

RIWAYAT HIDUP

Artika Esteria Sirait dilahirkan di Jawadipar, 16 Januari 1994, Penulis merupakan anak kedua dari 5 bersaudara dan anak dari Bapak **Karmin Sirait** dan ibu **Emriawati Tambunan**

Jenjang pendidikan yang pernah ditempuh hingga saat ini sebagai berikut:

1. Pada tahun 2000-2006, menjalani pendidikan Sekolah Dasar (SD) di SDN IMPRES Parhundalian
2. Pada tahun 2006-2009, menjalani pendidikan Sekolah Menengah Pertama (SMP) di SMP Swasta Binaguna Tanah Jawa.
3. Pada tahun 2009-2012, menjalani pendidikan Sekolah Menengah Atas (SMA) di SMA Methodist Pematang Siantar.
4. Pada tahun 2012-2016, menjalani Pendidikan Perguruan Tinggi Swasta (PTS) di Universitas Medan Area (UMA)
Fakultas Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Pada bulan Juli-Agustus 2015 Melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kantor Gubernur Sumatera Utara
6. Pada tahun 2016 melakukan Penelitian di Kelurahan Denai Kecamatan Medan Denai Provinsi Sumatera Utara.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAK	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang masalah.....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	
2.1. Konsep Persepsi, sikap dan prilaku masyarakat	8
2.2. Konsep Pelayanan, e-Government, Media online.....	15
a. Pengertian Pelayanan.....	15
b. Pengertian Media Online	20
c. Pengertian e-Government	21
d. Kerangka Pemikiran	31
2.3. Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2. Sumber Data.....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4. Instrument Penelitian.....	39
3.5. Pengujian Kreadibilitas Penelitian.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Profil Kelurahan.....	41
4.2. Hasil Penelitian	45
4.2.1. Profil Informan	47
4.2.2. Deskriptif Hasil Penelitian.....	48
4.3. Pembahasan	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	70
5.2.. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	73
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Jumlah Penduduk.....	41
2. Aliran kepercayaan	41
3. Kewarganegaraan.....	42
4. Jumlah Keluarga	43
5. Kesejahteraan Keluarga	43
6. Struktur Mata Pencarian	44
7. Profil Informan	47



DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Persepsi Masyarakat	32
---	----



LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Berita Acara dan Nilai Seminar Proposal
3. Berita Acara dan Nilai Hasil Penelitian
4. Surat Pengambilan Riset/Data dari Universitas Medan Area
5. Surat Izin Pengambilan Riset /Data dari Kelurahan Denai
6. Surat Selesai Pengambilan Riset / Data dari kelurahan Denai
7. Surat Keterangan Bebas Pinjaman Buku Perpustakaan
8. Dokumentasi dari Penelitian Kelurahan Medan Denai

