

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan merupakan organisasi yang harus menghasilkan laba dengan menggunakan manusia (tenaga kerja), dimana tenaga kerja tersebut merupakan tenaga penggerak untuk mewujudkan tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Hasil kerja pekerja dapat dilihat dari perkembangan kinerjanya. Kinerja pekerja merupakan hasil dari kegiatan yang dilaksanakan. Kinerja timbul bukan saja bersumber dari pendidikan formal, namun dalam praktek kerjanya dilapangan, kinerja timbul dari adanya berbagai latihan-latihan bagi pekerja operasional dan pendidikan-pendidikan bagi para manajer. Pengembangan operasional bertujuan untuk meningkatkan konsep dan strategi dalam merencanakan dan mengembangkan potensi yang ada pada seorang manajer. Untuk meningkatkan kinerja, pimpinan harus berusaha agar setiap bawahan dapat bekerja sama dengan segala kemampuannya dalam menyelesaikan pekerjaannya atau tugas yang dibebankan kepadanya.

Dalam perusahaan, kinerja lebih tergantung pada kinerja dari individu tenaga kerja. Ada banyak cara untuk memikirkan tentang jenis kinerja yang dibutuhkan para tenaga kerja untuk suatu perusahaan agar dapat berhasil, namun dari beberapa elemen kunci penulis hanya mempertimbangkan salah satunya yaitu kualitas sumber daya manusia.

Dalam perkembangan yang kompetitif dan mengglobal, perusahaan membutuhkan pekerja yang berprestasi tinggi, pada saat yang sama pekerja

UNIVERSITAS MEDAN AREA

memerlukan umpan balik atas kinerja mereka yang akan datang. Oleh karena itu, penilaian sebarusnya menggambarkan kinerja pekerja

Motivasi perlu dilaksanakan suatu perusahaan, dimana seluruh aktivitas dan tugas-tugas jika didasarkan pada motivasi yang tinggi maka kinerja juga akan menjadi tinggi dan sebaliknya.

PT Bank BRI (Persero) Unit Padang Bulan Medan merupakan lembaga keuangan perbankan milik Negara yang tugas utamanya mengelola dan menghimpun dana masyarakat. Dalam pelaksanaan pencapaian tujuan perusahaan melalui motivasi pihak manajemen telah melaksanakan motivasi berupa motivasi positif dan negatif (melalui pemberian gaji, insentif dan hukuman atau sanksi yang diberikan jika melakukan tindakan indisipliner).

Begitu pentingnya pengaruh motivasi terhadap kinerja pekerja dalam pencapaian tujuan perusahaan, maka penulis tertarik untuk menulis tentang motivasi dan kinerja pekerja, dengan memilih judul:

"Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pekerja Pada BANK BRI Umt Padang Bulan Medan".

1.2 Rumusan Masalah

Mengingat dan menyadari adanya keterbatasan akan waktu dan biaya serta pengetahuan maka penelitian ini dibatasi pada faktor motivasi yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT Bank BRI (Persero).

Berdasarkan alasan pemilihan judul diatas, maka dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat motivasi pekerja?