

## **DAFTAR PUSTAKA**

- As'ad, Moh. 2008. *Psikologi Industri. Liberty*. Yogyakarta.
- Azwar, S. 2012. *Penyusunan Skala Psikologi*. Pustaka Belajar. Yogyakarta.
- Brahmasari. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi*. Universitas Airlangga. Surabaya.
- Handoko, Hani. 2010. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. BPFE UGM. Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. 2009. *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Hasil Kerja*. PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Ivancevich, J.M. 2007. *Perilaku & Manajemen Organisasi*. Erlangga. Jakarta.
- Levi. Simchi 2002. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Kartono, Kartini. 2003. *Pemimpin & Kepemimpinan*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Munandar, dkk. 2004. *Peran Budaya Organisasi dalam Peningkatan Unjuk Kerja Perusahaan*. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia. Jakarta.
- Munandar ,M. 2001. *Budgeing Perencanaan Kerja Pengkoordinasian Kerja & Pengawasan Kerja*. Edisi Pertama. BPFE. UGM. Yogyakarta.
- Ngalim, Purwanto. 2001. *Manajemen Peningkatan Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 1996. *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi dan Aplikasi Bahasa*. Hadyana Pujatmaka. Jakarta.
- Robbins, Stephen P. 2003. *Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja*. PT. Indeks. Jakarta.
- Stephen P.Robbins. 1996. *Organizational Behavior*. Jilid 2. Edisi ketujuh. PT Bhuana Ilmu Populer. Jakarta.
- Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. PT.Gramedia. Jakarta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Cv. Pustaka Setia Alfabeta. Bandung.
- Tangkilisan, Nosi Hessel. 2005. *Manajemen Publik*. Gramedia Widia Sarana Indonesia. Jakarta.
- Thoha, Miftah. 2007. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Edisi 12. PT Raja Grafindo. Jakarta.

- Thoha, Miftha. 2010. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Trisnawati, Ernie. 2005. *Pengantar Manajemen. Edisi Pertama*. Penerbit Prenada Media. Jakarta.
- Umar, Husein. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Vaneccia, M.S., Sutanto, M.Sc., Setiawan, S.Kom. 2013. *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalita Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim*. Vol.1 No.1. Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. Di akses ejurnal.untag-smd.ac.id pada tanggal 11 Januari 2016 pukul 20.30 wib.
- Veithzal, Rivai. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Weber, Max. 1947. *The Theory Of Sosial and Economic*. Buku Terjemahan. PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Widjaja,W. 2006. *Administrasi Kepegawaian*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Widjono, Sutarto. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Kharisma Putra Utama. Jakarta.
- Widodo, Untung. 2006. *Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Bawahan*. Grafindo. Jakarta.
- Winardi. 2006. *Motivasi & Pemotivasi Dalam Manajemen*. PT Raja Grafindo. Jakarta.
- Yulk, Garya. 2005. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Edisi kelima. PT Indeks. Jakarta.



## LAMPIRAN



**LAMPIRAN A**

**SKALA KEPUASAN KERJA**

## KATA PENGANTAR

Perihal : Permohonan Pengisian Angket  
Lampiran : Satu Berkas  
Judul : HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KHARISMATIK DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT.PLN (Persero) AREA PADANGSIDEMPUAN

Kepada Yth: Bapak/Ibu/Sdr/Sdri.

Dengan hormat,

Kepada Ibu/Bapak yang saya hormati. Melalui surat pengantar ini saya yang bernama:

Nama : Utami Hardini Rofi  
Fakultas : Psikologi

Mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi angket ini dengan tujuan mengadakan penelitian yang berkaitan dengan tugas yang saya buat. Angket ini bukan tes psikologi, maka Bapak/Ibu/Sdr/Sdri tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejurnya. Artinya semua jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu/Sdr/Sdri adalah benar, dan jawaban yang diminta adalah sesuai dengan kondisi yang dirasakan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri selama ini. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan bantuannya, saya mengucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2016

Hormat saya,

Utami Hardini Rofi

**Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner permohonan ini.**

**1. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET :**

- a. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
- b. Berilah tanda ( ✓ ) pada kolom Bapak/Ibu/Sdr pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
- c. Ada lima alternatif jawaban, yaitu :
  - **SS** => Sangat Setuju = Selalu terjadi pada setiap kondisi Jarang terjadi,
  - **S** => Setuju = Terjadi pada kondisi tertentu,
  - **TS** => Tidak Setuju = Sering terjadi pada kondisi tertentu,
  - **STS**=> Sangat Tidak Setuju = Tidak pernah terjadi pada setiap kondisi.

**2. KARAKTERISTIK RESPONDEN :**

- a. Umur : ..... Tahun
- b. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan \*)
- c. Pangkat/Golongan : .....
- d. Unit kerja : .....
- e. Lama bekerja : ..... tahun
- f. Pendidikan terakhir : .....
- g. Status perkawinan : ( ) Belum Nikah atau ( ) Nikah.

\*) Coret yang tidak perlu

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
1	Saya mampu menyelesaikan permasalahan kerja dan pribadi dengan rekan kerja secara baik.	SS	S	TS	STS
2	Saya merasa kesulitan untuk menyelesaikan pekerjaan dalam jumlah yang banyak.	SS	S	TS	STS
3	Saya memiliki latarbelakang pendidikan yang sesuai dengan pekerjaan saya lakukan.	SS	S	TS	STS
4	Atasan bersikap baik dan mampu menghargai bawahannya.	SS	S	TS	STS
5	Atasan dan bawahan tidak mampu menjalin komunikasi yang baik.	SS	S	TS	STS
6	Adanya peningkatan jabatan membuat saya menjadi lebih bersemangat.	SS	S	TS	STS
7	Saya memiliki hubungan yang baik terhadap atasan maupun teman sekerja lainnya.	SS	S	TS	STS
8	Atasan tidak mau berpartisipasi terhadap kegiatan yang dilakukan bawahan yang diluar konteks pekerjaan.	SS	S	TS	STS
9	Atasan tidak mampu memberikan penilaian yang objektif terhadap pekerjaan bawahannya.	SS	S	TS	STS
10	Tuntutan pekerjaan yang banyak membuat saya lebih produktif dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
11	Saya mampu menyelesaikan semua pekerjaan yang diberikan dengan baik.	SS	S	TS	STS
12	Saya sulit mengembangkan ide-ide yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
13	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.	SS	S	TS	STS
14	Atasan melakukan evaluasi terhadap proses serta hasil pekerjaan bawahannya.	SS	S	TS	STS
15	Metode kerja yang diterapkan sudah sesuai dengan pekerjaan yang ada.	SS	S	TS	STS
16	Adanya kenaikan jabatan membuat persaingan yang tidak sehat diantara karyawan.	SS	S	TS	STS
17	Jumlah pekerjaan sesuai dengan kemampuan yang saya miliki.	SS	S	TS	STS
18	Saya tidak merasa terbebani dengan tugas yang diberikan.	SS	S	TS	STS
19	Sistem yang ada tidak mampu membantu saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
20	Saya tidak peduli dengan jadwal deadline yang ditetapkan.	SS	S	TS	STS
21	Saya mencari cara yang efektif untuk meningkatkan kemampuan saya.	SS	S	TS	STS

