

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anoraga, 2001. Psikologi Kerja. Jakarta. PT. Rineka Cipta.
- Anoraga, P. dan Suyati, S. 1995. Psikologi Industri dan Sosial. Jakarta, Dunia Pustaka Jaya.
- Anwar, P.M. 1993. Psikologi Perusahaan. Bandung, PT. Trigenta Karya.
- As'ad. M. 1991. Psikologi Industri dan Organisasi. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia Edisi Keempat, Yogyakarta, Liberty.
- As'ad. M. 1987. Psikologi Industri. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia. Edisi III. Yogyakarta : Liberty.
- Azwar, S. 1989. Sikap Manusia, Teori dan Pengukuran. Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta, Sigma Alpha.
- Flippo, Edwin. B. 1992. Manajemen Personalia. Edisi 6, Cetakan 5. Terjemahan Moh. Mas'ud, Jakarta, Erlangga.
- Gibson, dkk. 1994. Organisasi. Cetakan 7, Erlangga.
- Hadi, S. 1987. Metodologi Research II. Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi, Yogyakarta, Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM.
- Handoko, T. H. 1985. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta, Liberty.
- Irwanto, 1991. Psikologi Umum. Jakarta : PT. Gramedia.
- Iswandy, 1994. Perbedaan Sikap Terhadap Pengembangan Karir Antara Karyawan Pria dan Karyawan Wanita pada Continental Bank Cabang Medan. Skripsi (tidak diterbitkan), Fakultas Psikologi UMA.
- Kartono, 1985. Psikologi Sosial Untuk Manajemen Perusahaan dan Industri. Edisi 2, Jakarta, CV. Rajawali.
- Malayu, 1997. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan 9, Jakarta, PT. Toko Gunung Agung.

- \_\_\_\_\_, 2003. Manajemen Dasar-Dasar, Pengertian dan Masalah. Edisi Revisi, Cetakan 2, Jakarta, Bumi Aksara.
- Martoyo, S. 1994. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua, Yogyakarta, Penerbit BPPE.
- Meutia, C. 1991. Hubungan Antara Masa Kerja dengan Prestasi Kerja Karyawan Batik PT. Dinar Hadi Solo. Skripsi (tidak diterbitkan), Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Moekijat, 1995. Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia. Bandung, CV. Mandar Maju.
- \_\_\_\_\_, 2001. Pengembangan Manajemen dan Motivasi. Bandung, CV. Pionir Jaya.
- \_\_\_\_\_, 2002. Dasar-Dasar Motivasi. Bandung, CV. Pionir Jaya.
- \_\_\_\_\_, 1986. Rancangan dan Pengembangan Karir. Jakarta CV. Remaja Karya.
- NitiseMITO, A.S. 1982. Manajemen Personalialia. Jakarta, Ghalia Indonesia.
- Rakhmad, 1993. Psikologi Umum. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Ranupandojo, H. dan Husnan. S. 1990. Manajemen Personalialia. Edisi Keempat. Yogyakarta, BPFE.
- Siagian, S.P. 1985. Manajemen Modern. Jakarta, PT. Gunung Agung.
- Sondang, S. 1989. Teori Motivasi dan Aplikasinya. Jakarta, Bina Aksara.
- Suprihanto, 1988. Penilaian Pelaksanaan Pekerjaan dan Pengembangan Karya. Yogyakarta : BPFE.
- Tangkilisan, 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Birokrasi Publik. Cetakan I. Yogyakarta, Lukman Offsert.
- Wexley, K.H. dan Yuki, G.A. 1997. Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalialia. Jakarta, PT. Rineka Cipta.
- Rabiah, 2002. Hubungan Antara Persepsi Pengembangan Karir Dengan Penampilan Kerja Pada Bank Bukopin Medan. Skripsi (Tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
MEDAN**

---

---

Kepada Yth :  
PT. Aerowisata Catering Service Medan  
di

Tempat

Dengan hormat,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikannya kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian pada karyawan PT. Aerowisata Catering Service Medan.

Dalam penelitian ini saya mengajukan beberapa pernyataan dalam bentuk angket. Dengan memberikan jawaban yang telah disediakan, berarti anda telah turut berpartisipasi membantu saya untuk menyelesaikan tugas akhir kuliah saya.

Jawaban yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu anda tidak perlu merasa khawatir, sebab jawaban yang anda berikan tidak ada kaitannya dengan masalah apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah.

Dengan kesediaan anda memberikan jawaban, berarti anda secara tidak langsung telah berperan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan pada umumnya dan psikologi pada khususnya.

Atas segala pengorbanan waktu, tenaga serta kerjasama yang baik dari anda, saya ucapkan terima kasih.

