#### DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. <u>Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan dan Praktek</u>. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. 1992. Reliabelitas dan Validitas. Yogyakarta: Liberty.
- Andriani, Lina. 2001. Perbedaan Kematangan Emosi Antara Pria dan Wanita Pada Mahasiswa Fakultas Psikologi UMA. <u>Skripsi</u> (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Bob & Blood, Margareth. 1955. Marriage New York. The Press A Division of Macmillam Publishing.
- Bazar, Drs. 1987. <u>Buku Petunjuk Tertib Lalu Lintas</u>. Ditlantas Polda Metro Jaya Sekitarnya.
- Chaplin, P.G. 2001. Kamus Lengkap Psikologi. Jakarta: CV. Rajawali
- Darmodihardjo, dkk. 1978. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Darmono, M.Ed, Drs. 1993. <u>Pembinaan Disiplin Di Lingkungan Masyarakat Kotamadya Medan</u>. DEPDIKBUD MEDAN.
- Effendi dan Praja. 1984. Pengantar Psikologi. Bandung: Angkasa.
- Echols, Jhon M dan Shadily, Hasan. 1996. <u>Kamus Inggris Indonesia</u>. Jakarta: PT. Gramedia.
- Finkelor, Dorothy C, Phd. 1938. <u>Membina Kematangan Emosi</u>. Jakarta : Magic Centre.
- Feinberg, Mortimer R, Phd. 1984. <u>Psikologi yang Efektif untuk Pemimpin, Pejabat dan Usahawan</u>. Jakarta: CV. Tulus Jaya.
- Goleman, Daniel. 2002. <u>Emotional Intelligence</u>. Terjemahan T. Hermaya. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hurlock, E.B. 1992. <u>Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan.</u> Jakarta. Erlangga.

- Hasibuan. 1992. Hubungan Antara Stress Kerja dengan Prestasi Kerja. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Hadi, S. 1986. Statistik II. Yogyakarta: Penerbit Universitas Gajah Mada.
- Hadi, S. 1983. <u>Metodologi Research II.</u> Yogyakarta. Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Hadi JS, Mulyo. 1993. <u>Pedoman Pengemudi yang Baik dan Aman</u>. Pekan Baru : Ditlantas POLDA RIAU.
- Hadi, S. 1991. <u>Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes dan Skala Nilai Dengan</u>
  <u>Basica.</u> Yogyakarta: Andi Offset
- Karim. 1995. Tingkat Kemandirian dan Disiplin Siswa. Bandung: Eresco.
- Karo Sekali, Pelitawati. 1998. Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Burnout Syndrom Pada Polisi Lalu Lintas POLTABES Medan. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Kansil dan Christine.1995. <u>Disiplin Berlalu Lintas Dijalan Raya.</u> Jakarta: Rineka Cipta.
- Muhammad, Farouk. 1998. <u>Praktik Penegakkan Hukum Bidang Lalu Lintas</u>. Jakarta. Balai Pustaka.
- Mappiare, Andi, Drs. 1983. Psikologi Orang Dewasa. Surabaya: Usaha Nasional.
- Maslow, Abraham. 1987. <u>Psikologi Humanistik</u>. Mahzab Ketiga. Jakarta : PT. Trakindo Utama.
- Moekijat, Drs. 1987. Manajemen Kepegawaian. Bandung: Alumni
- Murray, Jerome, Ph.d. 1997. <u>Are You Growing Up Or Just Getting Older.</u> Internet: http://www.betteryou.com/maturity.htm.
- Menninger, MD, William C. 2002. <u>The Criteria Of Emotional Maturity</u>. Internet: http://www.driesen.com/emotional\_maturity\_criteria.htm.
- Praswati, Cicilia, Y. 1996. <u>Penurunan Tanggung Jawab Terhadap Keselamatan Orang Lain Sebagai Taktik Langsung Untuk Mengatasi Ketidakpuasan Pekerjaan Dikalangan Pengendara Metromini</u>. Jakarta. Jurnal Psikologi Sosial No. 5 TH. VI. Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.