22	Atasan membantu bawahan yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
23	Tugas yang diberikan membuat saya tertekan.	SS	S	TS	STS
24	Bonus atau tunjangan yang diberikan perusahaan terlalu kecil dibandingkan loyalitas yang saya berikan.	SS	S	TS	STS
25	Upah yang diberikan sesuai dengan kontribusi yang diberikan karyawan terhadap perusahaan.	SS	S	TS	STS
26	Saya tidak memiliki kepercayaan diri dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.	SS	S	TS	STS
27	Rekan kerja tidak mau saling tolong-menolong dalam menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
28	Sistem kerja yang diberikan mampu membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
29	Saya senang bekerja di perusahaan ini karena didukung untuk terus mengembangkan kemampuan saya.	SS	S	TS	STS
30	Gaji yang diberikan tidak mampu memenuhi kebutuhan saya.	SS	S	TS	STS
31	Metode kerja yang digunakan cukup memberatkan saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
32	Saya mendapatkan pelatihan kerja selama bekerja di perusahaan tempat saya bekerja.	SS	S	TS	STS
33	Atasan tidak pernah mengapresiasi hasil kerja bawahannya dengan baik.	SS	S	TS	STS
34	Pelatihan yang diberikan sama sekali tidak bisa membantu saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
35	Saya mendapatkan bonus yang memuaskan dari perusahaan.	SS	S	TS	STS
36	Saya mampu menjalin kerja sama yang baik dengan rekan kerja sesama maupun beda jenis kelamin.	SS	S	TS	STS
37	Saya tidak mampu bekerja secara mandiri.	SS	S	TS	STS
38	Saya tidak merasa bangga bekerja diperusahaan ini walaupun telah membuat diri saya berkembang.	SS	S	TS	STS
39	Permasalahan kerja & pribadi dengan rekan kerja membuat saya sulit berkonsentrasi dan merasa tidak nyaman bekerja.	SS	S	TS	STS
40	Saya tidak memiliki keahlian memadai yang dibutuhkan perusahaan.	SS	S	TS	STS

41	Pembayaran gaji dilakukan dengan tepat waktu.	SS	S	TS	STS
42	Pembagian bonus di bagikan tidak merata.	SS	S	TS	STS
43	Perusahaan menetapkan syarat-syarat yang jelas untuk kenaikan jabatan.	SS	S	TS	STS
44	Saya mengikuti pelatihan secara rutin.	SS	S	TS	STS
45	Kenaikan jabatan di perusahaan ini memiliki banyak persyaratan dan tidak objektif.	SS	S	TS	STS
46	Mengikuti pelatihan hanya membuang waktu saya.	SS	S	TS	STS
47	Saya tidak mampu menyelesaikan masalah yang terjadi antara saya dan rekan kerja.	SS	S	TS	STS
48	Hubungan antar rekan kerja sangat dekat dan kekeluarganya cukup erat.	SS	S	TS	STS
49	Atasan tidak menyampaikan informasi baru kepada bawahan tepat waktu.	SS	S	TS	STS
50	Atasan memberikan semangat dan motivasi pada bawahan ketika mengerjakan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
51	Atasan tidak mau tahu dengan kesulitan bawahan untuk menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
52	Saya menerima kritikan dan saran atas pekerjaan yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS
53	Saya tidak mampu menangani tugas yang diberikan dengan baik.	SS	S	TS	STS
54	Saya merasa senang jika atasan memperhatikan pekerjaan yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS



**LAMPIRAN B**

**SKALA GAYA KEPEMIMPINAN  
KHARISMATIK**

## KATA PENGANTAR

Perihal : Permohonan Pengisian Angket  
Lampiran : Satu Berkas  
Judul : HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KHARISMATIK DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT.PLN (Persero) AREA PADANGSIDEMPUAN

Kepada Yth: Bapak/Ibu/Sdr/Sdri.

Dengan hormat,

Kepada Ibu/Bapak yang saya hormati. Melalui surat pengantar ini saya yang bernama:

Nama : Utami Hardini Rofi  
Fakultas : Psikologi

Mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/Sdri untuk mengisi angket ini dengan tujuan mengadakan penelitian yang berkaitan dengan tugas yang saya buat. Angket ini bukan tes psikologi, maka Bapak/Ibu/Sdr/Sdri tidak perlu takut atau ragu-ragu dalam memberikan jawaban yang sejurnya. Artinya semua jawaban yang diberikan oleh Bapak/Ibu/Sdr/Sdri adalah benar, dan jawaban yang diminta adalah sesuai dengan kondisi yang dirasakan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri selama ini. Setiap jawaban yang diberikan merupakan bantuan yang tidak ternilai harganya bagi penelitian ini, atas perhatian dan bantuannya, saya mengucapkan terima kasih.

Medan, Mei 2016

Hormat saya,

Utami Hardini Rofi

**Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri yang sudah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner permohonan ini.**

**3. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET :**

- a. Mohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.
- b. Berilah tanda ( ✓ ) pada kolom Bapak/Ibu/Sdr pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
- c. Ada lima alternatif jawaban, yaitu :
  - **SS** => Sangat Setuju = Selalu terjadi pada setiap kondisi Jarang terjadi,
  - **S** => Setuju = Terjadi pada kondisi tertentu,
  - **TS** => Tidak Setuju = Sering terjadi pada kondisi tertentu,
  - **STS**=> Sangat Tidak Setuju = Tidak pernah terjadi pada setiap kondisi.

**4. KARAKTERISTIK RESPONDEN :**

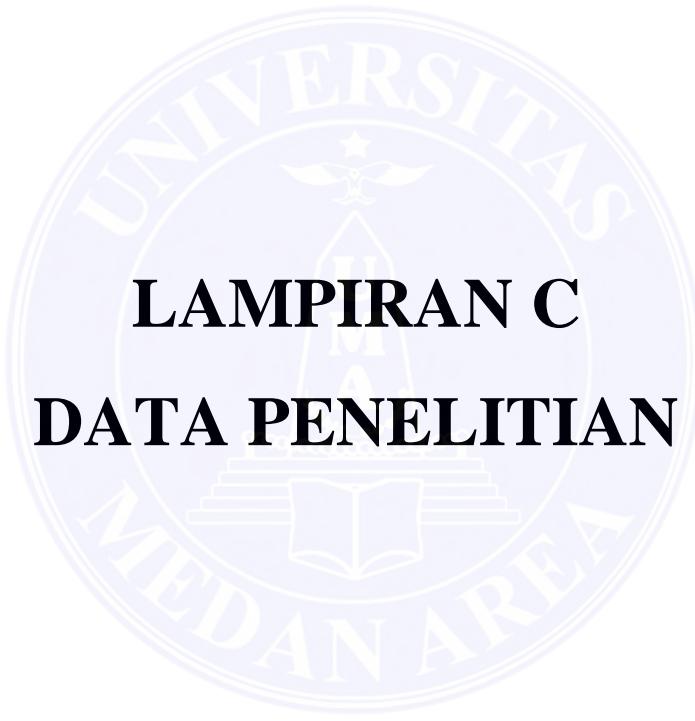
- a. Umur : ..... Tahun
- b. Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan \*)
- c. Pangkat/Golongan : .....
- d. Unit kerja : .....
- e. Lama bekerja : ..... tahun
- f. Pendidikan terakhir : .....
- g. Status perkawinan : ( ) Belum Nikah atau ( ) Nikah.

