

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.

Sumber daya Manusia merupakan faktor terpenting dalam setiap kegiatan perusahaan, karena bagaimanapun canggihnya teknologi yang digunakan tanpa didukung oleh manusia sebagai pelayan yang operasional akan mampu menghasilkan output yang sesuai dengan tingkat efisiensi yang tinggi. Peranan sumberdaya manusia dalam organisasi sebenarnya sudah ada sejak dikenalnya organisasi sebagai wadah usaha bersama dalam mencapai tujuan.

Para karyawan tidak mengetahui pekerjaan yang harus dikerjakan, pimpinan tidak dapat memperoleh masukan-masukan informasi dan tidak dapat memberikan petunjuk-petunjuk atau instruksi pada bawahan. Hal seperti ini sering terjadi karena komunikasi tidak ada.

Koordinasi tidak akan tercapai, kerjasama juga tidak mungkin terlaksana karena orang-orang yang berada dalam suatu perusahaan tidak dapat menyampaikan keinginan dan perasaan kepada orang lain. Jadi dapat dikatakan bahwa setiap kegiatan komunikasi berhubungan dengan aktifitas komunikasi.

Salah satu cara untuk membina hubungan interpersonal yang baik antar atasan dengan bawahan dilakukan melalui komunikasi yang bersifat interpersonal baik itu dalam hal formal maupun informal. dengan arah vertikal maupun horizontal komunikasi efektif adalah suatu komunikasi yang bersifat langsung, tatap muka, segera mendapat tanggapan dan bertujuan untuk mempengaruhi lawan bicara. suasana yang demikian akan mempengaruhi hubungan interpersonal. Yang

UNIVERSITAS MEDAN AREA

terjadi terutama antar karyawan dengan pimpinan perusahaan dan juga terhadap sesama karyawan itu sendiri.

Komunikasi yang baik dalam perusahaan akan terjadi apabila adanya saling pengertian antara karyawan dengan pimpinan perusahaan dan juga rekan sekerjanya. Karyawan akan mendapat informasi yang jelas mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan pekerjaan mereka. Karyawan merasa diajak, diikuti sertakan, dan didorong untuk maju dalam perusahaan.

Pikiran dan perasaan karyawan mengenai sikapnya terhadap lingkungan kerja yang dirangkum dalam pesan-pesan baik itu berupa saran pendapat atau kritikan dan keluhan dapat disampaikan sehingga dapat menciptakan suasana yang harmonis dan saling pengertian antara karyawan dan pimpinannya. Melalui komunikasi efektif dapat menimbulkan kepuasan dalam bekerja akhirnya akan meningkatkan prestasi kerja mereka. Tentu hal ini sangat diharapkan oleh perusahaan.

Menciptakan suatu komunikasi yang baik antara para karyawan dengan pimpinannya, ataupun antara sesama karyawan itu sendiri tidak mudah. Hal ini disebabkan karena adanya hambatan-hambatan dalam pelaksanaannya. Yang pada akhirnya mempengaruhi prestasi kerja karyawan. Penting bagi perusahaan untuk memperhatikan hal tersebut, dan juga penting bagi pimpinan untuk mengetahui hambatan-hambatan yang ada. Dimana pimpinan berusaha untuk mengeliminir hambatan perusahaan.