- Palandeng, Robert, dkk. 1993. <u>Undang-undang Lalu lintas dan Angkutan Jalan.</u> Aneka Pandangan dan Opini. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Purwadarminta, W.J.S. 1996. Kamus Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Rahmadhanti, Sri Endang. 2001. Hubungan Antara Kebutuhan Psikologis (Rasa Aman, Kasih Sayang, Harga Diri) Dengan Kedisiplinan Pada Remaja Di-Yayasan Panti Asuhan Al Jamiatul Wasliyah Kotamadya Medan. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Rakhmat, Jalaluddin, Drs. 1989. <u>Metode Penelitian Komunikasi</u>. Bandung: CV. Remadja Karya.
- Soepardi, MM, SA. 1998. <u>Buku Pedoman Tugas Bintara POLRI</u>. Jakarta: MABES. Kepolisian Negara Republik Indonesia. Lembaga Pendidikan & Latihan POLRI.
- Sudirman, N, Drs, dkk. 1989. <u>Ilmu Pendidikan</u>. Bandung: CV. Remadja Karya.
- Sukartik. 1998. Hubungan Antara Tingkat Kedisiplinan, Motif Berafiliasi Dengan Prestasi Belajar Pada Siswa Smea Prayatna. <u>Skripsi</u> (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Soeroso, dkk. 1995. <u>Tertib Lalu lintas dalam Islam</u>. Jakarta: Ditlantas POLDA METRO JAYA. Yayasan Sang Panutan.
- Tambunan, S. 1982. <u>Psikologi Pendidikan</u>. Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Tim Manajemen Ditlantas POLDA SUMUT. 2001. <u>Penuntun Mengikuti Ujian SIM C</u> <u>dan D (Teori dan Praktek)</u>. Medan. Yayasan Kemala Bhayangkari Pengurus Daerah SUMUT.
- Triyani, Ike Ardya. 2000. Hubungan Antara Sikap Terhadap Disiplin dengan Kecenderungan Stress Pada Siswa SECABA POLRI Di Diklat SPN SAMPALI Medan. <u>Skripsi</u> (Tidak Ditebitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- UU RI. No.14. 1992. <u>Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan Raya Beserta Peraturan Dan Pelaksanaannya</u>. Jakarta: Departemen Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat.
- Wijaya, Hamied M. 1992. Pemahaman Orang Tua dan Remaja Terhadap Rambu Lalu-lintas Yang Berbentuk Simbol dan Verbal. <u>Skripsi</u> (Tidak Diterbitkan). Yogyakarta. Fakultas Psikologi UGM.

- Winardi. 1997. Manajemen Pengawasan. Jakarta. Indonesia University Press.
- Wirawan, Yapsir G. 1996. <u>Kepribadian dan Kecelakaan Lalu lintas</u>. Yogyakarta : Buletin Psikologi Tahun IV No.2. Fakultas Psikologi UGM.
- Waspada. 2 Februari 2003. <u>Lalin Medan Semakin Sesak.</u> (Artikel). Medan.
- Waspada. 8 April 2003. <u>KPUM Tidak Kenal Istilah Mogok Dalam Memperjuangkan Aspirasi.</u> (Artikel). Medan.
- Waspada. 26 Juli 2003. Supir MPU Ngebut 4 Siswa SD Tewas. (Artikel). Medan.
- Waspada. 28 Agustus 2003. <u>Supir CV. MARS Ugal-ugalan Patah Kaki.</u> (Artikel). Medan.
- Waspada. 12 September 2003. <u>Kepala Cabang Jasa Raharja Buka Penataran Pengemudi Angkot</u> (Artikel). Medan.
- Yunita, S. 2000. Hubungan antara kematangan emosi dengan relasi interpersonal pada remaja di smu prayatna medan. <u>Skripsi</u> (Tidak Diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

#### DATA IDENTITAS DIRI

Isilah terlebih dahulu data-data berikut di bawah ini :

1.	Nama	: L
2.	Pendidikan Terakhir	:
3.	Umur	:
4.	Status	: kawin belum kawin

#### PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan kedalam dua bentuk angket (Angket-A dan Angket-B). Saudara diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan yang terdapat dalam kedua angket tersebut dengan cara memilih:

SS :Bila merasa SANGAT SETUJU dengan pernyataan tersebut.