\*) Coret yang tidak perlu

<b>NO</b>	<b>PERNYATAAN</b>	<b>PILIHAN JAWABAN</b>			
		<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1	Atasan tidak pernah memberikan pujian terhadap hasil kerja bawahannya.	SS	S	TS	STS
2	Atasan bekerja tidak berdasarkan dengan visi misi yang ditentukan.	SS	S	TS	STS
3	Atasan tidak pernah memperhatikan kegiatan yang dilakukan bawahannya.	SS	S	TS	STS
4	Atasan memberikan kewenangan dan hak yang sama pada setiap bawahan.	SS	S	TS	STS
5	Atasan mendorong saya bekerja lebih baik untuk mencapai visi misi perusahaan.	SS	S	TS	STS
6	Atasan memberikan evaluasi terhadap kinerja bawahan.	SS	S	TS	STS
7	Atasan saya mengembangkan berbagai cara untuk mendorong saya agar bekerja lebih baik.	SS	S	TS	STS
8	Atasan mampu memberikan solusi ketika bawahan menghadapi masalah pekerjaan.	SS	S	TS	STS
9	Atasan tidak memberikan bawahan kesempatan menyampaikan ide-ide yang dimiliki.	SS	S	TS	STS
10	Atasan tidak mampu menyampaikan tujuan organisasi dengan jelas dan sulit dipahami.	SS	S	TS	STS
11	Atasan menyampaikan visi misi secara tepat sehingga mudah di pahami.	SS	S	TS	STS
12	Atasan membebani bawahan dengan target target perusahaan yang harus dicapai.	SS	S	TS	STS
13	Atasan bekerja keras dalam mencapai segala tujuan untuk keberhasilan perusahaan.	SS	S	TS	STS
14	Atasan percaya akan kemampuan yang dimiliki bawahannya.	SS	S	TS	STS
15	Atasan tidak percaya akan kemampuan bawahan menyelesaikan tugas.	SS	S	TS	STS
16	Atasan tidak mau mengoreksi pekerjaan yang dilakukan bawahan.	SS	S	TS	STS
17	Atasan sangat membantu saya dalam mengembangkan kemampuan intelektual saya.	SS	S	TS	STS
18	Atasan tidak memberi kesempatan bawahan untuk mengembangkan kemampuannya	SS	S	TS	STS
19	Atasan mau mendengarkan keluhan yang dirasakan oleh bawahannya.	SS	S	TS	STS
20	Atasan tidak mampu memberikan motivasi terhadap bawahan untuk mencapai target yang ada.	SS	S	TS	STS
21	Atasan menghargai hasil kerja bawahan	SS	S	TS	STS

22	Atasan mampu mempengaruhi carapandang bawahan untuk menyelesaikan masalah pekerjaan.	SS	S	TS	STS
23	Atasan tidak memiliki cara yang efektif untuk membimbing bawahan mencapai visi misi organisasi.	SS	S	TS	STS
24	Jika ada permasalahan dilingkungan kerja, atasan langsung memberikan saran yang terbaik.	SS	S	TS	STS
25	Atasan membatasi pendapat yang diberikan bawahannya.	SS	S	TS	STS
26	Atasan dapat dijadikan teladan bagi bawahan.	SS	S	TS	STS
27	Atasan berpartisipasi dalam kegiatan yang dibuat bawahannya.	SS	S	TS	STS
28	Atasan mampu mengekspresikan ide-ide yang dimiliki untuk mencapai visi misi.	SS	S	TS	STS
29	Atasan mendorong bawahan untuk berani menyampaikan ide-ide yang dimiliki.	SS	S	TS	STS
30	Atasan tidak menerima saran yang diberikan bawahan.	SS	S	TS	STS
31	Dalam menyampaikan gagasan atasan menggunakan bahasa yang sulit dimengerti bawahan.	SS	S	TS	STS
32	Atasan tidak mau membagikan pengalamannya kepada bawahan.	SS	S	TS	STS
33	Atasan tidak mampu mewujudkan target yang telah ditetapkan.	SS	S	TS	STS
34	Atasan mampu membaur dengan para bawahannya.	SS	S	TS	STS
35	Atasan tidak mau disalahkan atas masalah yang terjadi.	SS	S	TS	STS
36	Atasan tidak mau bertanggung jawab terhadap permasalahan organisasi yang ada.	SS	S	TS	STS
37	Atasan memberikan contoh yang baik bagi bawahan dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
38	Atasan tidak peduli terhadap hubungan sosialnya dengan bawahan	SS	S	TS	STS
39	Atasan sering menekankan pentingnya tugas dan meminta bawahan melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya.	SS	S	TS	STS
40	Atasan tidak dapat memberikan contoh yang baik pada bawahannya.	SS	S	TS	STS

41	Atasan mengarahkan bawahannya bekerja sesuai dengan visi misi organisasi.	SS	S	TS	STS
42	atasan mengkomunikasikan visi dengan jelas dan memberi peluang bagi bawahan untuk berpendapat.	SS	S	TS	STS
43	Saya tidak suka jika atasan saya menetapkan aturannya sendiri tanpa mendiskusikannya dengan bawahan.	SS	S	TS	STS
44	Atasan tidak memiliki pendirian yang tetap dalam mencapai tujuan organisasi.	SS	S	TS	STS
45	Atasan meragukan setiap pekerjaan yang dilakukan oleh bawahan.	SS	S	TS	STS
46	Atasan berbagi pengalaman kepada bawahan dalam mencapai keberhasilannya.	SS	S	TS	STS
47	Atasan memiliki emangat yang tinggi dalam mencapai tujuan organisasi.	SS	S	TS	STS
48	Atasan kurang memperhatikan kondisi yang dialami bawahannya.	SS	S	TS	STS
49	Atasan tidak dapat menyesuaikan target yang ditetapkan dengan kemampuan yang dimiliki karyawan.	SS	S	TS	STS
50	Atasan mau membantu bawahan yang mengalami kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
51	Jika bawahan melakukan kesalahan, atasan langsung memarahi bawahan didepan karyawan lain.	SS	S	TS	STS
52	Atasan memberi bawahan kesempatan untuk mencapai suatu tugas dengan cara saya sendiri.	SS	S	TS	STS
53	Atasan tidak mau berkomunikasi lebih dalam terhadap bawahan.	SS	S	TS	STS
54	Atasan memberikan kesempatan bagi bawahan untuk mencapai sesuatu dengan cara mereka sendiri.	SS	S	TS	STS



## **LAMPIRAN C**

## **DATA PENELITIAN**







**LAMPIRAN D**

**UJI ASUMSI (UJI NORMALITAS  
DAN UJI LINEARITAS)**

NPAR TESTS

/K-S(NORMAL)=x y

/STATISTICS DESCRIPTIVES

/MISSING ANALYSIS.

## NPar Tests

Notes		
Output Created		06-Jun-2016 22:24:48
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File	DataSet5 <none> <none> <none>
	N of Rows in Working Data File	61
Missing Value Handling	Definition of Missing Cases Used	User-defined missing values are treated as missing. Statistics for each test are based on all cases with valid data for the variable(s) used in that test.
Syntax	NPAR TESTS  /K-S(NORMAL)=x y  /STATISTICS DESCRIPTIVES  /MISSING ANALYSIS.	

