

DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia, A. 1979. Field of Applied Psychology. Mc. Graw Hill. Tokyo : Ltd kagakusha.
- Ancok, D. 1986. Teknik Penyusunan Skala Psikologi. Yogyakarta : Pusat Penelitian kependudukan UGM.
- Anwar, S. 1993. Masalah Persepsi. Jakarta : Majalah Psikologi Populer No. 19.
- Arikunto, S. 1989. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT Alex Komputindo Gramedia.
- As'ad, M. 1991. Psikologi Industri (Edisi Revisi). Yogyakarta : Liberty.
- Azwar, S. 1992. Psikologi dan Validitas. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Beach, D.S. 1980. Personnel The Management of People At Work. New York : Mc. Millan Publishing Co.
- Byars, L. L. dan Rue, L. W. 1984. Human Resources and Personnel Management. USA : Richard, D. Irwin, Inc.
- Davis, 1979. Human behaviour At Work. New Delhi : Graw Hill Publishing Company Ltd.
- Dessler, G. 1992. Management Personalia. Edisi Ketiga. Jakarta : Erlangga.
- Dunnete, G. 1976. Kepemimpinan Hubungan Kemanusiaan Dan Kepuasan Kerja. Semarang : Karya Aksara.
- Flippo, L. 1985. Personal The Management Of People At Work. New York : Mc. Milland Publishing Co.
- Gerungan, W.A. 1983. Penerapan Psikologi Dan Industri. CV. Rajawali.
- Gibson, J. L. 1992. Organization. 5th Edition. Texas : Bussiness Publication Inc.
- Gordon, W & Allport, DJ. 1935. Organisasi kepemimpinan Dan Perilaku Administrasi. Jakarta : Gunung Agung.
- Hadi, S. 1984. Metodologi Research I. Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM.

1986. Metodologi Research II. Yogyakarta : Fakultas Psikologi UGM.
1991. Metodologi Research jilid II. Yogyakarta : Andi Offset.
- Handoko, H. 1984. Manajemen Edisi II. Yogyakarta : BPFE.
- Hersey, GM. & Blanchard, 1989. Perilaku Keorganisasian. Jakarta : PT. Dunia Pustaka Jaya.
- Irwanto. 1991. Masalah Persepsi. Jakarta : Majalah Psikologi Populer No.19.
- Karta Sapoetra, 1990. Manajemen Personalialia. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Kartono, K. 1985. Psikologi sosial untuk manajemen Perusahaan Dan Industri. Jakarta : C.V. Rajawali.
- Kind Krech, MC. dkk, 1962. Industrial Education. Jakarta : Balai Aksara.
- Kossen, J. 1992. Motivasi Untuk Meraih Sukses. Jakarta : Pustaka Sinar Harapan.
- Meichati, M. 1987. Pengantar Ilmu Pendidikan. Olahan dari Introduction to Educational (Crow and Crow). Yogyakarta.
- Moekijat. 1986. Perencanaan dan Pengembangan Karir. Jakarta : CV. Remaja Karya.
- Moenir, A. S. 1983. Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian. Jakarta : Pioner.
- Muller, F. 1992. Organisasi Perilaku Struktur Proses. Jakarta : PT. Bina Rupa Aksara.
- Mulyono. 1987. Masalah Persepsi. Jakarta : Majalah Psikologi Populer No. 19.
- Nitisemito, 1982. Manajemen Personalialia. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Petty, L & Caccioppo, D. 1985. Perilaku Keorganisasian. Jakarta : PT. Dunia Pustaka.
- Poerdarminta, WJS. 1982. Organisasi Perusahaan, Teori Struktur Dan Perilaku Edisi II. Yogyakarta : BPFE.
- Rakhmat, J. 1993. Psikologi komunikasi Bandung : PT Remaja Karya.
- Rasimin. 1987. Paper Psikologi Industri Kursus Manajemen Keuangan. Kerjasama PJKA dan PPM. Yogyakarta : FE UGM

