

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, 1987. Psikologi Industri dan Organisasi. Yogyakarta : Liberty.
- Arikunto, 1998. Prosedur Penelitian. Jakarta. PT. Rineka Cipto.
- Carolyn, 1998. Peranan Konsep Diri Terhadap Komunikasi Internasional Antara Remaja Wanita Di SMU Kuala. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan:- Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Centi, B.P. 1993. Mengapa Rendah Diri. Yogyakarta : Kanisius
- Hadi. S, 1989. Statistik I. jilid I. Cetakan Kelima. Yogyakarta : Andi offset.
- Hadi. S, 1987. Metodologi Research I. Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- _____, 1990. Metodologi Research II. Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Hartati, S.1997. Hubungan Antara penyelesaian Diri dan Kecemasan Menghadapi Masa Depan Dengan penyesuaian Sosial. Anak-anak. Madiun. Anima. Vol.VII. Surabaya.
- Handoko, 1992. Motivasi Daya Pengurus Tingkah Laku.. Yogyakarta. : Konisius
- Hurlock, 1980. Psikologi Perkembangan. Jakarta. Erlangga.
- James, I. L. dan Joan.W. 1990. Asah,Asih dan Asuh. Jakarta : Dahara Priza
- Metia, 1991. Hubungan Antara Masa Kerjadian Motivasi Kerja Pada Karyawan PT. Batik Donar Solo. Skripsi (tidak di terbitkan). Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

- Masrun, 1991. Jurnal Psikologi. Tahun ke VIII Nomor 1 Oktober 1991. Fakultas Psikologi UGM. Yogyakarta.
- Rosmedi, 1996. Hubungan antara interaksi antar karyawan dengan motivasi kerja pada karyawan PT. Capella Medan. Skripsi. (tidak diterbitkan). Medan:: Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Rakhmat, J. 1991. Psikologi Komunikasi. Bandung : Rasda Karya.
- Rahyati, S.D, 1992. Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Konflik Peran Ganda Pada Istri Yang Bekerja Di Ambarukma Palace Hotel Yogyakarta. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi.
- Simanovita, 2002. Hubungan Antara Konsep Diri dengan Kepuasan Kerja Pada karyawan PT. Perintis Sarana Pancing Indonesia Tanjung Morawa. Skripsi (tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area .
- Sastrohadiwairyo, 2001. Manajemen Tenaga Kerja Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara
- Widyatun, 1999. Ilmu Perilaku. Jakarta : CV. Sogung Seto
- Winardi, 2001. Motivasi dan Pemoivarian Dalam Manajemen. Jakarta : PT. Raja Grafindo Perrada.
- Wexley dan Yukl, 1992. Perilaku Orgnisasi Dan Psikologi Personalialia. Jakarta.: PT. Bina Aksara.
- Zamun. B, 1979. Manajemen Dan Motivasi. Jakarta : Aksara

11

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan Bapak-bapak dan saudara-saudara sekalian.

Maksud saya memberi angket ini adalah mengajak Bapak-bapak dan saudara-saudara untuk berpartisipasi membantu saya dalam rangka penelitian dengan cara mengisi angket yang saya lampirkan di sini (Angket Seri A & Angket Seri B).

Jawaban yang Bapak-Bapak dan saudara-saudara berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu Bapak-Bapak dan saudara-saudara tidak perlu merasa curiga sebab jawaban yang Bapak-Bapak dan saudara-saudara berikan tidak ada kaitannya dengan kondisi kerja serta perusahaan tempat dimana Bapak-Bapak dan saudara-saudara bekerja. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang Bapak-Bapak dan saudara-saudara berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan teori psikologi pada khususnya. Atas segala pengorbanan Bapak-Bapak dan saudara-saudara sekalian dan kerjasama yang baik tentu selayaknya saya mengucapkan terima kasih.

Terima kasih

Puji Lestari.

DATA IDENTITAS DIRI

1. Nama / Inisial :
2. Tanggal lahir :19.....

PETUNJUK MENGERJAKAN ANGGKET

Seri ~A~

Berikut ini akan saya sajikan beberapa pernyataan. Bapak-Bapak dan saudara-saudara diminta untuk menyatakan pendapat terhadap pernyataan-pernyataan tersebut dengan cara memilih :

- SS = Bila merasa SANGAT SETUJU dengan pernyataan tersebut.
 S = Bila merasa SETUJU dengan pernyataan tersebut.
 TS = Bila merasa TIDAK SETUJU dengan pernyataan tersebut.
 STS = Bila merasa SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan tersebut.