Resources	Processor Time	00:00:00.000
	Elapsed Time	00:00:00.008
	Number of Cases Allowed <sup>a</sup>	157286

a. Based on availability of workspace memory.

[DataSet5]

#### Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
kepuasan kerja	61	1.3693E2	12.90590	116.00	163.00
kepemimpinan karismatik	61	1.4110E2	13.26864	108.00	168.00

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		kepuasan kerja	kepemimpinan karismatik
N		61	61
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	136.9344	141.0984
	Std. Deviation	12.90590	13.26864
Most Extreme Differences	Absolute	.130	.126
	Positive	.130	.126
	Negative	-.094	-.068
Kolmogorov-Smirnov Z		1.019	.987

Asymp. Sig. (2-tailed)	.250	.284
a. Test distribution is Normal.		

EXAMINE VARIABLES=x y

/PLOT BOXPLOT STEMLEAF

/COMPARE GROUP

/STATISTICS EXTREME

/MISSING LISTWISE

/NOTOTAL.

## Explore

Output Created		06-Jun-2016 22:25:41
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet5
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	61
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values for dependent variables are treated as missing.

	Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any dependent variable or factor used.
Syntax		<pre>EXAMINE VARIABLES=x y  /PLOT BOXPLOT STEMLEAF  /COMPARE GROUP  /STATISTICS EXTREME  /MISSING LISTWISE  /NOTOTAL.</pre>
Resources	Processor Time Elapsed Time	00:00:00.421 00:00:00.486

[DataSet5]

#### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
kepuasan kerja	61	100.0%	0	.0%	61	100.0%
kepemimpinan karismatik	61	100.0%	0	.0%	61	100.0%

#### Extreme Values

			Case Number	Value
kepuasan kerja	Highest	1	3	163.00
		2	6	163.00
		3	26	163.00
		4	46	163.00
		5	23	162.00 <sup>a</sup>
	Lowest	1	32	116.00
		2	53	117.00
		3	41	117.00
		4	60	119.00
		5	48	119.00
kepemimpinan karismatik	Highest	1	9	168.00
		2	29	168.00
		3	3	167.00
		4	6	167.00
		5	55	167.00
	Lowest	1	59	108.00
		2	60	119.00
		3	41	122.00
		4	38	123.00
		5	50	125.00 <sup>b</sup>

a. Only a partial list of cases with the value 162.00 are shown in the table of upper extremes.

- b. Only a partial list of cases with the value 125.00 are shown in the table of lower extremes.

