

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“MANAJEMEN DAN BIROKRASI PELAYANAN PENGURUSAN KARTU KELUARGA (KK) DAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP) PADA PEMERINTAHAN KECAMATAN BANDAR KHALIPAH KABUPATEN SERDANG BEDAGAI”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, MSI, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area,
- Bapak Drs. HM. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing I penulis.
- Bapak Drs. Syafruddin Ritonga, MAP, selaku Dosen Pembimbing II penulis.
- Bapak Camat Kecamatan Bandar Khalipah Kabupaten Serdang Bedagai beserta rekan-rekan kerja dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi isteri tercinta dan Anak-anakku tersayang, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Maret 2008

Penulis

ADNAN
NPM : 04 850 0094



DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Hipotesis	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pengertian Tata Laksana Administrasi	13
B. Pengertian dan Arti Penting Pelayanan	17
C. Upaya Meningkatkan Pelayanan	20
D. Pengertian Pemerintahan	23
E. Pengertian Tentang Kebijakan	25
F. Aspek-Aspek Kebijakan	27
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Populasi dan Sampel	30
B. Metode Pengumpulan Data	31
C. Variabel dan Definisi Operasional	31

D. Teknik Analisis Data	33
BAB IV. KECAMATAN BANDAR KHALIPAH KABUPATEN	
SERDANG BEDAGAI	35
A. Keadaan Alam	35
B. Komposisi Masyarakat	36
C. Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Bandar	
Khalipah Kabupaten Serdang Bedagai	41
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	43
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR KEPUSTAKAAN	