Bapak-Bapak dan saudara-saudara hanya diperbolehkan memilih satu alternatif pilihan pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (~~X~~) pada pilihan Bapak-Bapak dan saudara-saudara.

CONTOH :

1. Saya merasa tidak percaya diri bila mengerjakan suatu pekerjaan.

~~SS~~ S TS STS

Tanda silang (~~SS~~) menunjukkan bahwa Bapak-Bapak dan saudara-saudara merasa SANGAT SETUJU dengan isi pernyataan yang diajukan.

2. Saya sering merasa gugup bila harus diminta tampil di depan umum.

SS S ~~TS~~ STS

Tanda silang (~~TS~~) menunjukkan Bapak-Bapak dan saudara-saudara merasa TIDAK SETUJU dengan isi pernyataan yang diajukan.

Angket Seri ~ A ~

No	Uraian Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Pihak perusahaan mempromosikan karyawan yang memiliki prestasi kerja yang baik	SS	S	TS	STS
2.	Saya puas dengan gaji yang saya terima saat ini	SS	S	TS	STS
3.	Atasan bersikap bersahabat dengan bawahan	SS	S	TS	STS
4.	Teman- teman mendukung gagasan yang saya usul	SS	S	TS	STS
5.	Pekerjaan yang saya kerjakan sesuai dengan pendidikan saya	SS	S	TS	STS
6.	Saya puas dengan peralatan dan penerangan yang ada di tempat kerja	SS	S	TS	STS
7.	Sekalipun prestasi kerja saya baik, namun hingga saat ini belum di promosikan untuk naik jabatan	SS	S	TS	STS
8.	Saya kurang puas dengan upah yang saya terima	SS	S	TS	STS
9.	Atasan kurang ssuka menjalin hubungan baik dengan bawahan	SS	S	TS	STS
10.	Saya malas bekerjasama dengan rekan sekerja	SS	S	TS	STS
11.	Saya belum dapat bekerja sesuai dengan kemampuan yang saya miliki	SS	S	TS	STS
12.	Situasi dalam perusahaan membuat karyawan bekerja kurang semangat	SS	S	TS	STS
13.	Perusahaan memberikan kesempatan promosi	SS	S	TS	STS

No	Uraian Pernyataan	Jawaban			
14.	Upah yang saya terima sesuai dengan beban kerja	SS	S	TS	STS
15.	Dengan terjalinnya hubungan yang baik dengan atasan membuat saya merasa dihargai	SS	S	TS	STS
16.	Saya senang membantu rekan kerja yang sedang ditimpa musibah	SS	S	TS	STS
17.	Saya dapat bekerja sesuai dengan kemampuan yang saya miliki	SS	S	TS	STS
18.	Kondisi perusahaan seperti sekarang ini tentunya dapat meningkatkan produktivitas kerja	SS	S	TS	STS
19.	Pihak perusahaan bertindak kurang adil dalam melakukan promosi	SS	S	TS	STS
20.	Upah yang saya peroleh belum mencukupi biaya hidup	SS	S	TS	STS
21.	Hubungan yang kurang baik dengan atasan membuat saya malas bekerja	SS	S	TS	STS
22.	Saya selalu menghindar bila diminta bantuan oleh sesama rekan kerja	SS	S	TS	STS
23.	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan sangat menoton	SS	S	TS	STS
24.	Saya merasa penerangan di tempat pekerjaan kurang memadai	SS	S	TS	STS
25.	Setiap karyawan bekerja dengan sungguh-sungguh agar dapat dipromosikan ke jenjang yang lebih baik	SS	S	TS	STS

