

DAFTAR PUSTAKA

- Danang Sunyoto, S.E., M.M., "**Ringkasan Statistik Deskriptik**" cetakan pertama Pebruari 2003.
- Fiegenbahum A.V., "**Total Quality Control**" MC. Graw Hill Book Company, Pittsfield, Massachussets, 1983.
- Kuswadi, & Erna Mutiara, "**Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistik untuk Peningkatan Mutu,**" Jakarta Maret 2004
- Ishikawa, Kauro, Dr. "**Guide to Quality Control**", Asian Productivity Organisation, Tokyo.
- J Supranoto, "**Statistik**" Teori dan aplikasi Edisi ke enam 2000.
- Kussryanto, Bambang, "**Meningkatkan Produktivitas Karyawan**", Penerbit PPM, Jakarta, 1984.
- Pusat Produktivitas Nasional, Departement Tenaga Kerja "**Manajemen Partisipasi**" 1984.
- Pusat Produktivitas Nasional, Departement Tenaga Kerja "**Peningkatan Mutu Terpadu**", 1984.
- Sudjana MA, MSc, Dr. "**Metode Statistika**", Tarsito, Bandung, 1982.
- World Bank Asisted Project, Skills Development Project (SDP), Sumatera Utara, "**Total Quality Control**".
- Yuse, "**Gugus Kendali Mutu**", Penerbit PT. Pustaka Binaman Presindo Jakarta, 1983.