

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang, atas berkat rahmat dan karunia-Nya juaah maka penulis dapat menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan baik dari segi isi, metodologi maupun tata tulisnya. Oleh karenanya penulis mengharapkan bimbingan dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

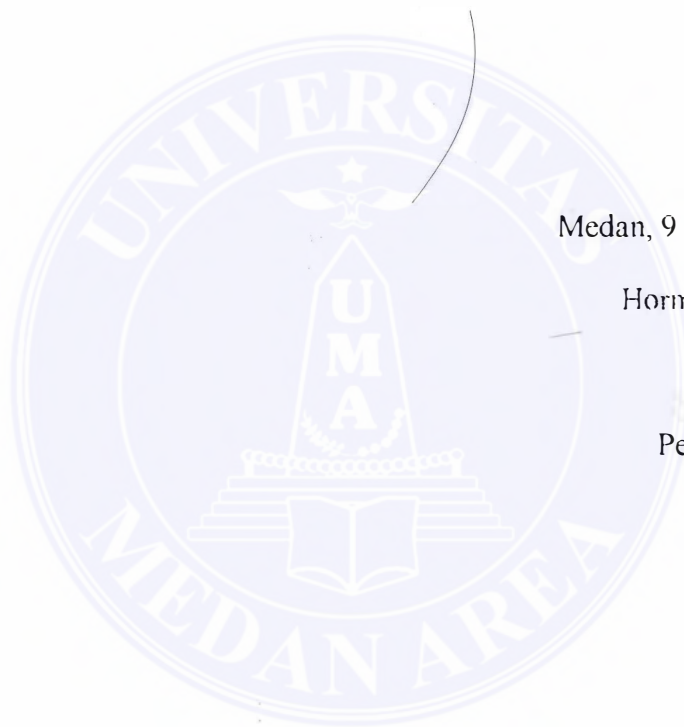
Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, M.Si, selaku pembimbing utama dari penyusunan skripsi ini yang telah banyak memberikan masukan-masukan dan motivasi yang sangat mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Istiana, S.Psi, selaku pembimbing pendamping yang dengan sabar hati banyak memberikan bimbingan, masukan, saran dan pengarahan kepada penulis sejak penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
4. Bapak Dr. H. Djamaluddin Sambas, selaku Direktur RSUD Lubuk Pakam dan seluruh staf serta karyawan RSUD Lubuk Pakam yang banyak memberikan kesempatan dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan

mengumpulkan data tentang Hubungan Antara Syndrom Pramenstruasi Dengan Kualitas Pelayanan.

5. Ibu Dra. Nurainul Yakin, selaku sekretaris di RSUD Lubuk Pakam yang telah membantu penulis untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang banyak memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh staf pengajar dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang turut mendukung proses penyusunan skripsi ini.
8. Alm. Ayah dan Ibu tercinta, adik-adikku Kiki, Emil, Ari, Kakakku Suti, dan seluruh keluarga yang turut memberikan motivasi dan do'a restu kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabatku Nila Marlina, Eko Pramono, Rosbenny Girsang dan yang lain-lain, yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dorongan dan semangat yang besar bagi penyelesaian skripsi ini.
10. Teman khususku Jimmy Rizal Maulana, yang dengan segenap waktu dan tenaganya telah tercurahkan dalam membantu penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis dan masyarakat pada umumnya dalam upaya memahami Hubungan Syndrom Pramenstruasi Dengan Kualitas Pelayanan Para Perawat.



Medan, 9 Maret 2004.

Hormat kami,

Penulis

## DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	11
C. Manfaat Penelitian .....	11

### BAB II LANDASAN TEORITIS

<b>A. KUALITAS PELAYANAN</b> .....	12
1. Pengertian Kualitas Pelayanan .....	12
2. Manfaat Kualitas Pelayanan Bagi Perawat .....	14
3. Faktor-faktor Kualitas Pelayanan .....	16
4. Aspek-aspek Kualitas Pelayanan .....	19
<b>B. SYNDROM PRAMENSTRUASI</b> .....	22
1. Pengertian Syndrom Pramenstruasi .....	22
2. Faktor-faktor Penyebab Timbulnya Syndrom Pramenstruasi ..	25
3. Ciri-ciri Sindrom Pramenstruasi .....	27
<b>C. HUBUNGAN ANTARA SYNDROM PRAMENSTRUASI     DENGAN KUALITAS PELAYANAN PARA PERAWAT ...</b>	33
<b>D. HIPOTESIS</b> .....	35

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

<b>A. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN</b> .....	36
<b>B. DEFENISI OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN ...</b>	36

<b>C. POPULASI DAN TEKNIK PENGAMBILAN SAMPEL</b> .....	37
<b>D. METODE PENGUMPULAN DATA</b> .....	38
<b>E. VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR</b> .....	42
<b>F. METODE ANALISIS DATA</b> .....	46
<b>BAB IV PELAKSANAAN ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. ORIENTASI KANCAH PENELITIAN</b> .....	49
1. Orientasi Kancah Penelitian .....	49
2. Persiapan Penelitian .....	52
<b>B. PELAKSANAAN PENELITIAN</b> .....	55
<b>C. METODE ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN</b> ....	55
1. Hasil Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	56
2. Hasil Uji Asumsi .....	58
3. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment .....	60
4. Hasil Perhitngan Mean Hipotik Dan Mean Empirik .....	61
<b>D. PEMBAHASAN</b> .....	63
<b>BAB V PENUTUP</b>	
<b>A. KESIMPULAN</b> .....	66
<b>B. SARAN-SARAN</b> .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	