- Roni. 1987. Psikologi dalam perusahaan. Jakarta : PT. Dunia Pustaka Jaya.
- Sadli, S. 1989. Persepsi Sosial Mengenal Perilaku. Jakarta : Bulan Bintang.
- Sarwono, S.W. 1974. Teori-teori Psikologi Sosial. Jakarta : Rajawali Press.
- Schultz, D.P. 1973. Psychology and Industry. New York : *McMillan Co.*
- Sears, D.O. Freedman, Jonathan, L., Peplau, A.L. 1991. Psikologi Sosial. Jilid II. Jakarta : Erlangga.
- Siagian, S. 1989. Kerja Dalam Persepsi beberapa Kelompok Karyawan di daerah Istimewa Yogyakarta. Journal Psikologi. Tahun XVII.
- Simanjuntak, M. 1985. Motivasi dan Kepribadian. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sukardi, A. 1987. Industrial Education. Jakarta : Balai Aksara.
- Suryabrata, S. 1988. Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Bina Aksara
- Suprihanto, 1988. Manajer Tingkat Tengah. Jakarta : VI Press.
- Vishnou, M & Vidya, W. 1981. Psychology And Industry Today. New York : Macmilland. Publishing Co. Etd.
- Vroom, FL. 1964. Perilaku Organisasi Dan Psikologi Personalialia. Jakarta : PT. Bina Aksara.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN

*Kepada Yth :
Bapak/Ibu/Sdr/Sdri
Karyawan PT. PELNI Medan
di
Medan*

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikannya kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian pada karyawan di PT. PELNI Medan.

Dalam penelitian ini saya mengajukan beberapa pernyataan dalam bentuk angket. Dengan memberikan jawaban yang telah disediakan, berarti anda telah turut berpartisipasi membantu saya untuk menyelesaikan tugas akhir kuliah saya.

Jawaban yang anda berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu anda tidak perlu merasa khawatir, sebab jawaban yang anda berikan tidak ada kaitannya dengan masalah apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah.

Kesediaan anda memberikan jawaban, berarti secara tidak langsung telah berperan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan pada umumnya dan psikologi pada khususnya.

Atas segala pengorbanan waktu, tenaga serta kerjasama yang baik dari anda, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Ira Turua

ANGKET A

NO	PERNYATAAN
1.	Saya merasa optimis akan mendapatkan peningkatan tanggung jawab dari pekerjaan yang saya lakukan.
2.	Semakin besar tanggung jawab yang diberikan perusahaan kepada karyawan akan semakin meningkatkan stres kerja karyawan.
3.	Perusahaan berusaha meningkatkan status jabatan karyawan yang berprestasi.
4.	Hanya orang-orang tertentu saja yang dapat meningkat jabatannya di perusahaan ini.
5.	Saya menyadari penuh akan tanggung jawab saya di perusahaan ini.
6.	Saya merasa tidak memiliki tanggung jawab yang besar di perusahaan ini.
7.	Saya merasa senang bekerja disini, karena gajinya cukup memadai.
8.	Saya merasa kurang suka bila selamanya bekerja disini.
9.	Pekerjaan saya memiliki tanggung jawab yang jelas.
10.	Pekerjaan akan terasa membosankan bila tanggung jawab semakin besar.
11.	Peningkatan status jabatan di perusahaan ini cukup jelas.
12.	Saya meragukan adanya peningkatan status jabatan di perusahaan ini.
13.	Saya berusaha untuk tidak mencampuri tugas-tugas orang lain.
14.	Saya ingin selalu ada teman yang bersedia membantu menyelesaikan tugas-tugas saya.
15.	Dengan bekerja disini, saya merasa puas setiap menerima gaji bulanan.
16.	Gaji yang saya terima setiap bulannya, terasa masih kurang.
17.	Melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab adalah keinginan saya.
18.	Saya kurang senang bekerja di perusahaan ini karena banyaknya tugas yang dibebankan kepada saya.
19.	Adanya kemungkinan untuk naik jabatan di perusahaan ini membuat semangat kerja saya semakin meningkat.
20.	Saya kurang semangat bekerja disini karena belum tentu jabatan akan naik.
21.	Saya mengerti bahwa pekerjaan yang saya lakukan atas dasar perintah orang lain.
22.	Dalam bekerja, saya tidak ingin ada yang memberikan perintah.
23.	Selama bekerja disini, saya merasa aman karena ada tunjangan.
24.	Tunjangan yang diberikan perusahaan kepada karyawan, bagi saya kurang sesuai.
25.	Saya melihat adanya peningkatan tanggung jawab kerja karyawan.
26.	Saya tidak mau menanggung resiko dari kesalahan-kesalahan yang telah saya lakukan.
27.	Saya berusaha untuk menjadi lebih baik daripada karyawan yang lain.
28.	Saya tidak ingin bersaing dengan rekan kerja.

