

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga dan Widiyanti. 1990. Psikologi Dalam Perusahaan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Anwar, Saefuddin. 1992. Reliabilitas dan Validitas Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta : Andi Offset.
- Astrid. 1982. Manajemen Personalia. Jakarta Erlangga.
- Azwar, S. 1992. Manusia, Sikap dan Pengukurannya. Yogyakarta : Sigma Alpha
- Chaplin, J.P. 2001. Kamus Lengkap Psikologi. Penerjemah : Kartini Kartono. Jakarta : CV. Rajawali.
- Davis, Keith. 1986. Organization Behavior, Improving Performance at Work. Reston, Virginia, Reston Publishing Company, Inc.
- Effendi. 1989. Dimensi-Dimensi Komunikasi. Bandung : Alumi.
- Gerungan, W.A. 1987. Psikologi Sosial. Bandung : Eresco.
- Gibson, J.L. Ivani Sevich dan Donelly, J.H. 1991. Organisasi, Prilaku, Struktur dan Proses. Jakarta : Erlangga.
- Hadi, S dan Pamardiningsih, Y. 2000. Manual SPS. Yogyakarta : Badan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Handayaniingrat, Soewarno, Drs. 1983. Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen. Gunung Agung. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu. 1986. Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah. Gunung Agung. Jakarta.

- Hilton. 2000. Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Koordinasi Kerja Pegawai Pada Kantor Bank Tabungan Negara (BTN) Cabang Medan. Skripsi. Medan. Fakultas Ilmu Sosial. Universitas Negeri Medan.
- Hudson. 1957. Organization and Management Theory and Practise. The American University Press. Washington.
- Kartono. 1991. Pemimpin dan Kepemimpinan. Rajawali Pers. Jakarta.
- Kontz, dkk. 1984. Management. Mc Graw – Hill International Book Company. Singapura.
- Liputo, Benyamin. 1988. Pengantar Manajemen. Jakarta Dekdikbud.
- Moekijat, Drs. 1994. Koordinasi. Mandar Maju. Bandung.
- Munasef. 1984. Manajemen Kepegawaian di Indonesia. Jakarta : Gunung Agung.
- Nitisumito. 1985. Manajemen Suatu Dasar dan Pengantar. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Nur Balkis. 2001. Hubungan Antara Human Relation dengan Semangat Kerja Pada Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III Medan Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Panglaykim dan Hazil. 1977. Manajemen Suatu Pengantar. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Purwanto, Ngalm, dkk. 1978. Administrasi Pendidikan. Jakarta : Mutiara.
- Siagian. 1989. Teori Motivasi dan Aplikasinya. Bina Aksara. Jakarta.
- Siagian, Sondang. 1978. Peranan Staf dalam Manajemen. Gunung Agung. Jakarta.
- Sirait, Alfonso. 1995. Manajemen. Jakarta : Erlangga.

- Stoner, A.F. James. 1995. Manajemen. Terjemahan Alfonso Sirait. Jakarta Erlangga.
- Stoner and wankel. 1986. Management. Englewood Cliffs. New Jersey.
- Suryaningrat, Bayu. 1989. Perumusan, Kebijaksanaan dan Koordinasi Pembangunan di Indonesia. Jakarta : Bina Aksara.
- Syafrudin, Ateng. 1976. Pengaturan Koordinasi Pemerintahan di Daerah. Bandung : Tarsito.
- Tetty. 2002. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kepemimpinan Atasan dengan Relasi Interpersonal Pegawai Negeri di Departemen Pendidikan Nasional Kantor Kota Medan Skripsi. Medan. Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
- Thoha, M. 1993. Perilaku Organisasi. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Walgito, B. 1991. Pengantar Psikologi Umum. Bandung : Tarsito.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN

Kepada Yth. :
Bapak/Ibu/Sdr/i Perawat/Pegawai
di Rumah Sakit Advent
Medan

Dengan hormat,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikannya kesempatan kepada saya untuk mengadakan penelitian di Rumah Sakit Advent Medan ini, tempat di mana Bapak/Ibu/Sdr/i bekerja.