## kepuasan kerja

kepuasan kerja Stem-and-Leaf Plot

Frequency Stem & Leaf

5.00 11 . 67799

11.00 12 . 0445555558

24.00 13 . 00122222223556666678999

12.00 14 . 000011355699

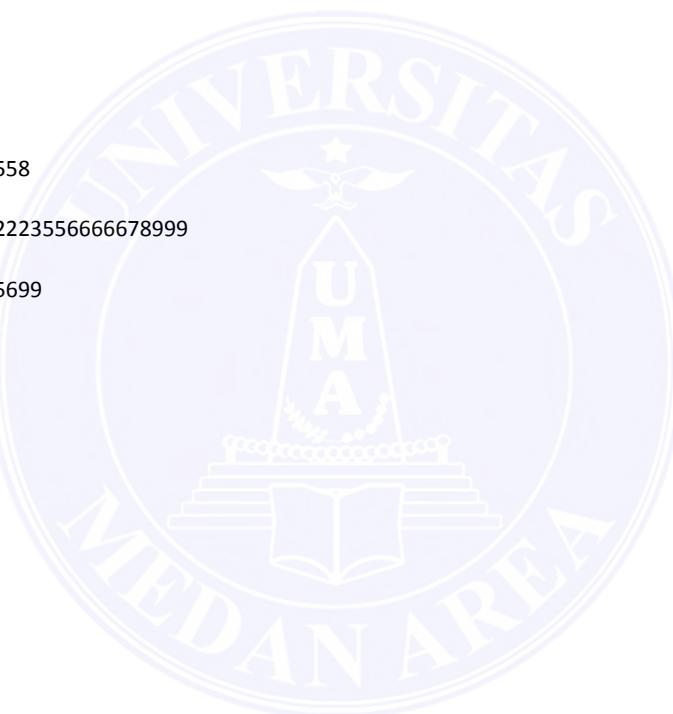
1.00 15 . 7

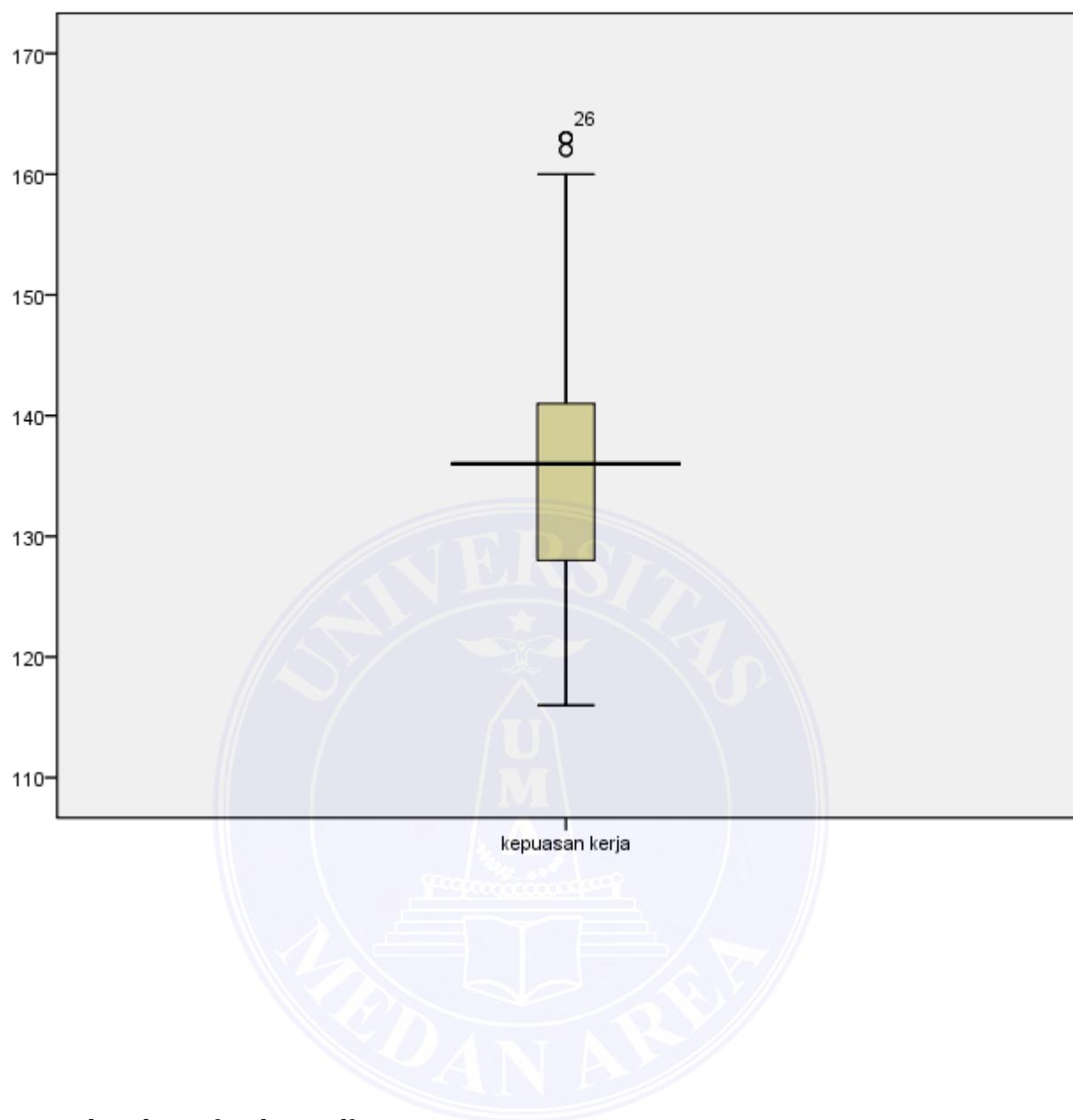
2.00 16 . 00

6.00 Extremes (>=162)

Stem width: 10.00

Each leaf: 1 case(s)





## kepemimpinan karismatik

Gaya kepemimpinan karismatik Stem-and-Leaf Plot

Frequency Stem & Leaf

1.00 Extremes (<=108)

1.00 11 . 9

9.00 12 . 235566677

17.00 13 . 00111134667778899

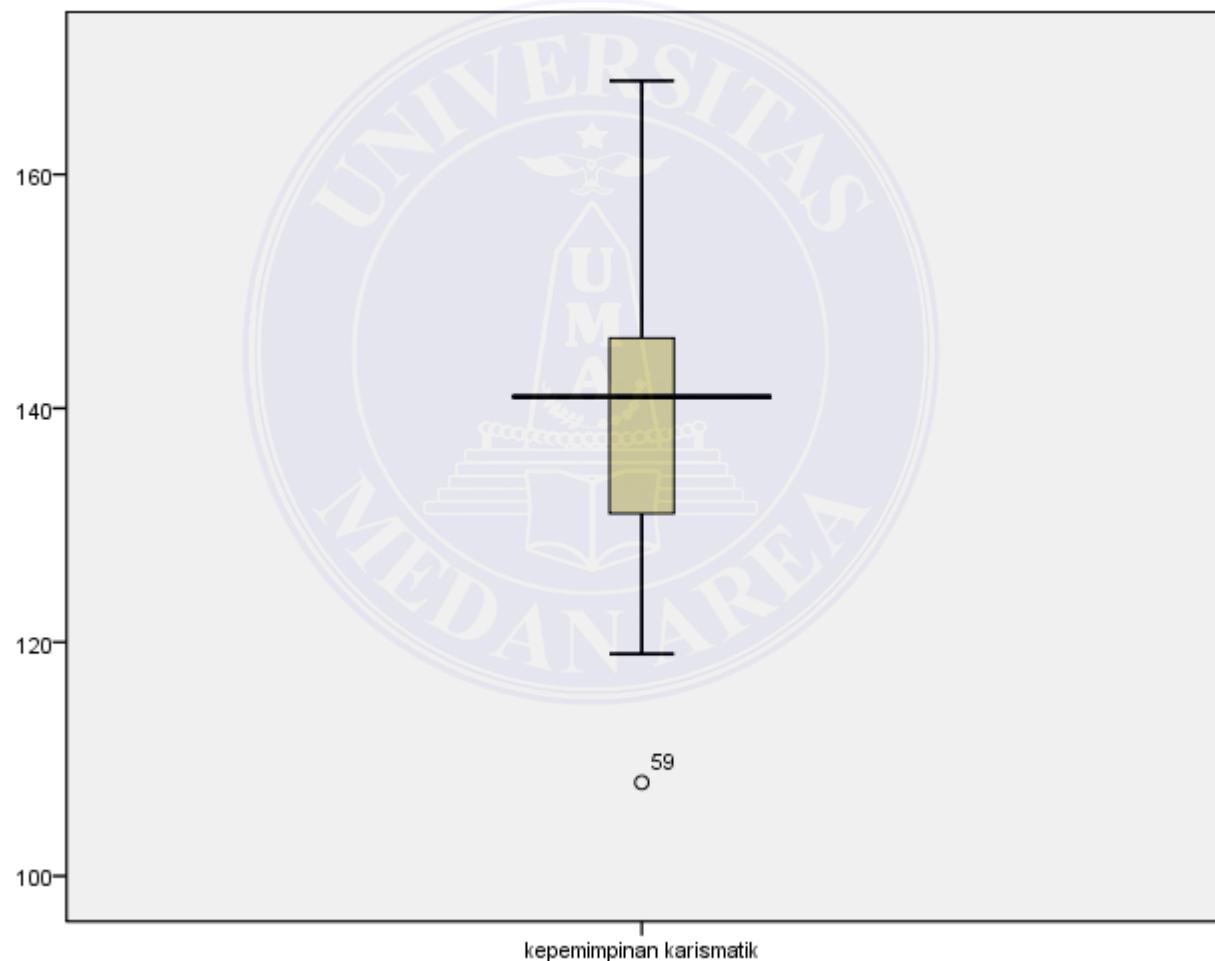
20.00 14 . 11122333344445555667

5.00 15 . 12456

8.00 16 . 00677788

Stem width: 10.00

Each leaf: 1 case(s)



\* Curve Estimation.

TSET NEWVAR=NONE.

CURVEFIT

/VARIABLES=y WITH x

/CONSTANT

/MODEL=LINEAR

/PLOT FIT.

## Curve Fit

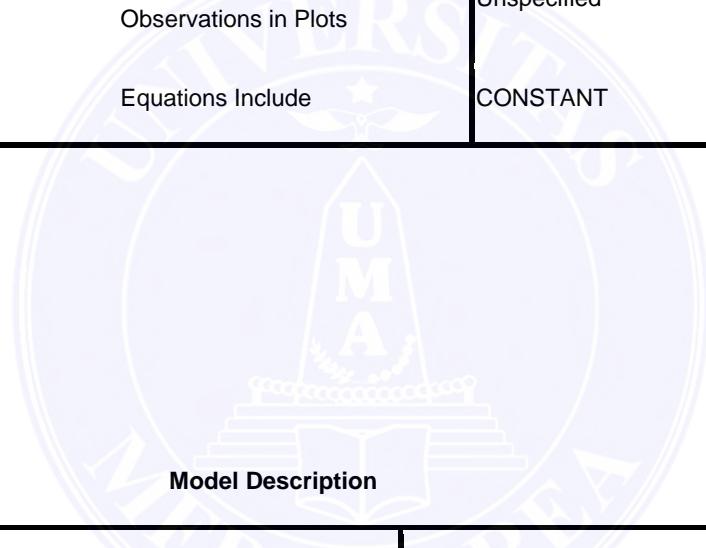
### Notes

Output Created		06-Jun-2016 22:31:36
Comments		
Input	Active Dataset Filter Weight Split File	DataSet5 <none> <none> <none>
	N of Rows in Working Data File	61
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Cases with a missing value in any variable are not used in the analysis.