S :Bila merasa SETUJU dengan pernyataan tersebut.

TS :Bila merasa TIDAK SETUJU dengan pernyataan tersebut.

STS: Bila merasa SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan tersebut.

Saudara hanya dibolehkan memilih satu pilihan jawaban saja pada setiap pernyataan, dengan cara memberikan tanda silang (X) pada Lembar Jawaban yang tersedia Disebelah kanan pernyataan sesuai dengan pilihan saudara masing-masing.

#### **Contoh**:

Pernyataan		SS	s	TS	STS
1.	Saya akan istirahat bila merasa capek,	х			
	walaupun belum saatnya untuk istirahat.				
2.	Meskipun capek, saya tetap narik angkot		х		
	untuk mengejar setoran.				

## ANGKET A

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Ketika saya berada di jalan tikungan, saya tidak akan mendahului kendaraan lain meskipun saya dapat melewatinya.				
2	Saya sering jengkel melihat supir lain yang satu jurusan dengan saya memutar balik kendaraannya (nembak) di tengah jalan.				
3	Saya siap kena tilang bila tidak mematuhi peraturan lalu-lintas yang ada.				
4	Menurut saya, pengereman yang baik adalah menginjak pedal rem sedikit demi sedikit.				
5	Bila saya berada di jalan tikungan, saya akan mendahului kendaraan apa saja yang ada dihadapan saya.				
6	Jika setoran saya belum terpenuhi, maka saya akan narik angkot sampai larut malam.				
7	Saya tidak perduli pada supir lain yang satu jurusan dengan saya memutar balik kendaraannya (nembak) tidak melalui terminal.				
8	Bila saya melanggar peraturan lalu-lintas, maka saya akan mencari-cari alasan agar tidak ditilang polisi.				
9	Menurut saya, jika kita tertib dalam menjalankan angkot, maka kita akan didahului angkot lain, jadinya penumpang sedikit dan setoran dapat berkurang.				
10	Untuk menghentikan kendaraan yang saya bawa, saya suka melakukan pengereman secara mendadak.				
11	Saya merasa bersalah setiap kali melanggar peraturan lalu-lintas.				The same of the sa
12	Bila saya menabrak orang di jalan yang sunyi, maka saya akan menolongnya dan membawanya kerumah sakit terdekat.				
13	Meskipun tidak ada peraturan yang tertulis, saya mengetahui dengan pasti peraturan tersebut dan tidak boleh saya langgar.				
14	Saya akan memeriksa terlebih dahulu tekanan angin, rem dan lain sebagainya sebelum menjalankan kendaraan.				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
15	Saya akan melanggar lampu merah jika keadaan lalu-lintas sepi dan tidak ada pengawasan langsung dari polisi.				
16	Kalau tidak memikirkan keluarga, saya ingin ngebut agar lebih dulu mendapatkan penumpang.				
17	Saya merasa tertekan dengan peraturan lalu-lintas yang diterapkan di jalan raya.				
18	Jika saya menabrak seseorang, maka saya akan melarikan diri dari tempat kejadian bila ada kesempatan untuk lari.				
19	Saya tidak mau disalahkan sepenuhnya bila perbuatan saya menyebabkan penumpang saya atau orang lain jadi celaka.				
20	Saya akan memberikan ruang gerak yang cukup bagi angkutan lain yang ingin memotong kendaraan saya.				
21	Saya tidak suka menghalalkan segala cara untuk memperoleh uang setoran yang banyak.				
22	Walaupun saya sedang kesal, saya tidak berniat untuk melanggar peraturan lalu-lintas yang ada.				
23	Bagi saya lambat di perjalanan itu lebih baik daripada buru-buru walaupun uang setoran belum terpenuhi.				
24	Saya bisa memisahkan masalah saya dengan tugas-tugas yang menjadi tanggung jawab saya.	à.,			
