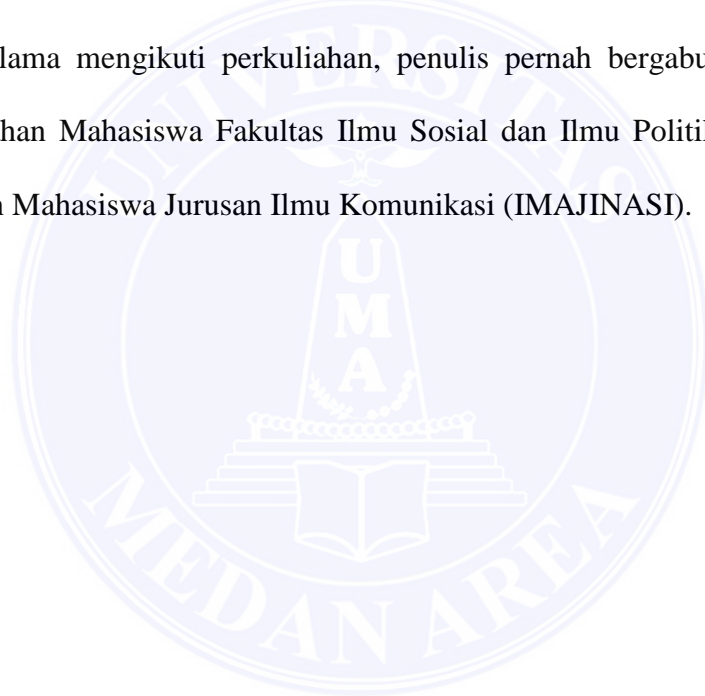


## **RIWAYAT HIDUP**

Penulis bernama Afandi Subrata lahir di Tingkarang pada tanggal 09 April 1990 dari Alm. ayah Didik Haryono dan ibu Anisma Lubis Penulis merupakan putra kedua dari 3 bersaudara.

Pada tahun 2008, penulis lulus dari SMk Swasta Teladan Medan dan pada tahun 2010 terdaftar sebagai mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Medan Area.

Selama mengikuti perkuliahan, penulis pernah bergabung di organisasi Pemerintahan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (PEMA FISIP) dan Ikatan Mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi (IMAJINASI).



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha kuasa atas segala karuniaNya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Adapun judul penelitian ini adalah “Komunikasi Interpersonal Pekerja Sosial Dalam Mengembangkan Potensi Penyandang Disabilitas Tubuh Di Panti Sosial Bina Daksa Bahagia SUMATERA UTARA”.

Terimakasih penulis sampaikan kepada Bapak Drs.Yan Hendra M.Si selaku dosen pembimbing I dan Ibu Dra. Effiati Juliana M.Si selaku dosen pembimbing II dan Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan saran.

Disamping itu penghargaan penulis sampaikan kepada para responden yaitu para pekerja sosial maupun para penyandang disabilitas serta kepala panti dan seluruh jajaran kepegawaian dipanti sosial “bahagia” SUMATERA UTARA yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian. Ungkapan terimakasih juga disampaikan kepada ayah, ibu, serta seluruh keluarga atas segala doa dan perhatiannya.

Semoga skripsi ini bermanfaat.

Penulis

Afandi Subrata  
10.853.0035

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Komunikasi.....	5
2.1.1 Pengertian komunikasi.....	5
2.1.2 Fungsi komunikasi .....	6
2.1.3 Tujuan komunikasi.....	7
2.2 Komunikasi Interpersonal.....	8
2.3 Proses Komunikasi Interpersonal .....	10

2.4	Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	12
2.5	Keampuhan Komunikasi Interpersonal .....	14
2.6	Komunikasi Verbal.....	15
	2.6.1 Pengertian komunikasi verbal.....	15
	2.6.2 Jenis-jenis komunikasi verbal .....	16
2.7	Komunikasi Nonverbal.....	18
2.8	Pekerja Sosial.....	24
	2.8.1 Fungsi pekerja sosial.....	25
	2.8.2 Peran pekerja sosial.....	26
	2.8.3 Kompetensi pekerja sosial .....	27
	2.8.4 Keterampilan pekerja sosial.....	28
	2.8.5 Nilai-nilai pekerja sosial .....	30
2.9	Disabilitas .....	44
2.10	Disabilitas Fisik/Tubuh.....	44
2.11	Permasalahan Yang Dialami Penyandang Disabilitas.....	46
	2.11.1 Permasalahan yang berasal dari dalam diri .....	46
	2.11.2 Permasalahan yang berasal dari luar.....	46
2.12	Potensi .....	48
2.13	Petensi Penyandang Disabilitas Fisisk/Tubuh.....	50
2.14	Kerangka pemikiran.....	51

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Metode Penelitian .....	53
3.2	Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Penelitian .....	53

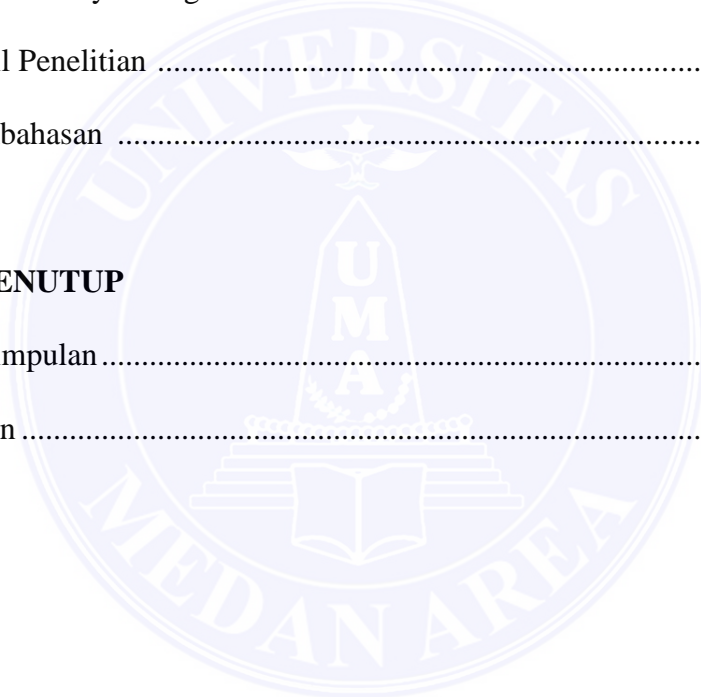
3.3	Instrumen Penelitian .....	55
3.4	Teknik Analisis Data .....	55
3.5	Pengujian Kredibilitas Data.....	56

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskriptif lokasi penelitian.....	59
4.2	Struktur organisasi panti sosial bina daksa “bahagia” sumatera utara	62
4.3	Jumlah Pekerja Sosial .....	63
4.4	Jumlah Penyandang Disabilitas .....	64
4.5	Hasil Penelitian .....	65
4.6	Pembahasan .....	72

**BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	79



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1    Proses Komunikasi .....	9
Tabel 2    Struktur Organisasi Panti Sosial Bina Daksa Bahagia SUMUT	61
Tabel 3    Jumlah Pekerja Sosial.....	62
Tabel 4    Jumlah Penyandang Disabilitas.....	6



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Foto Panti Sosial Bina Daksa Bahagia SUMATERA  
UTARA



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Hasil wawancara
2. Documentasi pribadi peneliti selama melakukan penelitian