Syntax		CURVEFIT  /VARIABLES=y WITH x  /CONSTANT  /MODEL=LINEAR  /PLOT FIT.
Resources	Processor Time	00:00:00.281
	Elapsed Time	00:00:00.229
Use	From	First observation
	To	Last observation
Predict	From	First Observation following the use period
	To	Last observation
Time Series Settings (TSET)	Amount of Output	PRINT = DEFAULT
	Saving New Variables	NEWVAR = NONE
	Maximum Number of Lags in Autocorrelation or Partial Autocorrelation Plots	MXAUTO = 16
	Maximum Number of Lags Per Cross-Correlation Plots	MXCROSS = 7
	Maximum Number of New Variables Generated Per Procedure	MXNEWVAR = 60
	Maximum Number of New Cases Per Procedure	XPREDICT = 1000
	Treatment of User-Missing Values	MISSING = EXCLUDE

Confidence Interval Percentage Value	CIN = 95
Tolerance for Entering Variables in Regression Equations	TOLER = .0001
Maximum Iterative Parameter Change	CNVERGE = .001
Method of Calculating Std. Errors for Autocorrelations	ACFSE = IND
Length of Seasonal Period	Unspecified
Variable Whose Values Label Observations in Plots	Unspecified
Equations Include	CONSTANT

[DataSet5]



#### Model Description

Model Name	MOD_3
Dependent Variable	1 kepemimpinan karismatik
Equation	1 Linear
Independent Variable	kepuasan kerja
Constant	Included
Variable Whose Values Label Observations in Plots	Unspecified

#### Case Processing Summary

	N
Total Cases	61
Excluded Cases <sup>a</sup>	0
Forecasted Cases	0
Newly Created Cases	0

a. Cases with a missing value in any variable are excluded from the analysis.

#### Variable Processing Summary

	Variables	
	Dependent	Independent
	kepemimpinan karismatik	kepuasan kerja
Number of Positive Values		61
Number of Zeros		0
Number of Negative Values		0
Number of Missing Values	User-Missing	0
	System-Missing	0

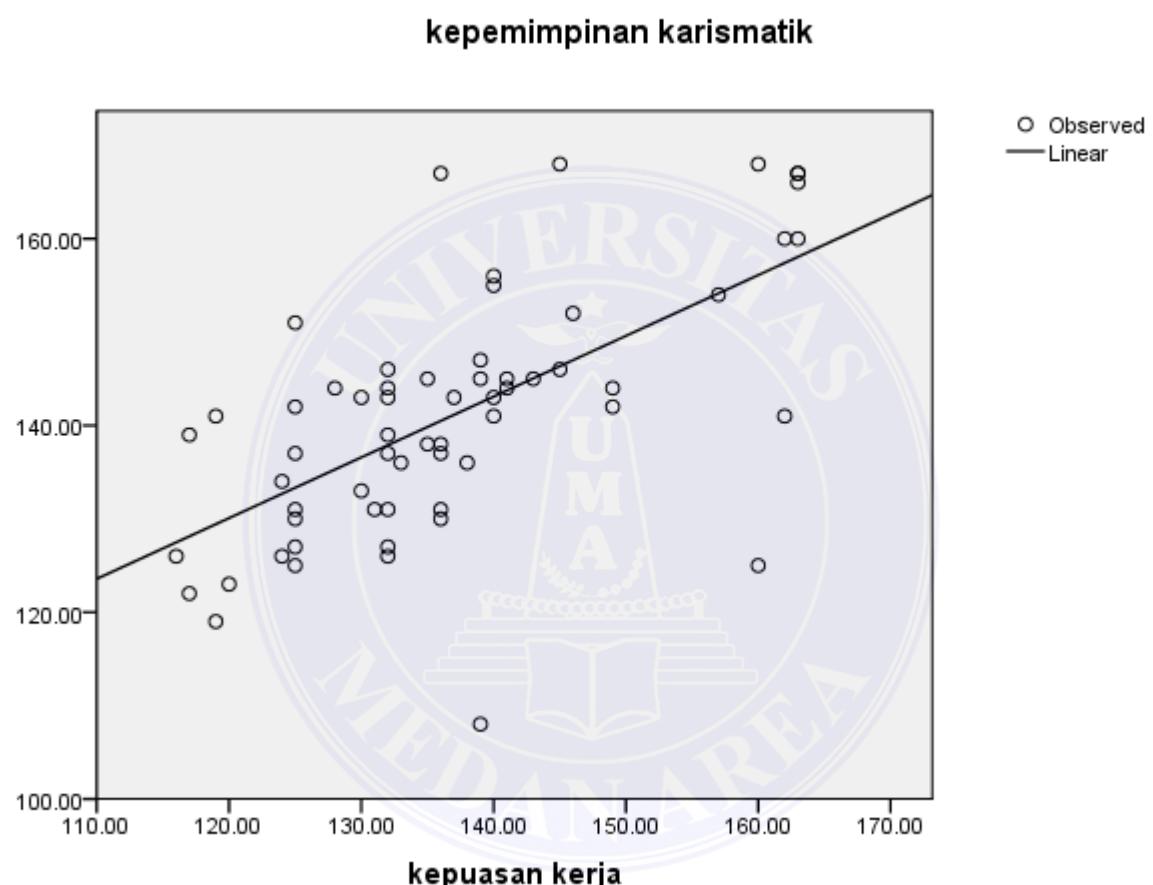
#### Model Summary and Parameter Estimates

Dependent Variable: kepemimpinan karismatik

Equation	Model Summary	Parameter Estimates

	R Square	F	df1	df2	Sig.	Constant	b1
Linear	.401	39.417	1	59	.000	52.002	.651

The independent variable is kepuasan kerja.





**LAMPIRAN E**

**VALIDITAS DAN RELIABILITAS**

NEW FILE.

DATASET NAME DataSet3 WINDOW=FRONT.

RELIABILITY

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010  
VAR00011 VAR00012 VAR00013 VA

R00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VA  
R00025 VAR00026

VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037  
VAR00038 VAR00039 VAR00040 VA

R00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050 VAR00051 VA  
R00052 VAR00053 VAR00054

/SCALE('kepuaan kerja') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=SCALE

/SUMMARY=TOTAL.

