

PERSEMBAHAN

Bismillahirohmanirrohim

MAMA.....

Malaikat tanpa sayap yang diberikan Allah untuk ku....

Wanita yang tak kenal waktu untuk merawat,mendidik,dan memberi contoh yang baik untuku ...

Cinta dan kasihmu hangatkan setiap langkah-langkah ku...

Sertaan doamu membuat ku tetap semangat menjalani hari demi hari dan hingga diriku mampu menyelesaikan tugas akhir ku ini..

PAPA.....

Lelaki terhebat,terkuat, dan yang paling tulus dalam menjaga,memberi segalanya untuk diriku...

Tak henti nasehat dan motivasi yang engkau berikan kepada putri mu satu-satunya ini...

Lelaki yang rela menantang panas,hujan,dan segala rintangan yang ada di luar demi menafkahi dan memberikan support yang terbaik bagi keluarganya...

Lelaki yang selalu rela mengedepan kan kebutuhan dan keinginan anak-anaknya dibandingkan dirinya sendiri...

Tak ada kata yang bisa untuk menjelaskan betapa berharganya kalian untuk ku...

Ratusan dan jutaan kata terima kasih maupun materi yang akan ku berikan nantinya tak akan mampu membalas jasa-jasa kalian dalam membesarkan dan mendidik ku hingga sekarang ...

Bahkan ketika diriku tak lagi menjadi tanggung jawab kalian nantinya, aku berjanji akan selalu berbakti dan tak akan pernah menyia-nyiakkan kalian...

Hanya karya kecil ini yang mampu ku persembahkan...

Untuk kalian yang masih terus berjuang demi anak-anakmu...

MOTTO

Jangan iri dengan kemampuan dan kesuksesan orang lain

Lakukan dengan caramu dan semampu mu

Ciptakan perubahan walau ada perbedaan



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan karunia Nya yang dilimpahkan kepada peneliti atas selesainya penulisan skripsi ini. Kemudian shalawat beserta salam atas junjungan alam Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan pencerahan kepada umat Islam di muka bumi ini. Berkah yang luar biasa, dengan penuh perjuangan menghadapi berbagai ujian dan cobaan yang menghasilkan sumber ilmu yang luar biasa kepada peneliti, hingga skripsi ini menjadi sebuah karya tulis yang diharapkan memberi manfaat bagi banyak orang. Suatu kebahagiaan yang tak terhingga bagi peneliti hingga dapat menyelesaikan karya sederhana ini dalam bentuk skripsi.

Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir bagi mahasiswa untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan program pendidikan jenjang S1 sekaligus salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Penelitian ini berjudul “ Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Kharismatik dengan Kepuasan Kerja pada karyawan PT.PLN (Persero) Area Padangsidempuan.” Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan orang-orang terdekat.

Kupersembahkan karya sederhana ini yang masih jauh dari kata sempurna kepada Ayahanda Roni dan Ibunda Sulfinarlita Dwi Wagdiani tercinta yang selalu senantiasa mendoakan, mendukung dan mencukupi segala kebutuhan materi maupun nonmateri, serta memberikan kasih sayang yang tiada hentinya sejak lahir dan sampai penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dan tak lupa pula segala nasehat dan motivasi yang diberikan kepada penulis.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Sebab penulis sadar tanpa bantuan

tersebut, penulisan ini tidak akan terselesaik dengan baik. Untuk itulah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Abdul Munir,M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Nini Sriwahyuni, S.Psi, M.Pd, M.Psi selaku Dosen Pembimbing I yang membantu mengarahkan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi , M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar dengan meluangkan waktu dan tenangnya untuk membimbing dan memberikan petunjuk yang sangat berguna sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Annawati Dewi Purba S.psi M.si selaku Ketua Penguji yang telah bersedia mensukseskan sidang meja hijau peneliti.
5. Bapak Andy Chandra S.psi. M.Psi selaku Sekretaris dalam sidang meja hijau yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Syafrizaldi, M.Psi selaku Kepala Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Universitas Medan Area yang telah mengajarkan peneliti banyak hal tentang keilmuan dan dunia psikologi sehingga sangat berkontribusi dalam pengembangan diri peneliti dan penyelesaian skripsi.
8. Seluruh pegawai administrasi dan tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang juga telah banyak membantu peneliti dalam urusan administrasi perkuliahan, organisasi dan penyelesaian skripsi penelitian.
9. Kepada PT.PLN (Persero) Area Padangsidempuan yang telah mengizinkan dan menyediakan tempat bagi penulis untuk melakukan penelitian dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Wahyu Hidayat yang menjadi seseorang yang selalu ada disaat penulis membutuhkan sesuatu, seseorang yang selalu percaya terhadap kemampuan dan hal-hal

yang penulis alami dan lakukan. Tak henti motivasi dan semangat yang diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini ,serta dukungan yang tiada habisnya dalam materi amupun non materi untuk memperlancar proses pembuatan skripsi ini.

