

DAFTAR PUSTAKA

- Danang Sunyoto, S.E., M.M., **"Ringkasan Statistik Deskriptik"** cetakan pertama Pebruari 2003.
- Fiegenbahum A.V., **"Total Quality Control"** MC. Graw Hill Book Company. Pittsfield, Massachussets. 1983.
- Heriyanto, Eko, **"Pengendalian Mutu Terpadu"** Gramedia Jakarta, 1989.
- Ishikawa, Kauro, Dr. **"Guide to Quality Control"**, Asian Productivity Organisation, Tokyo.
- J. Supranoto. **"Statistik"** Teori dan aplikasi Edisi ke enam 2000.
- Kussryanto, Bambang, **"Meningkatkan Produktivitas Karyawan"**, Penerbit PPM, Jakarta, 1984.
- Mc. Connel J, **"The Seven Tools of TQC"**, Delware Books Australia", 1986.
- Pusat Produktivitas Nasional, Departement Tenaga Kerja **"Manajemen Partisipasi"** 1984.
- Pusat Produktivitas Nasional, Departement Tenaga Kerja **"Peningkatan Mutu Terpadu"**, 1984.
- Sudjana MA, MSc, Dr. **Metode Statistika**, Tarsito, Bandung, 1982.
- World Bank Asisted Project, Skills Development Project (SDP), Sumatera Utara, **"Total Quality Control"**.
- Yuse, **"Gugus Kendali Mutu"**, Penerbit PT. Pustaka Binaman Presindo Jakarta, 1983.