

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Syukur Alhamdulillah diucapkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun dengan pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya penulis menyelesaikan skripsi yang diberi judul : “ Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pekerja pada PT Bank BRI Unit Padang Bulan “.

Penulis telah menerima banyak bantuan terutama dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung dalam penelitian skripsi ini, berkat bantuan dan dorongan terhadap penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak antara lain :

1. Teristimewa buat suami tercinta yang telah memberikan semangat dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof.Dr.H.Syaad Afifuddin, SE, Msc, selaku Dekan fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Heri Syahril SE.Msi, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
5. Bapak Ihsan Effendi, SE.Msi, selaku ketua Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus pembimbing II yang telah meluangkan waktunya guna membimbing penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Drs.H.Miftahuddin, MBA selaku pembimbing I yang telah membantu penulis dalam penyempurnaan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak / Ibu Dosen dan Staf Administrasi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Bapak KaUnit PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Unit Padang Bulan beserta staf pekerja yang telah memberikan izinnya kepada penulis untuk memberikan data dan informasi guna penyelesaian tugas penyusunan skripsi ini.
9. Penghormatan dan penghargaan yang tulus penulis berikan kepada Bapak dan Ibu serta kakak dan adik yang telah memberikan doa dan bantuan serta dukungan yang tidak ternilai dari memasuki bangku perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman – teman di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua, dan kiranya Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia – Nya kepada kita semua. Amin Ya Robbal Alamin.

Medan, 19 Desember 2009
Penulis

IIN NOVITA

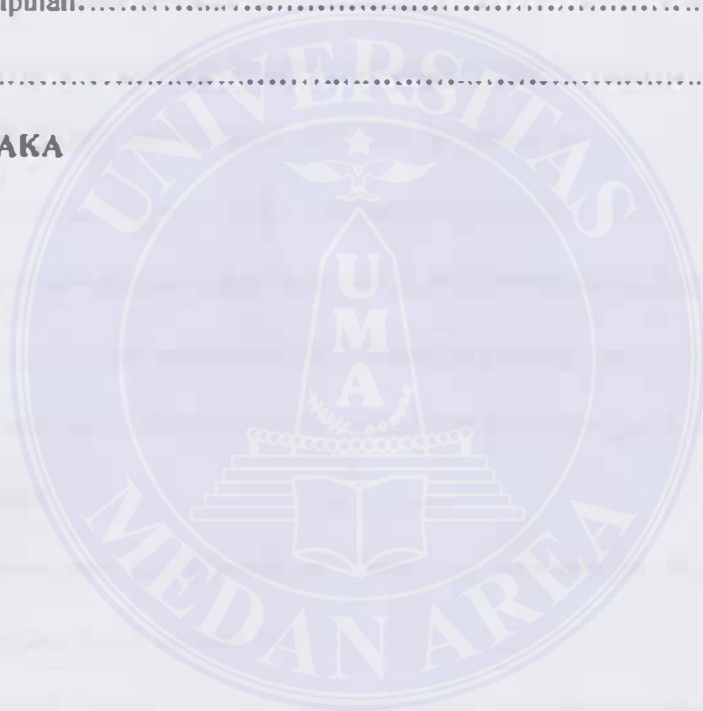
DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2. LANDASAN TEORITIS.....	4
2.1. Motivasi.....	4
2.1.1. Pengertian Motivasi.....	4
2.1.2. Teori-teori Motivasi.....	5
2.1.3. Jenis-jenis Motivasi.....	9
2.1.4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	10
2.1.5. Tujuan Motivasi.....	11
2.1.6. Indikator Motivasi.....	11
2.2. Kinerja.....	12
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	12
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	13
2.2.3. Penilaian Kinerja.....	17
2.2.4. Indikator Kinerja.....	19

2.3. Kerangka Konseptual.....	20
2.4. Hipotesis.....	21
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1. Jenis Penelitian.....	22
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	22
3.3. Populasi dan Sampel.....	23
3.4. Definisi Operasional.....	23
3.5. Sumber Data.....	24
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.7. Teknik Analisis Data.....	25
BAB 4. DESKRIPSI DATA DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Deskripsi Data.....	26
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
4.1.2. Struktur Organisasi.....	27
4.1.3. Kepala BRI Unit.....	29
4.1.4. Mantri.....	33
4.1.5. Supervisor Unit.....	36
4.1.6. Asisten Mantri KUR.....	39
4.1.7. Customer Service.....	41
4.1.8. Customer Service KUR.....	43
4.1.9. Teller.....	45
4.2.1. Karakteristik Responden.....	47
4.2.2. Motivasi.....	49

4.2.3. Kinerja.....	52
4.3. Pembahasan.....	56
4.3.1. Motivasi.....	56
4.3.2. Disiplin Kerja.....	57
4.3.3. Kinerja.....	59
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	62

DAFTAR PUSTAKA



DAFTAR TABEL

Tabel III. 1	Jadwal penelitian	
Table IV. 1	Data Demografi Responden	48
Tabel IV. 2	Selalu menunjukkan semangat dalam bekerja	49
Tabel IV. 3	Selalu bersaing positif dalam mencapai prestasi.....	49
Tabel IV. 4	Rasa ingin selalu berprestasi cukup besar	49
Tabel IV. 5	Suka bekerja dalam kelompok	50
Tabel IV. 6	Sering memecahkan masalah pekerjaan secara bersama	50
Tabel IV. 7	Selalu ingin terlibat dalam kegiatan di perusahaan	50
Tabel IV. 8	Memiliki keinginan untuk mengembangkan karir	51
Tabel IV. 9	Suka mengarahkan rekan kerja untuk selalu berprestasi dalam bekerja ...	51
Tabel IV. 10	Ada keinginan untuk menjadi pemimpin perusahaan	52
Tabel IV. 11	Jarang sekali salah dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh atasan	52
Tabel IV. 12	Selalu memeriksa kembali pekerjaan yang sudah selesai dilaksanakan agar hasilnya benar – benar baik	53
Tabel IV. 13	Banyak pekerjaan yang diberikan atasan selalu diselesaikan dengan tepat waktu	53
Tabel IV. 14	Selalu bersedia lembur jika pekerjaan menumpuk	53
Tabel IV. 15	Selalu bersikap baik dengan sesama pekerja lain dalam bekerja	54
Tabel IV. 16	Selalu bersikap jujur dan bertanggung jawab dalam bekerja	54
Tabel IV. 17	Selalu memiliki ide – ide positif dalam bekerja	54

Tabel IV. 18	Tidak terlalu tergantung kepada atasan untuk menyelesaikan pekerjaan yang sulit	55
Tabel IV. 19	Benar – benar memahami pekerjaan yang diberikan selama ini.....	55
Tabel IV. 20	Selalu berusaha untuk memahami pekerjaan agar basilnya baik	56
Tabel IV. 21	Hasil Korelasi Parsial	60