11. Kepada Nauqi Anggita M S.psi, Fina Indira Harahap S.Psi, Syifa Addina Syamsul S.Psi, dan Sumi Malina S.Psi, sahabat terbaik yang selalu menemani dan menyemangati penulis mulai dari perkuliahan aktif sampai saat ini proses pembuatan skripsi ini dan diharapkan untuk tetap selalu kompak dan menghargai satu sama lainnya hingga tua nanti.
12. Teruntuk adik-adik ku tersayang Mhd. Prasatrio Rofi dan Mhd. Kukuh Wilastiko Rofi yang selalu memberikan warna dengan kekompakan dan sesekali kegaduhan yang kalian ciptakan kepada penulis agar semakin termotivasi menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman-teman Psikologi stambuk 2012 khususnya kelas B. Terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
14. Semua keluarga besar yang turut membantu, memberikan dukungan dan semangatnya buat penulis. Terima kasih buat orang-orang yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan di dalam penulisan, oleh karena itu peneliti senantiasa menngharapkan kritik dan sara bagi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca. Akhir kata, hanya kepada Allah peneliti menyerhakan diri dan semoga kita tetap dalam kasih dan lindungan-Nya. Semoga peneliti ini dapat menjadi pengabdian peneliti kepada Allah SWT , orangtua dan masyarakat Indonesia.

Medan, 23 Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSEMBAHAN	
HALAMAN MOTTO	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ABSTRAK	ix

BAB 1

PEDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Rumusan Masalah	10
E. Tujuan Penelitian	10
F. Manfaat Penelitian	11

BAB 2

LANDASAN TEORI

A. Karyawan	
1. Pengertian Karyawan	13
B. Kepuasan Kerja	
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	16
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	20
4. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	23
5. Ciri-ciri Karyawan yang Memiliki Kepuasan Kerja Tinggi	26
C. Gaya Kepemimpinan	
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	27
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan Kharismatik.....	28
3. Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Karismatik	30
4. Ciri dan Perilaku Gaya Kepemimpinan Karismatik	32
5. Tipe Pemimpin Karismatik	33
6. Kelebihan dan Kekurangan Kepemimpinan Kharismatik.....	33
D. Hubungan Gaya Kepemimpinan Karismatik Dengan Kepuasan Kerja.....	34
E. Kerangka Konseptual	36
F. Hipotesis	37

BAB 3

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian.....	38
B. Identifikasi Variabel Penelitian	38
C. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	38
D. Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel	40
E. Metode Pengumpulan Data	41
F. Validitas dan Reabilitas Alat Ukur	44
G. Teknik Analisis Data	45

BAB 4

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancan Penelitian	47
1. Sejarah.....	47
2. Visi dan Misi.....	48
3. Tujuan Perseroan.....	49
B. Persiapan Penelitian	49
a. Persiapan Administrasi	49
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian	50
c. Uji Coba Alat Ukur	53
C. Pelaksanaan Penelitian (Try Out Terpakai).....	57
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian	59
1. Uji Asumsi	60
2. Hasil Perhitungan Analisis Data	63
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	64
E. Pembahasan	66

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	70
B. Saran	71

DaftraPustaka	73
----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Distribusi Butir Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba	51
2. Distribusi Skala Gaya Kepemimpinan Kharismatik Sebelum Uji Coba.....	53
3. Distribusi Butir Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba.....	54
4. Distribusi Pernyataan Skala Gaya Kepemimpinan Kharismatik Setelah Uji Coba....	56
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	61
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linearitas Hubungan.....	62
7. Rangkuman Perhitungan <i>r Product Moment</i>	61
8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Alat Ukur Penelitian	i
Lampiran B : Data Penelitian	ii
Lampiran C : Uji Validitas dan Reabilitas	iii
Lampiran D : Uji Normalitas	iv
Lampiran E : Uji Linearitas	v
Lampiran F : Uji Hipotesis	vi
Lampiran G : Surat Penelitian	vii

