

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur alhamdulillah kita ucapkan kehadiran Allah S.W.T, berkat rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan keterbatasan waktu, biaya, tenaga, kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi yang diberi judul **“Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara Medan”**.

Penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus dan ikhlas kepada :

I. Bapak Prof. Dr. H. Ali Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.

2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu Eka Dewi Setia Tarigan, SE, MSi selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
8. Bapak Pimpinan PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara Medan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
9. Buat sobatku Yudha Prawira SE, Anggi Chaxandra SE, Rahmad Aprinata Purba SE, Rczeki Wibowo Hip SE, Sukri Hamdi SE, Hardiansyah SE, dan juga buat teman-teman Manajemen yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan.

10. Abang dan Kakak Saya Tati Kristawati. Agus Rianto, Edy Winamo, Revy Andari dan Susi Indri Astuti yang dengan penuh kasih sayang

membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda

11. Teristimewa saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga buat Ayahanda

Tugio dan Ibunda Mariyatin yang dengan penuh kasih sayang

membesarkan, mendoakan dan berkorban demi masa depan Ananda.

Wassalammu 'alaikum Wt.WS

Medan, 2013

Penulis

(YAN ARDITO)

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis.....	6
1. Pengertian dan Tujuan Motivasi.....	6
2. Asas-asas dan Jenis-jenis Motivasi.....	7
3. Teori Motivasi	9
4. Faktor-faktor dan Proses Motivasi.....	11
5. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	14
6. Pengukuran Pengalaman Kerja	18
7. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	19

8. Indikator-indikator Pengukuran Produktivitas Kerja...	25
B. Kerangka Konseptual.....	26
C. Hipotesis	28
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Definisi Operasional.....	30
D. Jenis dan Sumber Data.....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Teknik Analisis Data	33
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	37
1. Deskripsi Data Penelitian.....	37
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	40
3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	40
4. Kegiatan di Kantor Cabang	48
5. Penyajian Data Responden Penelitian	52
6. Penyajian Data Angket Responden.....	54
B. Pembahasan.....	62
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
2. Analisis Regresi Linier Berganda	65
3. Uji Asumsi Klasik.....	66
4. Uji Hipotesis	68

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	72
B. Saran	73

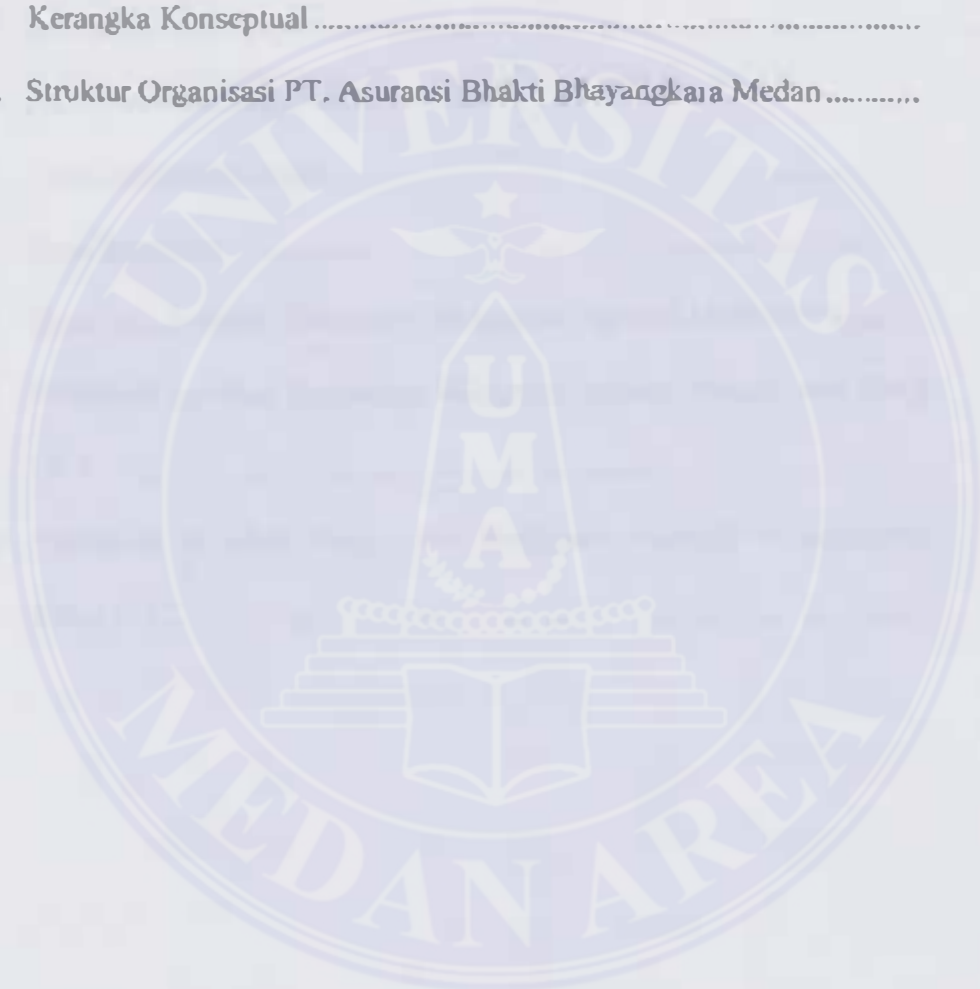
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Konsep Hierarki Kebutuhan Menurut A.H Maslow	11
2. Konsep Motivasi	14
3. Kerangka Konseptual	27
4. Struktur Organisasi PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara Medan	42



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Rincian Waktu Penelitian.....	29
2. Definisi Operasional Variabel.....	31
3. Instrumen Skala Likert.....	32
4. Jenis Kelamin Responden.....	53
5. Pendidikan Responden.....	53
6. Usia Responden.....	54
7. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi (X_1).....	55
8. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengalaman Kerja (X_2).....	57
9. Distribusi Jawaban Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	60