## Reliability

Notes

Output Created		06-Jun-2016 22:08:10
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet3
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	61
	Matrix Input	

Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		<b>RELIABILITY</b>  <pre>/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026                    VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 VAR00039 VAR00040 VAR00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050 VAR00051 VAR00052 VAR00053 VAR00054  /SCALE('kepuaan kerja') ALL  /MODEL=ALPHA  /STATISTICS=SCALE  /SUMMARY=TOTAL.</pre>
Resources	Processor Time	00:00:00.063
	Elapsed Time	00:00:00.028

[DataSet3]

## Scale: kepuaan kerja

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	61	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	61	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	54

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	176.5246	187.320	.594	.921
VAR00002	176.5082	187.954	.477	.922
VAR00003	176.9180	184.643	.564	.921
VAR00004	176.8033	188.394	.520	.922
VAR00005	176.4918	188.287	.514	.922
VAR00006	176.3934	190.176	.371	.923

VAR00007	177.5082	193.287	.148	.924
VAR00008	176.8033	183.627	.539	.921
VAR00009	176.5738	186.349	.539	.921
VAR00010	176.5246	188.054	.539	.922
VAR00011	176.4262	188.782	.442	.922
VAR00012	176.4918	188.654	.487	.922
VAR00013	176.6885	184.685	.469	.922
VAR00014	177.5082	194.754	.042	.925
VAR00015	176.4262	187.815	.543	.922
VAR00016	176.6885	186.585	.433	.922
VAR00017	176.6066	184.309	.593	.921
VAR00018	176.2787	195.271	-.002	.926
VAR00019	176.7869	181.604	.672	.920
VAR00020	176.6230	184.139	.607	.921
VAR00021	176.9016	182.823	.572	.921
VAR00022	176.4262	191.615	.266	.924
VAR00023	176.4262	191.749	.256	.924
VAR00024	176.6393	192.568	.116	.926
VAR00025	176.4590	187.919	.538	.922
VAR00026	176.5574	190.684	.348	.923
VAR00027	176.4754	186.287	.583	.921
VAR00028	176.3770	189.572	.365	.923
VAR00029	176.4590	189.219	.389	.923
VAR00030	176.4262	189.149	.371	.923

VAR00031	176.6557	183.630	.622	.921
VAR00032	176.5082	187.854	.483	.922
VAR00033	176.5738	186.682	.546	.921
VAR00034	176.6230	187.439	.629	.921
VAR00035	176.4590	191.586	.250	.924
VAR00036	176.5738	189.515	.442	.922
VAR00037	176.2951	191.811	.261	.924
VAR00038	176.6230	187.439	.629	.921
VAR00039	176.4262	186.415	.572	.921
VAR00040	176.3934	188.376	.503	.922
VAR00041	176.4918	187.654	.562	.921
VAR00042	176.3443	193.030	.166	.924
VAR00043	176.6066	187.943	.579	.921
VAR00044	176.4262	190.215	.367	.923
VAR00045	176.3279	189.057	.460	.922
VAR00046	176.8197	187.650	.349	.923
VAR00047	176.5410	190.419	.284	.924
VAR00048	176.7049	186.311	.396	.923
VAR00049	176.4918	192.254	.193	.924
VAR00050	176.5246	195.087	.012	.926
VAR00051	176.5246	187.320	.594	.921
VAR00052	176.5082	187.787	.555	.922
VAR00053	176.5082	197.887	-.183	.927

VAR00054	176.9836	188.583	.324	.923
----------	----------	---------	------	------

### Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
1.7992E2	195.577	13.98487	54

NEW FILE.

DATASET NAME DataSet4 WINDOW=FRONT.

RELIABILITY

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010  
VAR00011 VAR00012 VAR00013 VA

R00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VA  
R00025 VAR00026

VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037  
VAR00038 VAR00039 VAR00040 VA

R00041 VAR00042 VAR00043 VAR00044 VAR00045 VAR00046 VAR00047 VAR00048 VAR00049 VAR00050 VAR00051 VA  
R00052 VAR00053 VAR00054

/SCALE('kepemimpinan transformasional') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=SCALE

/SUMMARY=TOTAL.

## Reliability

### Notes

Output Created		06-Jun-2016 22:16:01
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet4
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	61
	Matrix Input	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.

Syntax	RELIABILITY
	/VARIABLES=VAR00001 VAR00002
	VAR00003 VAR00004 VAR00005
	VAR00006 VAR00007 VAR00008
	VAR00009 VAR00010 VAR00011
	VAR00012 VAR00013 VAR00014
	VAR00015 VAR00016 VAR00017
	VAR00018 VAR00019 VAR00020
	VAR00021 VAR00022 VAR00023
	VAR00024 VAR00025 VAR00026
	VAR00027 VAR00028 VAR00029
	VAR00030 VAR00031 VAR00032
	VAR00033 VAR00034 VAR00035
	VAR00036 VAR00037 VAR00038
	VAR00039 VAR00040 VAR00041
	VAR00042 VAR00043 VAR00044
	VAR00045 VAR00046 VAR00047
	VAR00048 VAR00049 VAR00050
	VAR00051 VAR00052 VAR00053
	VAR00054
	/SCALE('kepemimpinan transformasional')
	ALL
	/MODEL=ALPHA
	/STATISTICS=SCALE
	/SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time
	00:00:00.031
	Elapsed Time
	00:00:00.012

[DataSet4]

## **Scale: kepemimpinan kharismatik**

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	61	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	61	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.917	54

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	172.2131	208.804	.553	.914
VAR00002	172.2459	208.355	.520	.914
VAR00003	172.6721	208.557	.359	.916
VAR00004	172.4754	207.820	.583	.914
VAR00005	172.2623	207.463	.616	.914
VAR00006	172.1311	211.483	.364	.916

VAR00007	172.9344	217.262	-.034	.919
VAR00008	173.0000	209.733	.274	.917
VAR00009	172.3770	204.339	.650	.913
VAR00010	172.2951	208.211	.575	.914
VAR00011	172.1803	208.650	.495	.914
VAR00012	172.2623	208.630	.478	.915
VAR00013	172.3607	206.834	.441	.915
VAR00014	172.1803	208.750	.554	.914
VAR00015	172.2295	207.346	.581	.914
VAR00016	172.8361	213.439	.117	.919
VAR00017	172.4590	203.086	.575	.913
VAR00018	172.1475	215.728	.041	.919
VAR00019	172.6230	204.539	.508	.914
VAR00020	172.6066	204.776	.491	.914
VAR00021	173.1311	212.749	.180	.917
VAR00022	172.1967	210.761	.415	.915
VAR00023	172.1475	212.695	.280	.916
VAR00024	172.3934	210.876	.258	.917
VAR00025	172.2459	208.655	.570	.914
VAR00026	172.3934	210.376	.362	.916
VAR00027	172.2623	206.463	.644	.913
VAR00028	172.1803	207.417	.517	.914
VAR00029	172.1803	211.850	.316	.916
VAR00030	172.1967	207.561	.487	.914

