

ABSTRAK

Jumlah perusahaan di Indonesia yang menerima akreditasi dari Organisasi Standarisasi Internasional (ISO) terus bertambah dalam beberapa tahun belakangan ini. Perusahaan yang benar-benar menerapkan standar manajemen mutu ISO 9001 akan memperoleh manfaat internal seperti dokumentasi yang lebih baik, perhatian pada mutu yang lebih besar, dan meningkatnya produktivitas serta efisiensi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar perbandingan biaya mutu sebelum dan sesudah Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000 diterapkan pada PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. Jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah berupa data kuantitatif, data kuantitatif adalah data yang diperoleh dan dicatat untuk pertama kali dan merupakan data yang diperoleh dari lokasi penelitian melalui pengamatan serta wawancara dan buku literatur lainnya, dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder, data sekunder yaitu data yang diolah sehingga menjadi lebih informative dan telah menjadi dokumentasi di perusahaan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif, Metode deskriptif yaitu suatu metode yang bertujuan untuk membuat gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, dan ciri dari jenis penelitian ini adalah penelitian yang bermaksud untuk membuat gambaran tentang situasi-situasi atau kejadian-kejadian.

Hasil penelitian ini adalah Bahwa terdapat perbedaan biaya mutu setelah diterapkan Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000. bahwa penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 diperoleh biaya mutu yang lebih kecil sehingga PTPN IV mendapatkan keuntungan karena berhasil meminimalisasi atau mengefisienkan biaya mutu . Penerapan ISO 9001:2000 berpengaruh dalam hal menurunkan biaya mutu total perusahaan.

Kata kunci : Biaya Mutu, Manajemen Mutu, ISO 9001: 2000.