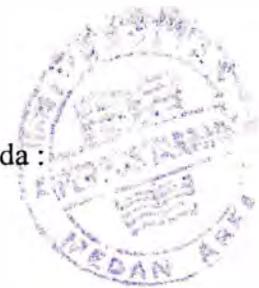
Hormat saya,

Hardyah Citrawati

## I. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri anda :

1. Nama (inisial) :
2. Masa Kerja : Tahun
3. Bidang Kerja :




---

## II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam dua bentuk pernyataan (angket). Anda diminta untuk memberikan pendapat terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam angket tersebut dengan cara memilih sesuai dengan petunjuk :

### Petunjuk untuk Angket A

Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban di bawah ini

- SS = Bila merasa **SANGAT SETUJU** dengan pernyataan tersebut
- S = Bila merasa **SETUJU** dengan pernyataan tersebut
- TS = Bila merasa **TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut
- STS = Bila merasa **SANGAT TIDAK SETUJU** dengan pernyataan tersebut

### Petunjuk untuk Angket B

Berilah tanda silang (X) pada salah satu jawaban di bawah ini

- SS = Bila merasa **SANGAT SESUAI** dengan pernyataan tersebut
- S = Bila merasa **SESUAI** dengan pernyataan tersebut
- TS = Bila merasa **TIDAK SESUAI** dengan pernyataan tersebut
- STS = Bila merasa **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan pernyataan tersebut

***SELAMAT BEKERJA***

### ANGKET A

NO	URAIAN PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa tanggung jawab karyawan yang berprestasi dengan karyawan yang tidak berprestasi pada perusahaan ini sangat jelas.	SS	S	TS	STS
2.	Saya merasa tanggung jawab karyawan yang berprestasi dengan karyawan yang tidak berprestasi pada perusahaan ini tidak jelas.	SS	S	TS	STS
3.	Saya melihat ada peluang untuk memperoleh status jabatan yang lebih baik di perusahaan tempat saya bekerja.	SS	S	TS	STS
4.	Saya merasa peningkatan status jabatan saya di perusahaan ini terhambat.	SS	S	TS	STS
5.	Dengan semakin besarnya wewenang yang diberikan perusahaan, saya percaya karir saya dapat terus meningkat.	SS	S	TS	STS
6.	Saya merasa lama untuk mendapatkan peningkatan wewenang di perusahaan tempat saya bekerja.	SS	S	TS	STS
7.	Saya bangga dapat bekerja di perusahaan ini karena gaji yang saya terima sesuai dengan jenjang karir saya.	SS	S	TS	STS
8.*	Kompensasi yang tidak layak membuat karyawan malas dalam mengembangkan karirnya.	SS	S	TS	STS
9.*	Saya merasa optimis untuk mendapatkan peningkatan tanggung jawab dari pekerjaan yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS
10.	Peningkatan tanggung jawab kerja yang besar akan menimbulkan kesulitan dalam pekerjaan.	SS	S	TS	STS
11.	Saya merasa optimis bahwa saya akan mendapatkan posisi jabatan yang lebih baik di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
12.	Saya merasa status jabatan yang saya pegang saat ini tidak sesuai dengan kemampuan dan pendidikan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
13.*	Bila tingkat karir saya naik, maka menunjukkan bahwa saya mempunyai wewenang yang tinggi.	SS	S	TS	STS
14.	Saya tidak punya wewenang di perusahaan ini, sehingga karir saya kurang berkembang.	SS	S	TS	STS
15.	Saya merasa senang karena perusahaan memberikan tunjangan hari raya sesuai dengan tingkatan karir.	SS	S	TS	STS

16.	Saya merasa tunjangan yang diberikan oleh perusahaan tidak sesuai dengan jabatan saya.	SS	S	TS	STS
17.	Bila perusahaan memberikan tanggung jawab yang besar, saya merasa karir saya akan semakin baik.	SS	S	TS	STS
18.	Saya merasa perusahaan tidak pernah memberikan tanggung jawab, sehingga tidak ada peningkatan pada karir saya.	SS	S	TS	STS
19.	Jabatan yang saya pegang saat ini menuntut saya bekerja lebih baik agar karir saya dapat terus menanjak.	SS	S	TS	STS
20.	Saya merasa status jabatan saya saat ini tidak begitu berarti bagi kehidupan saya.	SS	S	TS	STS
21.	Bila perusahaan memberi wewenang untuk mengelola perusahaan, saya merasa ada kemajuan dalam karir saya.	SS	S	TS	STS
22.	Dengan terbatasnya wewenang yang diberikan perusahaan membuat saya ragu untuk berkarir di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
23.	Saya merasa termotivasi dalam berkarir karena perusahaan memberikan kompensasi yang layak.	SS	S	TS	STS
24.	Agar karyawan termotivasi untuk berkarir, maka sebaiknya perusahaan memperhatikan kompensasi terhadap karyawannya.	SS	S	TS	STS
25.	Saya tidak peduli karir saya meningkat atau tidak yang penting saya dapat menyelesaikan tugas dengan baik.	SS	S	TS	STS
26.*	Saya merasa pengembangan karir saya tidak ada hubungannya dengan tanggung jawab saya di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
27.	Sistem promosi jabatan di perusahaan tempat saya bekerja memberikan kesempatan karir saya untuk berkembang.	SS	S	TS	STS
28.	Di perusahaan ini sistem promosi jabatan yang dijalankan kurang memuaskan bagi karyawan.	SS	S	TS	STS
29.	Dengan keleluasaan wewenang yang saya dapat dalam perusahaan, saya yakin akan mendapatkan karir yang lebih baik.	SS	S	TS	STS
30.	Saya merasa dengan adanya wewenang yang diberikan perusahaan, tidak akan mempengaruhi peningkatan karir saya.	SS	S	TS	STS
31.	Saya senang dapat berkarir di perusahaan ini karena gaji yang saya terima dapat mencukupi kebutuhan	SS	S	TS	STS

