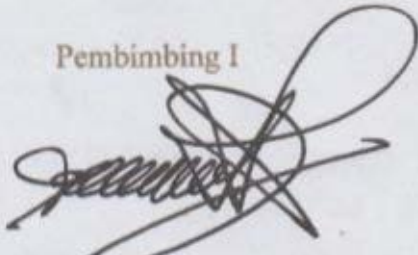


Judul : PERANAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL
FINANCE MEDAN
Nama Mahasiswa : MUHAMMAD YASSER FACHRI
No. Stambuk : 07 832 0069
Jurusan : MANAJEMEN

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Muslim Wijaya, SE, MSi)

Pembimbing II



(Dra. Isnaniah, I.KS, MMA)

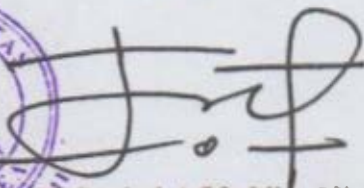
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Dra. H. I. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus :

2011

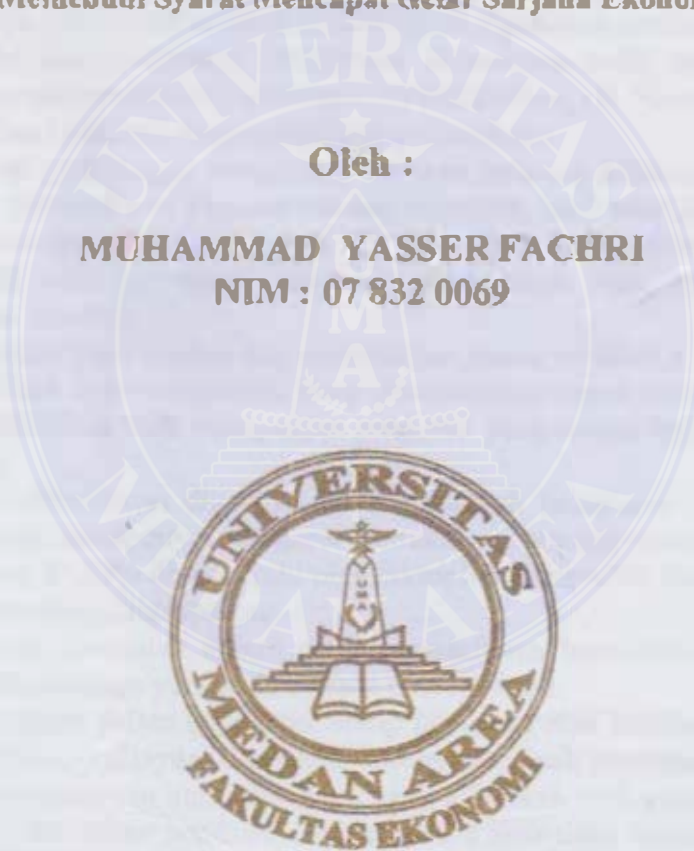
**PERANAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**MUHAMMAD YASSER FACHRI
NIM : 07 832 0069**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**