No	Uraian Pernyataan	Jawaban			
26.	Saya dapat menabung sebagian upah yang saya peroleh	SS	S	TS	STS
27.	Atasan mendengarkan keluhan- keluhan kami	SS	S	TS	STS
28.	Saya suka bekerja sama dengan rekan sekerja	SS	S	TS	STS
29.	Saya puas ketrampilan yang saya miliki dapat diwujudkan ditempat kerja	SS	S	TS	STS
30.	Suhu udara tempat pekerjaan saat ini sudah memadai	SS	S	TS	STS
31.	Saya kurang bersemangat dalam bekerja, karena sampai saat ini belum juga dipromosikan naik jabatan	SS	S	TS	STS
32.	Gaji saya terlalu rendah untuk pekerjaan yang telah saya lakukan	SS	S	TS	STS
33.	Atasan tidak mau mendengarkan keluhan- keluhan kami	SS	S	TS	STS
34.	Saya kurang peduli dengan rekan kerja yang sedang ditimpa musibah	SS	S	TS	STS
35.	Pekerjaan yang saya lakukan tidak sesuai dengan potensi yang saya miliki	SS	S	TS	STS
36.	Suasana kerja diperusahaan ini menjenuhkan	SS	S	TS	STS
37.	Pihak perusahaan sangat fair untuk menjalankan promosi jabatan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	SS	S	TS	STS
38.	Upah yang saya terima dapat memenuhi biaya hidup	SS	S	TS	STS
39.	Hubungan yang terjalin baik dengan atasan membuat saya bersemangat dalam bekerja	SS	S	TS	STS

No	Uraian Pernyataan	Jawaban			
40.	Saya suka memberi bantuan bila rekan kerja meminta bantuan saya	SS	S	TS	STS
41.	Saya puas dengan pekerjaan ini karena mendukung saya	SS	S	TS	STS
42.	Saya bekerja pada lingkungan yang bersahabat	SS	S	TS	STS
43.	Pihak perusahaan memberikan promosi tidak sesuai dengan kemampuan karyawannya	SS	S	TS	STS
44.	Saya belum dapat menyisihkan sebagian penghasilan saya untuk ditabung	SS	S	TS	STS
45.	Saya merasa atasan kurang adil dan tulus bila berhubungan dengan bawahannya	SS	S	TS	STS
46.	Saya merasa teman-teman kurang mendukung ide- ide yang saya utarakan	SS	S	TS	STS
47.	Pekerjaan saya saat ini membosankan	SS	S	TS	STS
48.	Saya merasa suhu udara ditempat kerja kurang memadai	SS	S	TS	STS
49.	Pihak perusahaan selaku memberikan promosi sesuai dengan kemampuan karyawan	SS	S	TS	STS
50.	Saya menerima gaji yang tinggi untuk pekerjaan yang saya lakukan	SS	S	TS	STS
51.	Atsan saya bersikap adil dalam hubungan dengan bawahan	SS	S	TS	STS
52.	Saya selalu memperoleh kesempatan lebih banyak untuk berhubungan dengan teman-teman sekerja	SS	S	TS	STS

No	Uraian Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
53.	Pekerjaan yang saya lakukan dapat memperlihatkan potensi saya	SS	S	TS	STS
54.	Suasana kerja diperusahaan ini sangat menarik bagi saya	SS	S	TS	STS
55.	Saya merasa perusahaan tidak memberikan kesempatan promosi pada saya	SS	S	TS	STS
56.	Saya merasa upah yang saya terima kurang berimbang dengan beban kerja	SS	S	TS	STS
57.	Saya menghindari kesempatan untuk berhubungan dengan rekan- rekan sekerja	SS	S	TS	STS
58.	Saya menghindari kesempatan untuk berhubungan dengan rekan- rekan sekerja	SS	S	TS	STS
59.	Saya merasa tertekan dengan pekerjaan yang saya lakukan	SS	S	TS	STS
60.	Lingkungan kerja saya kurang bersemangat	SS	S	TS	STS



SURAT KETERANGAN

No. DV PLAK.837/DC.701/VI/2004-AP.11

Bersama surat ini kami sampaikan bahwasanya mahasiswi yang bernama :

Nama : PUJI LESTARI
No. Stambuk : 99.860.0037
Fakultas : Psikologi Universitas Medan Area

adalah benar melakukan penelitian (Riset) di PT. ANGKASA PURA II Medan,
pada tanggal 8 September 2004.

Demikianlah Surat Keterangan ini dikeluarkan, untuk dapat dimaklumi dan
dipergunakan sebagaimana mestinya.

An. KEPALA CABANG
KEPALA DIVISI ADM. & KOMERSIAL
Ub.
KADIN KEPEGAWAIAN & UMUM



JANSEN HUTAPEA. SE