

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena setelah melalui proses waktu dan perjalanan yang panjang akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerjasama dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tulus kepada orang tuaku dan kakak-kakakku yang dengan penuh kasih sayang memberikan dorongan, dukungan moril dan materil serta doa sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dan tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis, antara lain :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. H. Amiruddin Rangkuti, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan selalu menyediakan waktunya untuk membimbing dan memberi saran serta petunjuk yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Sarinah Sihombing, S. Psi, selaku pembimbing II yang dengan setia dan penuh kesabaran membimbing, memberi petunjuk serta masukan-masukan bagi penulis dalam menyempurnakan penulisan skripsi ini.

4. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama ini.
5. Seluruh staf administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, terutama kepada abang Samsirul, abang Abi Jumroh dan mas Misro.
6. Ibu Istiana, S. Psi, selaku ketua jurusan Industri dan Organisasi Universitas Medan Area.
7. Bapak Dr. Reuben V.T. Supit, selaku Presiden Direktur Rumah Sakit Advent Medan yang telah memberikan izin penelitian di Rumah Sakit Advent Medan.
8. Ibu Nurmaya Situmorang dan kakak Helda Suprita Situmeang, selaku staff personalia yang telah membantu proses penelitian di Rumah Sakit Advent Medan.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu. Semoga bantuan yang diberikan mendapat imbalan yang pantas dari Tuhan Yang Maha Esa.

Medan, Agustus 2003

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
UCAPAN TERIMAKASIH .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat penelitian .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b>	
A. <i>Human Relation</i> .....	7
1. Pengertian <i>Human Relation</i> .....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Human Relation</i> .....	10
B. Persepsi Perawat/Karyawan terhadap Koordinasi Kerja .....	14
1. Persepsi .....	14
a. Pengertian Persepsi .....	14
b. Faktor-faktor dalam Pembentukan Persepsi .....	16
2. Koordinasi Kerja .....	20
a. Pengertian Koordinasi .....	20
b. Ciri-ciri Koordinasi .....	27

c. Jenis-jenis Koordinasi .....	30
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Koordinasi ...	33
3. Faktor-faktor Persepsi Perawat/Karyawan terhadap Koordinasi Kerja .....	34
C. Hubungan antara <i>Human Relation</i> dengan Persepsi terhadap Koordinasi Kerja .....	36
D. Hipotesis .....	38
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	40
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	40
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	42
D. Metode Pengumpulan Data .....	43
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	45
F. Teknik Analisis Data .....	49
<b>BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian .....	51
1. Orientasi Kancan .....	51
2. Persiapan Penelitian .....	53
3. Uji Coba Pertama Alat Ukur Penelitian .....	56
4. Uji Coba Ulang Alat Ukur Penelitian .....	60
B. Pelaksanaan Penelitian .....	63
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	65
D. Pembahasan .....	74
<b>BAB V. PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	77
B. Saran .....	78

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

Tabel :

1. Distribusi Penyebaran Butir Angket <i>Human Relation</i> Sebelum Uji Coba .....	54
2. Distribusi Penyebaran Butir Angket Persepsi Perawat/karyawan terhadap Koordinasi Kerja Sebelum Uji Coba .....	55
3. Distribusi Penyebaran Butir Angket <i>Human Relation</i> Setelah Uji Coba Pertama .....	58
4. Distribusi Penyebaran Butir Angket Persepsi Perawat/karyawan terhadap Koordinasi Kerja Setelah Uji Coba Pertama .....	59
5. Distribusi Penyebaran Butir Angket <i>Human Relation</i> Setelah Uji Coba Ulang .....	61
6. Distribusi Penyebaran Butir Angket Persepsi Perawat/karyawan terhadap Koordinasi Kerja Setelah Uji Coba Ulang .....	62
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas sebaran .....	67
8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	68
9. Rangkuman Hasil Perhitungan $r$ <i>Product Moment</i> .....	70
10. Statistik Induk .....	71
11. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran :	
A. Data Uji Coba Pertama .....	85
A-1 Data Uji Coba Angket <i>Human Relation</i> .....	86
A-2 Data Uji Coba Angket Persepsi terhadap Koordinasi Kerja .....	89
B. Hasil Uji Coba Pertama.....	92
B-1 Hasil Uji Validitas Butir Angket <i>Human Relation</i> .....	93
B-2 Hasil Uji Validitas Butir Angket Persepsi terhadap Koordinasi Kerja .....	96
B-3 Hasil Uji Reliabilitas Angket <i>Human Relation</i> .....	100
B-4 Hasil Uji Reliabilitas Angket Persepsi terhadap Koordinasi Kerja .....	102
C. Hasil Uji Coba Ulang .....	104
C-1 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Angket <i>Human Relation</i> .....	105
C-2 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Angket Persepsi terhadap Koordinasi Kerja .....	109
D. Data Induk Penelitian .....	114
E. Uji Asumsi .....	116
E-1 Hasil Uji Normalitas Sebaran .....	117
E-2 Hasil Uji Linieritas Hubungan .....	121
F. Analisis Data Teknik Korelasi <i>Product Moment</i> .....	124



G. Angket .....	128
G-1 Angket <i>Human Relation</i> .....	129
G-2 Angket Persepsi terhadap Koordinasi Kerja .....	135
G-3 Revisi Angket <i>Human Relation</i> .....	142
G-4 Revisi Angket persepsi terhadap Koordinasi Kerja .....	144
H. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	147