25	Apabila sedang menyetir, saya selalu meletakkan kedua tangan saya diatas stir kemudi dengan posisi yang bebas.				
26	Saya merasa tersinggung bila ada kendaraan lain yang ingin memotong jalan kendaraan saya.				
27	Untuk mencapai setoran yang banyak saya akan berbuat apa saja walau sekalipun melanggar peraturan lalu-lintas.			the state of the s	
28	Saya tidak perduli lagi pada peraturan lalu-lintas yang ada bila saya sedang marah.				
29	Menurut saya lambat di perjalanan dapat menyebabkan uang setoran saya tidak dapat terpenuhi dengan cepat.				
30	Saya tidak akan narik angkot yang sudah menjadi tugas saya, apabila saya sedang marah.				
31	Saya sering meletakkan siku tangan kanan saya di jendela pintu tempat saya duduk ketika sedang menyetir.				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
32	Saya akan menjaga segala tindakan saya agar penumpang merasa aman dan nyaman di angkot.				
33	Saya kecewa melihat teman sesama supir kurang peduli terhadap rambu-rambu lalu-lintas yang ada di jalan.				
34	Dengan senang hati saya akan mematuhi peraturan lalu-lintas yang ada di jalan raya				
35	Menurut saya, agar para supir angkutan tidak sembarangan menaikkan dan menurunkan penumpang, maka perlu ditambahkan jumlah halte.				
36	Jika ingin membelok atau mengerem diatas permukaan jalan yang licin, saya akan memegang stir kemudi dengan kuat.				
37	Bila perlu saya akan menyuruh penumpang untuk menggantung meskipun sudah penuh, demi memperoleh uang setoran yang banyak.				
38	Saya merasa belum puas kalau belum mengemudikan kendaraan saya dengan mengebut.				
39	Saya tidak perduli pada teman sesama supir yang kurang memperhatikan keselamatan penumpangnya di jalan.				
40	Menurut saya tidak apa-apa berhenti dimana saja dalam menaikkan dan menurunkan penumpang, asal tidak menyebabkan jalanan jadi macet.	<u>a</u> /			
41	Saya akan mengurangi kecepatan dan akan berhenti jika lampu lalu lintas berwarna kuning menyala.				
42	Tidak ada alasan bagi saya untuk tidak patuh pada peraturan lalu-lintas.				
43	Saya sering sekali marah kepada pengemudi yang menjalankan kendaraannya malawan arah.				
44	Menurut saya, dengan adanya polisi lalu-lintas di jalan raya, banyak membantu terciptanya kelancaran lalu-lintas.				
45	Saya akan mengurangi kecepatan setiap kali ingin melewati tikungan.				
46	Saya akan menambah kecepatan bila lampu lalu- lintas berwarna kuning menyala karna masih ada kesempatan untuk lewat.				
47	Sering timbul niat dalam diri saya untuk lari dari tanggung jawab bila nabrak orang di jalan.				

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
48	Bila penumpang saya hanya 2 orang saya akan menyuruh mereka untuk turun dan saya akan memutar balik kendaraan saya di tengah perjalanan.				
49	Menurut saya, dengan adanya polisi lalu-lintas dijalan raya malah membuat lalu-lintas di jalan jadi macet.		17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 17 1		Constant C
50	Saya akan menambah kecepatan saat berada di tikungan jika ingin mendahului kendaraan yang didepan.		-1-		





## HOPERASI PENGANGKUTAN UMUM KOTAMADYA MEDAN DAN SEKITARNYA

BADAN HUKUM NO: 2381.C/BH/III/1 NOP 1994

KANTOR PUSAT : JALAN RUPAT NO. 30-32 TELP. (061) 4147760 - 4143189 - 4147325 - 4521390 FAX (061) 4147603 MEDAN

Nomor: 466 /8-B#/KPUM/2004

Lamp.: --

Hal: Pengambilan Data.

