



Bismillahirrahmanirrahim

*Alhamdulillah Robbil 'alamin,
Segala puji dan syukur penulis panjatkan
Ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat
dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini*

Kupersembahkan Skripsi ini kepada yang tercinta

Ayahanda Kharuddin

&

ibunda bainar

*Dan kepada yang tercinta
ISTRIKU EVA SURIANTI
ANAK-ANAKKU PUTRI CHAIRUNNISA DAN FITRIA NABILAH
KAKANDA ERNA*

*Serta seluruh keluargaku dimanapun berada
Terima kasih yang sebesar-besarnya
penulis ucapkan karena telah memberikan bantuan
moril maupun materil serta doa restunya dan
memberikan kasih sayang dan dorongan dengan penuh
kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.*

Penulis,

Agus Salim

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati dan puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area. Adapun judul yang diambil dalam penulisan skripsi ini adalah “ PERANAN KANTOR REGIONAL VI BADAN KEPEGAWAIANN NEGARA DALAM RANGKA PELAYANAN ADMINISTRASI KENAIKAN PANGKAT PEGAWAI NEGERI SIPIL “.

Dalam penulisan skripsi ini sudah tentu penulis tidak luput dari kekurangan, namun berkat bimbingan serta ilmu yang telah diberikan oleh para Dosen, Pembimbing, dan Pembinaan yang penulis terima selama dalam perkuliahan maupun dalam pembimbingan, maka skripsi ini dapat selesai.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak H. Edy Wahyono SP, SH, M.Si Kepala kantor Regional VI BKN Medan yang telah memberikan izin kepada saya untuk melanjutkan kuliah.
2. Bapak Drs. H. M.H. Thamrin Nst. M.Si, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan selaku Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Taufik Siregar, SH. M.Hum, selaku Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini.

4. Isteri tercinta Eva Surlanti, Ananda Putri Chairunnisadan Fitria Nabilah yang selalu semangat kepada penulis.
5. Kedua orang tua tercinta Ayahanda Kaharuddin dan Ibunda Binar yang dengan tulus mengasahi penulis sampai saat ini.
6. Kakanda tercinta Erna yang banyak berkorban untuk penulis, abang-abang dan adik yang terus memberikan semangat kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Rekan-rekan Kantor yang sangat membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terutama Mira, Handoyo, Sari, terima kasih banyak sobat...!!!

Dalam penyusunan skripsi ini penulis tak luput dari kekeliruan dan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dalam pengulasannya sehingga skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penyajian materi, pengulasan materi, dan juga tata bahasa, maka penulis mengharapkan saran maupun kritik yang sifatnya membangun dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, mudah-mudahan skripsi ini sangat berguna bagi Kanreg VI BKN Medan dalam memberikan pelayanan kenaikan pangkat Pegawai Negeri Sipil

Medan, Nopember 2008

Penulis

AGUS SALIM

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. <i>Perumusan Masalah</i>	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat	8
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Hipotesis	13
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Pengertian Administrasi	15
B. Pengertian Pelayanan	17
C. Sistem, Susunan Pangkat, dan Masa Kenaikan Pangkat ...	18
D. Macam-macam Kenaikan Pangkat.....	21
E. Ujian Dinas	36
F. Prosedur dan Kelengkapan Administrasi Kenaikan Pangkat	39
G. Peranan Kantor Regional VI BKN Medan Dalam Pelayanan Administrasi Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil	46
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Metodologi Penelitian	53
B. Variabel dan Defenisi Operasional	53
C. Teknik Pengumpulan Data	55
D. Populasi dan Sampel	56
E. Teknik Analisa Data	58
F. Deskriptif Objek Penelitian	60
BAB IV : ANALISA DATA HASIL PENELITIAN	76
A. Penyajian Data	76
B. <i>Pembahasan Analisis Hasil Penelitian</i>	78

BAB V	:	KESIMPULAN DAN SARAN	96
		A. Kesimpulan	96
		B. <i>Saran</i>	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

-