	hidup saya.				
32.	Dengan ketidaklayakan kompensasi yang diberikan perusahaan membuat saya ragu untuk berkarir di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
33.	Saat tanggung jawab saya semakin tinggi, saya merasa lebih berarti bagi perusahaan.	SS	S	TS	STS
34.	Menurut saya pengembangan karir itu tidak ditentukan oleh cepat tidaknya menyelesaikan tugas.	SS	S	TS	STS
35.	Adanya kesempatan untuk meningkatkan status jabatan di perusahaan ini akan membuat semangat kerja karyawan semakin meningkat.	SS	S	TS	STS
36.*	Saya merasa karir saya saat ini sudah tidak bisa berkembang lagi.	SS	S	TS	STS
37.	Dengan wewenang yang diberikan perusahaan kepada saya, saya harus lebih bertanggung jawab agar karir saya dapat semakin meningkat.	SS	S	TS	STS
38.	Perusahaan tidak memberikan keleluasaan wewenang bagi saya dalam menjalankan kebijaksanaan perusahaan, sehingga karir saya menjadi terhambat.	SS	S	TS	STS
39.	Saya bersemangat dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab, sebab apa yang saya terima dari perusahaan ini sudah cukup banyak.	SS	S	TS	STS
40.*	Saya tidak pernah peduli dengan tugas dan tanggung jawab saya di perusahaan, yang penting bagi saya adalah menerima gaji setiap bulannya.	SS	S	TS	STS
41.	Saya berharap jika saya mampu menyelesaikan tugas dengan baik, maka karir saya cepat meningkat.	SS	S	TS	STS
42.*	Saya merasa tidak perlu naik jabatan, karena tanggung jawabnya juga semakin berat.	SS	S	TS	STS
43.	Pada perusahaan tempat saya bekerja, karyawan dapat meningkatkan status jabatannya.	SS	S	TS	STS
44.*	Hanya orang-orang tertentu saja yang dapat meningkat jabatannya pada perusahaan ini.	SS	S	TS	STS
45.*	Menurut saya orang-orang yang memiliki wewenang dalam perusahaan ini dapat mengembangkan karir yang lebih tinggi.	SS	S	TS	STS
46.	Saya merasa tidak akan berkembang karir saya, sebab tidak ada wewenang yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
47.	Saya senang dapat berkarir di perusahaan ini karena	SS	S	TS	STS

	gaji yang saya terima dapat mencukupi kebutuhan hidup saya.				
48.	Dengan ketidaklayakan kompensasi yang diberikan perusahaan membuat saya ragu untuk berkarir di perusahaan ini.	SS	S	TS	STS





# UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223  
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 0255/FO/PP/2005

Medan, 30 Maret 2005

Lampiran :-

Hal : **Pengambilan Data**

Kepada : Yth. Saudara Pimpinan  
PT. Aerowisata Catering Service Medan  
di -  
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Hardiyah Citrawati  
NPM : 00.860.0046  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada PT. Aerowisata Catering Service Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **“Hubungan Antara Persepsi Pengembangan Karir Dengan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Aerowisata Catering Service Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS MEDAN AREA





Aerowisata Catering Services  
Aerowisata Inflight Catering  
Garuda Indonesia Group

**SURAT KETERANGAN**  
**No.151/HRM/ACSM/IV/05**

Yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : **Indera Utama**  
Jabatan : General Manager

Menerangkan bahwa ;

Nama : **Hardyah Citrawati**  
NPM : 00.860..0046  
Program Study : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Telah melaksanakan Riset dan Pengumpulan Data pada Aerowisata Catering Service Bandara Polonia Medan untuk melengkapi penulisan skripsi dengan judul :

**“Hubungan Antara Persepsi Pengembangan Karir Dengan Motivasi Kerja Karyawan Pada Aerowisata Catering Service Medan”**

Dari dan terhitung mulai tanggal 02 April 2005 sampai dengan 06 April 2005.

Demikian surat keterangan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 20 April 2005  
PT. Aerowisata Catering Service Medan



Aerowisata Inflight Catering  
Aerowisata Catering Services  
Garuda Indonesia Group

**Indera Utama**  
**General Manager**

UNIVERSITAS MEDAN AREA