Medan, Februari 2004

Kepada Yth.:

Sdra. Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Medan Area Jl. Kolam No.1 Medan Estate di -

Medan.-

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor: 797/F0/PP/2004 tanggal 08 January 2004 perihal Pengambilan Data, dengan ini dijelaskan bahwa Pengambilan Data di Koperasi Pengangkutan Umum Medan (KPUM) telah selesai dilaksanakan oleh:

> Nama : SYAFRIZAL LUBIS

NPM : 99.860.0094 Program Study : Ilmu Psikologi : Psikologi

Fakultas

Demikian disampaikan untuk dapat dimaklumi dan atas perhatian Saudara terhadap Koperasi Pengangkutan Umum Medan (KPUM) diucapkan terima kasih.

> ormat kami, GKUTAN UMUM MEDAN

CC.: Arsip.-



# UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE
TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail: uma001@indosat.net.id

Nomor

Hal

7-4 1- /FO/PP/2004

Medan, 🖇 Januari 2004

Lampiran

nran :-

: Pengambilan Data

Kepada

: Yth. Saudara Pimpinan Kantor KPUM Medan

di-

Tempat

Dengan hormat.

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama

: Syafrizal Lubis

NPM Program Study : 99.860.0094 : Ilmu Psikologi

Fakultas

: Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Kantor KPUM Medan.

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul "Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Disiplin Berlalu Lintas di Jalan Raya Pada Pengemudi Angkutan Kota KPUM (Koperasi Pengangkutan Umum)."

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

lia Siregar

Tembusan:

- 1. Pembantu Rektor I UMA
- 2. Mahasiswa Ybs.
- 3. Pertinggal

UNIVERSITAS MEDAN AREA

### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Mandor Angkutan KPUM Trayek Menerangkan bahwa :

Nama

:SYAFRIZAL LUBIS

Stambuk

:99 860 0094

Program Study : Ilmu Psikologi

Fakultas

:Psikologi

Benar yang namanya tersebut diatas adalah mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. ini kami beritahukan Dengan bahwa ianya telah melaksanakan penelitian pada tanggal 50-1-2004 di pangkalan angkutan KPUM trayek 900.

Demikian surat kerterangan ini diberikan, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

> Medan, 30 - 1 - 2004 Mander Angkutan KPUM

### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Mandor Angkutan KPUM Trayek ...... menerangkan bahwa :

Nama : SYAFRIZAL LUBIS

Stambuk :99 860 0094

Program Study : Ilmu Psikologi

Fakultas :Psikologi

Benar yang namanya tersebut diatas adalah mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Dengan ini kami beritahukan bahwa ianya telah melaksanakan penelitian pada tanggal 30-70000 2004 di pangkalan angkutan KPUM trayek 62.

Demikian surat kerterangan ini diberikan, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 30 /547 2004

Mandor Angkutan KPUM

P. SIHOTANG

#### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Mandor Angkutan KPUM Trayek Ofmenerangkan bahwa :

Nama :SYAFRIZAL LUBIS

Stambuk :99 860 0094

Program Study : Ilmu Psikologi

Fakultas :Psikologi

Benar yang namanya tersebut diatas adalah mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Dengan ini kami beritahukan bahwa ianya telah melaksanakan penelitian pada tanggal I-Felivari-2004 di pangkalan angkutan KPUM trayek OF. AMPLES

Demikian surat kerterangan ini diberikan, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, / - Fchrui 2004

Mandor Angkutan KPUM