29.	Saya tidak sakit hati jika saya sering diperintah.
30.	Saya tidak suka diperintah oleh siapapun.
31.	Saya tidak merasa khawatir akan keselamatan saya dalam mengerjakan tugas di perusahaan ini.
32.	Rasa khawatir akan keselamatan kerja selalu saja datang.
33.	Pemberian tanggung jawab kerja kepada karyawan akan membina karyawan untuk memegang suatu jabatan nantinya.
34.	Tanggung jawab yang saya pikul tidak sesuai dengan gaji yang saya terima.
35.	Saya berusaha bekerja sebaik mungkin agar dapat promosi.
36.	Percuma saja rasanya bekerja sebaik mungkin karena belum tentu jabatan akan naik.
37.	Setiap perintah yang diberikan kepada saya akan saya junjung tinggi.
38.	Perintah seringkali merupakan penghinaan bagi saya.
39.	Gaji yang saya dapatkan di perusahaan ini, sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup.
40.	Dengan gaji yang saya terima setiap bulannya, banyak kebutuhan yang tidak terpenuhi.
41.	Saya akan menerima tanggung jawab yang diberikan agar saya cepat maju.
42.	Karyawan di perusahaan ini kurang memperoleh peningkatan tanggung jawab dalam bekerja.
43.	Saya yakin bahwa dengan menunjukkan prestasi kerja yang baik, maka jabatan saya akan naik.
44.	Meskipun sudah bekerja keras, saya tidak yakin jabatan saya akan naik.
45.	Pekerjaan yang menjadi tanggung jawab saya akan saya kerjakan dengan sungguh-sungguh.
46.	Bagi saya pekerjaan tetap selesai walaupun terlambat.
47.	Jika ada perusahaan lain yang meminta saya untuk bekerja di tempatnya, saya akan menolak.
48.	Saya akan memilih kerja ditempat lain yang menawarkan gaji lebih tinggi..
49.	Dengan semakin banyaknya tugas yang diterima, maka semakin besar pula tanggung jawab.
50.	Tanggung jawab karyawan yang berprestasi dengan yang tidak berprestasi di perusahaan ini tidak jelas.
51.	Saya yakin bahwa pada saatnya nanti, kedudukan saya berubah lebih baik.
52.	Bagi saya yang penting adalah bagaimana mendekati atasan agar jabatan bisa berubah.
53.	Saya tidak ingin melimpahkan kesalahan kepada orang lain.
54.	Jika terjadi suatu kesalahan, saya akan melimpahkannya kepada orang lain.
55.	Dengan bekerja disini, saya merasa bahwa masa depan saya terjamin.
56.	Walaupun sudah bekerja disini, saya merasa masa depan saya masih kabur.
57.	Semakin banyak tanggung jawab, maka semangat kerja saya semakin

	meningkat.
58.	Saya merasa kecil hati sebab atasan kurang menghargai tanggung jawab yang telah diberikan kepada saya.
59.	Menurut saya perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawannya untuk menduduki jabatan baru sesuai dengan prestasinya.
60.	Menurut saya tertutup kesempatan untuk menduduki jabatan baru yang lebih baik.
61.	Jika saya dipindahkan tugas, saya akan menerima dengan hati yang lapang.
62.	Saya akan protes jika saya dipindahtugaskan.
63.	Saya tidak khawatir dengan masa depan anak-anak selama saya masih bekerja disini.
64.	Masa depan anak-anak tidak terjamin jika saya tetap bekerja disini.