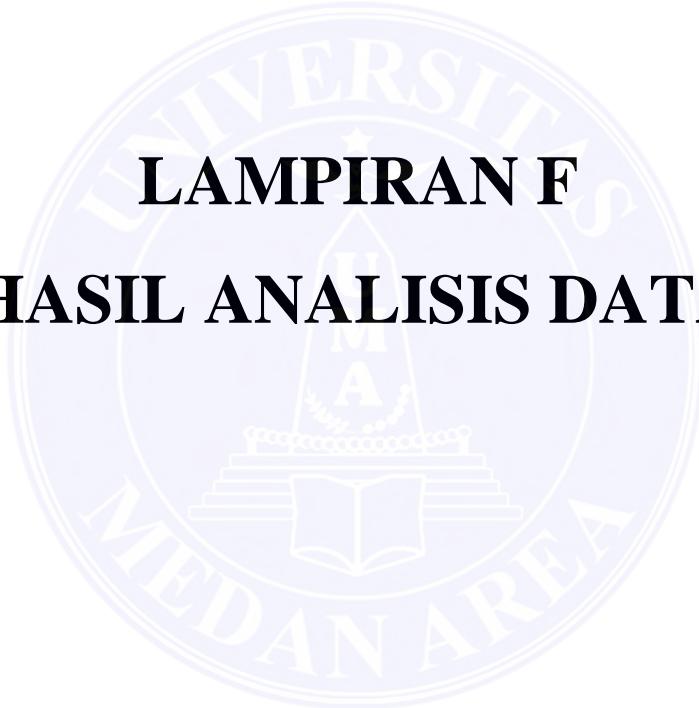
VAR00031	172.5410	206.286	.471	.914
VAR00032	172.1803	209.817	.448	.915
VAR00033	172.3115	206.318	.600	.913
VAR00034	172.3934	206.909	.670	.913
VAR00035	172.1967	210.694	.392	.915
VAR00036	172.3115	210.118	.484	.915
VAR00037	172.0656	212.662	.287	.916
VAR00038	172.2131	209.370	.407	.915
VAR00039	172.1803	205.984	.599	.913
VAR00040	173.1148	211.237	.176	.919
VAR00041	172.2623	206.797	.661	.913
VAR00042	172.1148	211.370	.348	.916
VAR00043	173.5738	217.449	-.045	.921
VAR00044	172.1967	209.194	.524	.914
VAR00045	172.0328	209.966	.484	.915
VAR00046	172.2131	208.804	.553	.914
VAR00047	173.0492	214.881	.065	.919
VAR00048	172.9180	213.743	.107	.919
VAR00049	172.2951	208.211	.575	.914
VAR00050	172.2459	207.622	.602	.914
VAR00051	172.6393	210.368	.321	.916
VAR00052	172.2295	212.280	.244	.917
VAR00053	172.1967	208.194	.556	.914

VAR00054	172.4590	207.552	.629	.914
----------	----------	---------	------	------

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
1.7566E2	217.063	14.73305	54





**LAMPIRAN F**

**HASIL ANALISIS DATA**

The logo of Universitas Medan Area (UMA) is a circular emblem. The outer ring contains the text "UNIVERSITAS MEDAN AREA" in a stylized font. Inside the circle, there is a central shield featuring a book at the bottom, flanked by two open books. Above the shield is a laurel wreath. In the center of the shield is a small emblem with the letters "U" and "M" stacked vertically, with "A" positioned below them.

## REGRESSION

/DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N  
/MISSING LISTWISE  
/STATISTICS COEFF OUTS CHANGE  
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)  
/NOORIGIN  
/DEPENDENT y  
  
/METHOD=ENTER x.

### Notes

Output Created	06-Jun-2016 22:32:47
Comments	
Input	
Active Dataset	DataSet5
Filter	<none>
Weight	<none>
Split File	<none>
N of Rows in Working Data File	61
Missing Value Handling	
Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
Cases Used	Statistics are based on cases with no missing values for any variable used.

Syntax	<pre> REGRESSION /DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N /MISSING LISTWISE /STATISTICS COEFF OUTS CHANGE /CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10) /NOORIGIN /DEPENDENT y /METHOD=ENTER x. </pre>								
Resources	<table> <tr> <td>Processor Time</td> <td>00:00:00.063</td> </tr> <tr> <td>Elapsed Time</td> <td>00:00:00.042</td> </tr> <tr> <td>Memory Required</td> <td>1348 bytes</td> </tr> <tr> <td>Additional Memory Required for Residual Plots</td> <td>0 bytes</td> </tr> </table>	Processor Time	00:00:00.063	Elapsed Time	00:00:00.042	Memory Required	1348 bytes	Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes
Processor Time	00:00:00.063								
Elapsed Time	00:00:00.042								
Memory Required	1348 bytes								
Additional Memory Required for Residual Plots	0 bytes								

[DataSet5]

#### Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
kepemimpinan karismatik	1.4110E2	13.26864	61
kepuasan kerja	1.3693E2	12.90590	61

### Correlations

		kepemimpinan karismatik	kepuasan kerja
Pearson Correlation	kepemimpinan karismatik	1.000	.633
	kepuasan kerja	.633	1.000
Sig. (1-tailed)	kepemimpinan karismatik	.	.000
	kepuasan kerja	.000	.
N	kepemimpinan karismatik	61	61
	kepuasan kerja	61	61

### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	kepuasan kerja <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: kepemimpinan karismatik

### Model Summary

Model	Change Statistics					
	R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.401 <sup>a</sup>	39.417	1	59	.	.000

a. Predictors: (Constant), kepuasan kerja

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	52.002	14.253		3.649	.001
kepuasan kerja	.651	.104	.633	6.278	.000

a. Dependent Variable: kepemimpinan karismatik





# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

(3)

Kampus I:Jl.Kolam No. 1 Medan Estate, Telp. (061)7366878,7360168,7364848,7366781.Fax.(061)7366998  
Kampus II:Jl.Sei Seraya No.70 A / Jl.Setia Budi No.70 B Telp.(061) 8201994,Fax.(061)8226331  
Email : [univ\\_medanarea@uma.ac.id](mailto:univ_medanarea@uma.ac.id) Website: [uma.ac.id](http://uma.ac.id)

Nomor : 522 /FPSI/01.10/V/2016  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

Medan, 3 Mei 2016

**Kepada Yth, Pimpinan PT. PLN (Persero) Padangsidempuan  
Jl. SM Raja No. 11 Km.4 Batu Nadua Padangsidempuan  
Di - Tempat**

Dengan hormat, bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Utami Hardini Rofi  
NPM : 12 860 0158  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data di *PT. PLN (Persero) Padangsidempuan Jl. SM Raja No. 11 Km.4 Batu Nadua Padangsidempuan* guna penyusunan skripsi yang berjudul: *Hubungan Gaya Kepemimpinan Karismatik Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT.PLN (Persero) Area Padangsidempuan*"

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan **Surat Keterangan** yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data **di Perusahaan** yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan Bidang Akademik,

Zuhdi Budiman, S.Psi M.Psi

Tembusa  
- Mahasiswa Ybs

(3).



PT PLN (Persero)  
WILAYAH SUMATERA UTARA  
AREA PADANGSIDIMPUAN

Jalan Sisingamangaraja No. 11 KM. 4 Batu Nadua Padangsidimpuan

Telepon : (0634) 23104-23105-23106 Facsimile : (0634) 23099 Website : www.pln.co.id  
Kotak Pos : 22723 E-Mail :

Nomor	: 00174/50M.04.03/PSP/2015	31 Mei 2016
Lampiran	: -	
Sifat	: 1 (Berkas)	Kepada :
Perihal	: Surat Keterangan Selesai Pengambilan Data	UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI JL.KOLAM No.1 MEDAN AREA DI – MEDAN

Up.Yth Dekan Bid Akademik

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Utami Hardini Rofii  
NPM : 12 860 0158  
Program Studi : Ilmu Psikologi

Adalah benar mahasiswa Universitas Meda Area dan yang bersangkutan telah melakukan proses pengambilan data pada perusahaan kami guna penyusunan skripsi yang berjudul "Hubungan Gaya Kepemimpinan Karismatik Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT PLN (Persero) Area Padangsidimpuan". Telah selesai melakukan pengambilan data pada tanggal 27 Mei 2016.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

