

DAFTAR PUSTAKA

- George R. Terry, *Office Management and Control*, Homewood, Illionis, Richard D. Irwin, 3rd.ed, 1996.
- HAS Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2002.
- Kartini Kartono, *Pengantar Metodologi Research Sosial*, Alumni, Bandung, 1990.
- M. Solly Lubis *Azas-azas Hukum Tata Negara*, Penerbit Alumni Bandung, 1982.
- Paul Mahieu, *De Administratieve Organisatie der Onderneming*, 1967.
- Philip Kotler, dan Amstrong, *Dasar-Dasar Pemasaran*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1994.
- R.G. Soekadijo, *Anatomi Pariwisata*, Manajemen Usahawan Lembaga Management FEUI Jakarta, 1996.
- Riant Nugroho, *Kebijakan Publik, Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*, PT.Elex Media Komputindo, Jakarta, 2003.
- S. Prajudi Atmosoedirjo, *Dasar-Dasar Ilmu Administrasi* , Ghalia Indonesia, Jakarta, 2000.
- Sarwoto, *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1995.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung, 2005.
- Sumber Saporin, *Tata Pemerintahan dan Administrasi Pemerintahan Kelurahan*, Jakarta, 2001.
- Sumber Saporin, *Tata Pemerintahan dan Administrasi Pemerintahan Kelurahan*, Jakarta, 2001.
- The Liang Gie, *Administrasi Perkantoran Modern*, Penerbit Nur Cahaya, Yogyakarta, 2003.
- William H. Leffingwell and Edwin M. Robinson, *Texbook of Management*, New York, McGraw-Hill Book Company, 3rd.ed., 1998.

William N. Dunn, *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*, Gajah Mada University Press, Yogyakarta, 2000.

Winarno Surakhmad, *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Tarsito, Bandung, 1990.