LEMBAR JAWABAN ANGGKET A

Nama : _____

No.	JAWABAN			
1	SS	S	TS	STS
2	SS	S	TS	STS
3	SS	S	TS	STS
4	SS	S	TS	STS
5	SS	S	TS	STS
6	SS	S	TS	STS
7	SS	S	TS	STS
8	SS	S	TS	STS
9	SS	S	TS	STS
10	SS	S	TS	STS
11	SS	S	TS	STS
12	SS	S	TS	STS
13	SS	S	TS	STS
14	SS	S	TS	STS
15	SS	S	TS	STS
16	SS	S	TS	STS
17	SS	S	TS	STS
18	SS	S	TS	STS
19	SS	S	TS	STS
20	SS	S	TS	STS
21	SS	S	TS	STS
22	SS	S	TS	STS
23	SS	S	TS	STS
24	SS	S	TS	STS
25	SS	S	TS	STS
26	SS	S	TS	STS
27	SS	S	TS	STS
28	SS	S	TS	STS
29	SS	S	TS	STS
30	SS	S	TS	STS
31	SS	S	TS	STS
32	SS	S	TS	STS

No.	JAWABAN			
33	SS	S	TS	STS
34	SS	S	TS	STS
35	SS	S	TS	STS
36	SS	S	TS	STS
37	SS	S	TS	STS
38	SS	S	TS	STS
39	SS	S	TS	STS
40	SS	S	TS	STS
41	SS	S	TS	STS
42	SS	S	TS	STS
43	SS	S	TS	STS
44	SS	S	TS	STS
45	SS	S	TS	STS
46	SS	S	TS	STS
47	SS	S	TS	STS
48	SS	S	TS	STS
49	SS	S	TS	STS
50	SS	S	TS	STS
51	SS	S	TS	STS
52	SS	S	TS	STS
53	SS	S	TS	STS
54	SS	S	TS	STS
55	SS	S	TS	STS
56	SS	S	TS	STS
57	SS	S	TS	STS
58	SS	S	TS	STS
59	SS	S	TS	STS
60	SS	S	TS	STS
61	SS	S	TS	STS
62	SS	S	TS	STS
63	SS	S	TS	STS
64	SS	S	TS	STS



PT. PELAYARAN NASIONAL INDONESIA (PELNI)

133

KANTOR PUSAT

Jakarta : Jl. Gajahmada No 14 Jakarta (10130)
P.O. Box. : 115 Jkt
Telephone : (021) 3844342 (8 Saluran)
Telex : 44580 - 45040 - 45791 45377 PELNI IA
Facimile : (021) 3854130 (4 Saluran)

KANTOR CABANG MEDAN / BELAWAN

Medan : Jl. G. Krakatau No. 17 A Medan (20132)
Telephone : (061) 6622524 - 6622526 (Hunting)
Telex : 51514 PELNI IA
Facimile : (061) 6610047
Belawan : Jl. Ujung Baru Belawan (20411)
Telephone : (061) 6941353 - 6941833
Facimile : (061) 6941875

SURAT KETERANGAN No.291.3K/KC/Mdn/XII-2003

Dengan ini diterangkan , bahwa mahasiswa dari Universitas Medan Area Medan Fakultas Psikologi nama Sbb ;

Nama : Ira Turua
Nomor Stambuk : 98.860.0103
Program Studi : Ilmu Psikologi

telah melaksanakan pengambilan Data di PT. Pelni Cabang Medan / Belawan pada tanggal 15 Oktober 2003 s/d 10 Desember 2003.

Demikian Surat Keterangan ini dapat berguna bagi perkembangan Universitas Medan Area khususnya Fakultas Psikologi.

Medan , 30 Desember 2003

Kepala Cabang

Capt. Sri Sujatno, ST
Nrp : 01939