Dalam penelitian ini saya ada mengajukan beberapa pernyataan dalam bentuk angket. Dengan memberikan jawaban yang telah disediakan, berarti Bapak/Ibu/Sdr/i telah turut berpartisipasi membantu saya untuk menyelesaikan tugas akhir kuliah saya.

Jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu Bapak/Ibu/Sdr/i tidak perlu merasa khawatir, sebab jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan tidak ada kaitannya dengan kondisi pekerjaan. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata hanya untuk tujuan penelitian ilmiah.

Dengan bersedianya Bapak/Ibu/Sdr/i memberikan jawaban, berarti anda secara tidak langsung telah berperan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan pada umumnya dan psikologi pada khususnya.

Atas segala pengorbanan waktu, tenaga, serta kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian, saya ucapkan terimakasih.

Selamat bekerja

Hormat saya

Sanna Lisnawadi Sitompul

I. IDENTITAS DIRI

1. Nama :
2. Tingkat Pendidikan :
3. Usia :
4. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET (TIPE “A” dan “B”)

Berikut ini akan saya sajikan beberapa pernyataan. Saudara diminta untuk menyatakan pendapat terhadap seluruh pernyataan yang ada sesuai dengan keadaan diri anda dengan cara memilih :

- SS : Bila anda SANGAT SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
 S : Bila anda SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
 TS : Bila anda TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
 STS : Bila anda SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan

Saudara hanya diperbolehkan memilih 1 (satu) pilihan pada setiap jawaban. Saudara cukup membuat tanda silang (X) pada pilihan jawaban anda di bagian khusus di samping setiap pernyataan.

Karena jawaban sesuai dengan keadaan anda sendiri, maka apapun jawaban saudara tidak ada yang salah. Semua pernyataan yang ada dalam angket ini diharapkan terisi. Tidak satupun yang terlewatkan.

Contoh :

Saya akan tetap menyelesaikan pekerjaan saya walaupun saya lelah.

~~SS~~ S TS STS

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu SANGAT SETUJU dengan pernyataan yang diajukan.

ANGKET TIPE – A

NO	URAIAN PERNYATAAN	JAWABAN			
1.	Saya merasa senang jika rekan kerja memberitahu kesalahan saya di dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
2.	Saya sangat senang bekerja di rumah sakit ini, karena imbalan yang saya terima sesuai dengan pekerjaan saya.	SS	S	TS	STS
3.	Saya berusaha membantu rekan kerja yang mengalami kesulitan dalam pekerjaan.	SS	S	TS	STS
4.	Pimpinan cukup sering memberikan pengarahan atas pekerjaan khususnya pekerjaan yang baru.	SS	S	TS	STS
5.	Saya merasa teguran rekan kerja membuat saya minder dan tidak bergairah bekerja.	SS	S	TS	STS
6.	Saya merasa kurang puas dalam bekerja karena imbalan yang saya terima tidak sesuai dengan pekerjaan saya.	SS	S	TS	STS
7.	Saya mengerjakan pekerjaan sendiri tanpa peduli dengan pekerjaan orang lain.	SS	S	TS	STS
8.	Pimpinan saya tidak pernah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada bawahannya.	SS	S	TS	STS

9.	Saya senang menyampaikan ide-ide saya demi kemajuan rumah sakit ini.	SS	S	TS	STS
10.	Saya sangat senang dengan pekerjaan saya.	SS	S	TS	STS
11.	Kekompakan dalam rumah sakit ini sangat baik	SS	S	TS	STS
12.	Pimpinan selalu menanggapi setiap masalah yang disampaikan bawahannya.	SS	S	TS	STS
13.	Saya selalu bekerja apa adanya tanpa peduli dengan kemajuan rumah sakit ini.	SS	S	TS	STS
14.	Saya dengan terpaksa bekerja daripada jadi pengangguran.	SS	S	TS	STS
15.	Masing-masing perawat/karyawan bekerja sendiri dan tidak peduli dengan rekan kerjanya.	SS	S	TS	STS
16.	Pimpinan saya tidak pernah menanggapi keluhan dari bawahannya.	SS	S	TS	STS
17.	Pimpinan saya selalu memberikan bimbingan tentang pekerjaan yang harus saya kerjakan.	SS	S	TS	STS
18.	Bila ada hambatan dalam pekerjaan, saya semakin bersemangat untuk mengerjakannya.	SS	S	TS	STS
19.	Saya dan rekan-rekan kerja selalu menerapkan kerja sama yang baik agar produktivitas kerja yang diharapkan dapat tercapai.	SS	S	TS	STS

