

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr. Wb,

Dengan mengucapkan alhamdulillah dan memanjatkan puji syukur yang sebesar-besarnya kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karuniaNya . penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa di dalam penulisan skripsi masih banyak kekurangan atau masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu untuk kesempurnaan Skripsi ini penulis mengharapkan saran, kritik dan perbaikan pembaca yang sifatnya konstruktif.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dan dorongan semangat dari beberapa pihak. maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimah kasih dan rasa penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H Ali Ya'kub Matondang, Sag. MA, selaku rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H Sya'ad Afifudin, SE, MSc, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Hery SyAhrial, SE Msi, selaku wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area

4. bapak Ihsan Effendi. SE Msi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Bapak Ihsan Effendi SE, Msi, selaku ketua siding meja hijau yang telah membimbing penulis hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Dra. Hj. Rafiah Hsb. Mm, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Dra. Isnaniah Iks. Mma, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh Bapak Ibu Dosen serta staff fakultas ekonomi yang telah mengajar dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan perkuliahan.
9. Bapak pimpinan PT. Bahari Nusa Sentani Belawan yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi demi terwujudnya skripsi ini.
10. Teristimewa saya ucapkan terimakasih yang tak terhingga buat Ayahanda Alm. Samin dan Ibunda Susilah yang dengan penuh kasih sayang membesarkan, mendoakan dan berkorban tanpa kenal lelah demi masa depan ananda Kakakku Sriana Dewi dan Abangku Semi Suharto Sos. terimakasih atas perhatian dan motivasinya selama ini, hanya ALLAH SWT yang dapat membalasnya.
11. Sahabat-sahabatku yang selama ini telah memberi semangat, do'a, tenaga, pikiran, dan yang selalu mendoakan yaitu ika deskia, meutia, sucy, siti, ira, kika, noni, rahadian, Fadilah Ramadhan (thanks for all). Dan abangnda tersayang yang telah memberikan saran dan motivasi hingga skripsi ini terselesaikan. Semoga ukhuwah diantara kita tetap terjaga.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Medan, 7 November 2011

Peneliti

Ade Lili Mardiana



DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3

BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Uraian Teoritis	5
1. Kebijakan Bauran Pemasaran.....	5
2. Pengertian dan Metode Pengukuran Produktivitas	22
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas.....	25
B. Kerangka Konseptual	29
C. Hipotesis	31

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel	33
C. Defenisi Operasional	33
D. Jenis dan Sumber Data.....	34
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	35

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan	54

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	60
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN