

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa karena kasih karunia dan berkatnya sehingga penulis dapat memulai dan menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan yang direncanakan dan penulis skripsi ini dimasukkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini juga Penulis ingin Mengucapkan Rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Bapak Prof. Dr. H.Sya'ad Afifuddin,SE,MEd Selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs.H. Miftahuddin,MBA Selaku Pembimbing 1 Yang telah Banyak Memberikan pengarahan dan Petunjuk Dalam penulisan Skripsi ini.
3. Ibu Dra.Isnaniah,LKS. MMA Selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan kepada penulis dalam Penyusunan skripsi ini
4. Ibu Hj.Sari bulan Tambunan,SE, MMA selaku ketua Meja Hijau yang telah memberikan Bimbingan Kepada penulis.
5. Bapak Agustiono SE,MMA Selaku sekretaris Meja Hijau yang telah memberikan bantuan dan Bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian

6. Bapak Pimpinan beserta staff dan karyawan PT.Perkebunan Nusantara III (Persero)Medan yang Memberikan ijin dan Waktu Serta data yang diperlukan dalam Penulisan Skripsi ini.
7. Teristimewa Kepada Ayah dan Ibunda tercinta yang telah Memberikan Perhatian dan Cinta kasihnya dalam membesarkan dan mendidik penulis selama ini Serta untuk adek-adekku yang kukasihi Selama ini telah banyak Memberikan dukungan Moral Maupun Material dengan penuh kasih sayang.
8. Seluruh staff Pengajar dan pegawai tata usaha pada Fakultas Ekonomi universitas Medan Area yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan dan Penyusunan skripsi ini.
9. Buat teman-teman (Sri okta, Irwanto, Bang Saydul, Nova, Irma,) dan teman-teman HMK, Kawan-Kawan satu stambuk.
10. Buat abang Chris saya ucapkan terimakasih atas bantuannya dalam mencari tempat riset.

Medan, Maret 2010

Penulis

MASNIARI OMPUSUNGGU

Nim 068320164

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DATRAT TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Dan Unsur-unsur Komunikasi.....	5
B. Bentuk dan Proses Komunikasi.....	6
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	11
D. Hambatan-hambatan Komunikasi.....	14
E. Pengertian dan Cara Pengukuran Produktivitas Kerja.....	18
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	18
2. Cara Pengukuran Produktivits Kerja.....	19
F. Semangat Kerja Karyawan.....	20
G. Kerangka Konseptual.....	22
H. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Defenisi Operasional.....	25
D. Jenis dan Sumber Data.....	26
E. Teknik Pengumnpan Data.....	27
F. Teknik Analisi Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	29
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	29

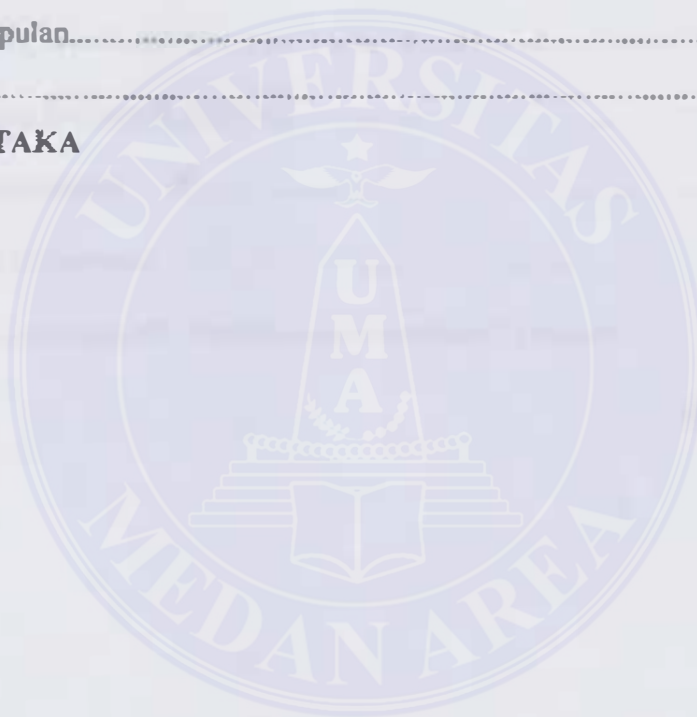
2. Strategi Perusahaan.....	33
3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Perusahaan.....	33
4. Wilayah Kerja PT. PN III Medan.....	45
5. Sistem Komunikasi yang Diterapkan.....	48
6. Semangat Kerja Karyawan.....	52
B. Pembahasan.....	54
1. Uji Tabel.....	54
2. Uji Hipotesis.....	61

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	64.
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Komunikasi Berbentuk Lingkaran.....	7
2. Komunikasi Berbentuk Rantai.....	8
3. Komunikasi Berbentuk Y.....	9
4. Komunikasi Berbentuk Bintang.....	9
5. Proses Komunikasi.....	10
6. Kerangka Konseptual.....	23
7. Struktur Organisasi PT. Perkebunan Nusantara III Medan.....	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Waktu Penelitian.....	24
2. Sistem Komunikasi.....	56
3. Semangat Kerja Karyawan.....	57
4. Bentuk Penghitungan Variabel X dan Y.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Tabel Nilai Distribusi T.....	68
2. Tabel Nilai Distribusi r.....	69
3. Kuesioner.....	70
4. Surat Izin Pengambilan Data dari Universitas.....	72
5. Surat Balasan Riset dari PT. PN III Medan.....	73
6. Surat Selesai Riset dari PT. PN III Medan.....	74