

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Atmosoeprapto, Kisdarto. 2001. *Produktivitas Aktualisasi Budaya Perusahaan*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Baron, R.A., dan Byrne, D.B., 2009. *Social Psychology (12th Ed.). Understanding Human Interaction*. Boston : Allyn & Bacon.
- Dessler, Gary. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Indeks.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro,
- Handoko, T Hani. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Penerbit Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Hasibuan, M.S.P. 2007. *Manajemen sumber daya manusia: dasar kunci keberhasilan*. Jakarta : CV Haji Mas Agung.
- Jogiyanto. 2004. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta : Badan Penerbit Fakultas Ekonomi.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mathis, Robert L. dan Jackson John, H., 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat.
- Moeljono, Djokosantoso, Dr . 2003. *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Bandung : PT. Elex Media Komputindo.
- Nazier, Moh. 2003. *Metode Penelitian, Cetakan Kelima*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, S, 2005. *Teknik Pengambilan Sampel*. In: Notoatmodjo, S, ed. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Novliadi, S.Psi, M.Si, Ferry, "Hubungan Antara Organization-Based Self-Esteem Dengan Etos Kerja", 2009 USU e-Repository © 2009).

Peraturan Pemerintah No. 99 Tahun 2000 tentang *Kenaikan Pangkat Pegawai Negeri Sipil*.

Prabowo, Haryo. 2005. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grasindo.

Riani,, Asri Laksmi. 2010. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Rivai, Veithzal. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Robbin, S.P. 2001. *The Organizational Behaviour; Concept, Controversies, Applications*. Edisi 8 : Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.

Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketujuh. Bandung : Alfabeta.

Sinamo, Jansen. 2005. *Delapan Etos Kerja Profesional; Navigator Anda Menuju Sukses*, Bogor : Grafika Mardi Yuana.

Sunarto. 2003. *Teori Organisasi*. Yogyakarta : Amus & Mahendro Total Design.

Tasmara, Toto. 2002. *Membudayakan Etos Kerja Islam*. Jakarta : Gema Insani.

Tika, Moh Pabundu. 2006. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Yogyakarta : Pembaruan

Triguno. 2002. *Budaya Kerja*. Jakarta : PT. Golden Trayon Press.

Wood, J., Wallace, J., Zeffane, R., Schermerhorn, J., Hunt, J., & Osborn, R. 2001. *Organisational Behaviour*. 2nd edition. Brisbane : Wiley.

www.depkop.go.id. Situs resmi Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia.

www.menpan.go.id. Kepmenpan Nomor: 25/KEP/M.Pan/4/2002. Tentang Buku Pedoman Pengembangan Budaya Kerja Apartur Negara.

www.rumahbelajarpsikologi.com/index.php/prestasi-kerja.html/

**KUISIONER BAGI PEGAWAI
DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KOTA MEDAN**

Data Diri Pegawai

Cara pengisian dengan melingkari angka

Nama Responden :

Tanda Tangan :

1. Jenis Kelamin : 1. Wanita
: 2. Pria
2. Status Perkawinan : 1. Belum Menikah
: 2. Menikah
: 3. Janda/Duda
3. Usia : 1. Kurang dari 20 tahun
: 2. Antara 20-35 tahun
: 3. Antara 35-50 tahun
: 4. Lebih dari 50 tahun
4. Pendidikan Terakhir : 1. SMA
: 2. D III
: 3. S 1
: 4. S 2
5. Berapa Lama Saudara telah bekerja : 1. < 5 tahun
: 2. 5-10 tahun
: 3. 10-20 tahun
: 4. lebih dari 20 tahun

Ketentuan Pengisian :

Harap diisi dengan sejujurnya dengan melingkari huruf a sampai dengan e pada jawaban

A. BUDAYA ORGANISASI

1. Menurut Bapak/Ibu bagaimana kesempatan dalam melakukan pekerjaan di kantor?
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

2. Menurut Bapak/Ibu bagaimana sikap instansi terhadap saran dan kritik yang diutarakan pegawai?
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

3. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kesempatan untuk melakukan pekerjaan yang tingkat kesulitannya lebih tinggi?
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

4. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana sikap dan perhatian atasan jika pegawai mengalami hambatan sewaktu melakukan pekerjaan yang tingkat kesulitannya tinggi ?
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

5. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana perumusan standar kerja di instansi kantor?
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

6. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana sikap dan perlakuan atasan kepada pegawai dalam bekerja?
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

7. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana perumusan peraturan-peraturan yang ada untuk mengendalikan perilaku pegawai?
 - a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

8. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana tingkat kepatuhan pegawai terhadap peraturan walaupun tidak diawasi oleh atasan?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
9. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana tingkat kesadaran pegawai sebagai bagian dari instansi?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
10. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana perumusan kebijakan-kebijakan yang mengatur tentang sistem imbalan?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

B. ETOS KERJA

11. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana ketepatan masuk kerja pegawai?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
12. menurut Bapak/Ibu, bagaimana kepatuhan para pegawai terhadap waktu masuk kerja?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
13. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kepatuhan para pegawai terhadap jam kerja?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
14. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana penggunaan waktu kerja di kantor oleh pegawai?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
15. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana pegawai menghargai waktu kerja dalam pelaksanaan tanggungjawab kerja?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

16. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kepatuhan pegawai terhadap disiplin kerja?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
17. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kepatuhan pegawai terhadap tata tertib yang berlaku di kantor?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
18. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap tindakan pegawai yang melakukan indisipliner yang berlaku di kantor?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
19. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kepatuhan bawahan kepada atasan di kantor?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
20. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana pelaksanaan tanggung jawab bawahan kepada atasan di kantor?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

C. PRESTASI KERJA

21. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana pegawai kantor menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh atasan?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
22. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kualitas hasil pekerjaan pegawai kantor?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik

23. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap penyelesaian pekerjaan yang dilakukan pegawai dengan waktu yang telah ditetapkan?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
24. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana tingkat ketaatan pegawai dalam melakukan pekerjaannya sesuai dengan instruksi yang diberikan oleh atasannya?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
25. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kemampuan pegawai kantor dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
26. Menurut Bapak/Ibu, bagaimana kerjasama pegawai kantor dengan pegawai yang lainnya dalam menyelesaikan pekerjaan?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
27. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap ketaatan pegawai terhadap peraturan yang ada?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
28. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap inisiatif pegawai dalam bekerja?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
29. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap pegawai yang tidak suka menunda-nunda pekerjaan?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik
30. Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap tanggung jawab pegawai atas pekerjaannya?
- a. Sangat baik
 - b. Baik
 - c. Cukup baik
 - d. Tidak baik
 - e. Sangat tidak baik