20.	Menurut saya, pimpinan dapat memimpin bawahan seperti layaknya figur ayah.	SS	S	TS	STS
21.	Pimpinan saya akan langsung marah bila pekerjaan bawahan tidak betul.	SS	S	TS	STS
22.	Hambatan dalam pekerjaan membuat saya kurang bergairah dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
23.	Menurut saya kerjasama membuat dampak yang negatif.	SS	S	TS	STS
24.	Pimpinan saya lebih didominasi para staf-stafnya dan tidak mampu memimpin dengan baik	SS	S	TS	STS
25.	Dalam bekerja, kami sesama perawat/pegawai saling mengingatkan bila masing-masing punya kesalahan.	SS	S	TS	STS
26.	Saya merasa seakan-akan pekerjaan saya di sini merupakan bagian dari hidup saya.	SS	S	TS	STS
27.	Kerjasama yang terjadi dalam rumah sakit ini tercapai karena kesadaran masing-masing perawat/pegawai.	SS	S	TS	STS
28.	Kadang-kadang pimpinan menyempatkan untuk bercanda dengan bawahan agar suasana tidak kaku dalam bekerja.	SS	S	TS	STS

29.	Kami sesama perawat/pegawai hanya mengurus pekerjaan sendiri tanpa peduli dengan pekerjaan orang lain.	SS	S	TS	STS
30.	Saya merasa tertekan dengan pekerjaan saya.	SS	S	TS	STS
31.	Walaupun pekerjaan di rumah sakit ini memerlukan kerjasama yang baik tapi setiap orang hanya peduli dengan pekerjaan sendiri.	SS	S	TS	STS
32.	Menurut saya, pimpinan saya seorang yang formil dan kaku.	SS	S	TS	STS
33.	Pimpinan saya sesekali melihat pekerjaan bawahannya dan memberikan pengarahan atas pekerjaan tersebut.	SS	S	TS	STS
34.	Bila ada masalah dalam rumah sakit ini, saya merasa terbebani untuk ikut menyelesaikannya.	SS	S	TS	STS
35.	Saya merasakan kerjasama yang baik dalam rumah sakit ini.	SS	S	TS	STS
36.	Pimpinan saya seorang yang berwibawa serta bekerja dengan cepat dan teliti.	SS	S	TS	STS
37.	Pimpinan saya tidak peduli bagaimana cara kerja bawahannya.	SS	S	TS	STS
38.	Saya merasa masalah dalam rumah sakit ini adalah				

	tanggung jawab pimpinan.	SS	S	TS	STS
39.	Saya merasa rekan sekerja tidak dapat diajak bekerja sama.	SS	S	TS	STS
40.	Pimpinan saya bekerja terlalu sembrono dan lamban.	SS	S	TS	STS





Jl. Jend. Gatot Subroto Km. 4
P.O. Box 1534
Tel. : (061) 4574025, 4524875, 4154838
Fax. : (061) 4154839
Medan 20118 Indonesia

SURAT KETERANGAN
No. 045/PERS/RSAM/HS/VIII/2003

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

N a m a : SANNA LISNAWADI SITOMPUL

Jurusan : Psikologi , Universitas Medan Area

Adalah benar telah melaksanakan Riset di Rumah Sakit Advent Medan selama bulan Juli 2003 sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian Skripsi.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Medan, 04 Agustus 2003

Hormat saya,

an

J.D. Vicky Roring, BBA.SH.

Kabid. Adm. Umum & Kepegawaian

VR; hs: 04/08/03