

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, serta salawat dan salam kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Pendidikan Program Strata 1 (S-I) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, dengan judul "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN INSENTIF TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI PT RAMAYANA LESTARI SENTOSA TBK CABANG BUANA PLAZA MEDAN" guna memperoleh gelar sarjana ekonomi.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan skripsi ini mengalami banyak kekurangan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu untuk kesempurnaan skripsi ini penulis mengharapkan kritik, saran, dan pertanyaan dari pembaca yang bersifat konstruktif.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan dan bimbingan serta dorongan semangat dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan rasa penghargaan kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi-UMU, Bapak Prof.Dr.H.Sya'ad Afifuddin, S.E, M.E.
2. Bapak selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan UMA
3. Bapak Drs.H.A.Azis Usen, M.M. selaku Ketua.

4. Bapak Ivan Dorajaton selaku Kepala di PT.Persatuan Perdagangan Indonesia, Medan.
5. Ibu Dra.Hj.Ratih Hasibuan, M.M. sebagai pembimbing Tingkat I yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan petunjuk dan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Dra.Isnadiyah Kil R.S., M.M.A sebagai Pembimbing II atas waktunya yang selalu ada untuk memberikan bantuan petunjuk dan ilmu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teristimewa kedua oran tua tercinta, Nukman Situmorang dan Ana Suarna Putra, adikku tersayang, Novi Andreani, dan Abdul Gafur serta seluruh keluarga yang telah mendukung penulis baik moril, materiil, dan doa sehingga selesainya skripsi ini sahabatku Arif Fendilah, The Garuda Club, B.Aktisar, Anton, Dedy.
8. Seluruh dosen pengajar serta rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh staf serta karyawan PT.Persatuan Perdagangan Indonesia, Medan yang tidak penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya pada Bapak/Ibu Dosen dan rekan-rekan atas segala kekhilafan selama ini, dan penulis berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak lain yang memerlukannya.

DAFTAR ISI

Ringkasan	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	5
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi – fungsi Operasional	5
B. Pengertian Prestasi Kerja, Faktor – faktor yang Mempengaruhi dan Metode Pengukurannya	9
C. Sistem Penilaian Prestasi Kerja	15
D. Pengertian Produktivitas Kerja, Faktor-Faktor yang Mempengaruhinya dan Metode Pengukurannya	18
E. Kerangka Konseptual	33
F. Hipotesis	33

BAB III	METODE PENELITIAN	34
	A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	34
	B. Populasi dan Sampel	35
	C. Definisi Operasional	35
	D. Jenis dan Sumber Data	36
	E. Teknik Pengumpulan Data	37
	F. Teknik Analisis Data	37
BAB IV	PT. PERUSAHAAN PERDAGANGAN INDONESIA MEDAN ..	39
	A. Gambaran Umum Perusahaan	39
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	39
	2. Struktur Organisasi	42
	3. Kegiatan Usaha	48
	B. Prestasi Kerja Karyawan dan Sistem Penilaian	49
	C. Produktivitas dan Metode Pengukurannya	55
	D. Hambatan – hambatan yang dihadapi	59
	E. Pembahasan	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78
	A. Kesimpulan	78
	B. Saran	79
	DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

1.	Rincian Waktu Penelitian	34
2.	Teknik Penetapan Responden	59
3.	Instrumen Skala Likert	59
4.	Jenis Kelamin	61
5.	Umur / Usia	61
6.	Tingkat Pendidikan	62
7.	Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa penilaian prestasi kerja sesuai dengan pelaksanaan pekerjaan	63
8.	Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa perusahaan secara rutin melakukan penilaian atas prestasi kerja karyawan	64
9.	Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan penilaian prestasi kerja karyawan memperhatikan karir dan lama kerja	64
10.	Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju apabila penilaian prestasi kerja dilakukan untuk pemenuhan kebutuhan ekonomi	65
11.	Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa prestasi kerja berbeda antara sesama karyawan	65
12.	Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan penilaian prestasi kerja karyawan ditinjau perusahaan dalam periode tertentu	66
13.	Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan tempo pelaksana prestasi kerja	66
14.	Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan pelaksanaan prestasi kerja karyawan perlu di evaluasi	67
15.	Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan penilaian prestasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan	67

16. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan bentuk penilaian prestasi kerja karyawan	68
17. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju apabila perusahaan membenkan motivasi dalam melakukan pekerjaan	68
18. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju makna kata inovatif sehubungan dengan pelaksanaan pekerjaan	69
19. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa perusahaan memberlakukan karyawannya secara dinamis	69
20. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa perusahaan memberikan penghargaan atas keprofesionalan dalam melakukan tugas	70
21. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa pimpinan memberikan dorongan dalam melakukan pekerjaan	70
22. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa dorongan pimpinan mampu meningkatkan produktivitas kerja	71
23. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju dengan sikap sesama karyawan	71
24. Distribusi Jawaban Responden, Apakah anda setuju bahwa produtktivitas karyawan perlu ditingkatkan	72
25. Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	74

DAFTAR GAMBAR

- | | | |
|----|---|-----|
| 1. | Kerangka Konseptual | iii |
| 2. | Struktur Organisasi PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia , | 44 |

