

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kuasa atas kasih dan karunia-Nya dan didorong cita-cita penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun dengan kemauan keras dan didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah berikut **“PERANAN RUBRIK “*PUBLIC INTERACTIVE*” HARIAN SUMUT POS DALAM MEMUASKAN PEMBACA”**(Suatu Studi Deskriptif Dalam Mengurus Kartu Tanda Penduduk di Kota Medan)

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah membantu, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Prof. DR. A. Ya’kub Matondang, MA, selaku rektor Universitas Medan Area Medan.
- Bapak Drs.H.M.Husni Thamrin Nasution, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu



Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area Medan.

- Ibu Dra. Nina Siti Salmaniah Siregar, MSi selaku Dosen Pembimbing I.
- Ibu Anggreni Atmei, SH,M.Hum, selaku Sekretaris Sidang Skripsi.
- Ibu Dra. Effiati J. Hasibuan, MSi selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai Ketua Sidang Skripsi.
- Bapak Drs.Hottob Harahap, MSi selaku Dosen Pembimbing II
- Pemimpin Redaksi Harian Sumut Pos Bapak Goldian Purba yang telah memberikan izin penelitian dan data kepada penulis selama penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Medan Area Medan.
- Penulis juga mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda Lukas Sukatendel dan Ibunda Minta Ukur br Ginting yang tercinta atas dukungan doa dan motivasinya dalam penyelesaian skripsi ini tepat pada waktunya. “Tidak akan pernah terlupakan kebaikan dan kasih sayang anda berdua.”
- Abanganda Ruben Sukatendel, SE, terima kasih atas motivasi dan dukungan doanya atas penyelesaian skripsi ini. Tidak lupa ‘Eda’ Julia Sri Ulina br Ginting, SE atas motivasi dan dukungan doanya.
- Adik-adik tersayang Pera Sukatendel dan Keristina Sukatendel, terima kasih atas dukungan doa dan motivasinya hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Rekan-rekan se-Almamater Abang Kuasa Tarigan, Kakak Sri Adhani, Sukmawati, Leli, Putra, Wahidin Pardosi, Wiwik dan lain lainnya yang telah

memberikan motivasi, saran dan kritikan yang membangun selama penyelesaian skripsi ini

- Terima kasih sebesar-besarnya kepada Pembimbing Rohani Penulis Pdt SY Depari, SPd dan E br Purba di GSRI Sidodadi, Diski, Deli Serdang atas motivasi dan dukungan doa yang diberikan secara terus-menerus dalam penyelesaian skripsi ini.
- Sahabat rohani penulis, Tabita br Sembiring, Ana boru Sinaga, Tety br Sitepu, Fery Sembiring, Yana beru Sembiring dan teman-teman seperjuangan dalam iman--pemuda-pemudi GSRI Sidodadi, terima kasih atas dukungan doanya sehingga penulis merasa kuat dan sukacita dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Adik angkatku Rian Ginting di Desa Sidodadi, yang telah memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
- Terima kasih buat abanganda Ir Ronald Naibaho, MSi--Ketua GAMKI Sumut dan Analisman Zalukhu, MM anggota DPRD Sumut yang telah memberi motivasi pada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
- Terima kasih buat Presiden PHP-HMK Aldian Pinem, SH,MH yang telah memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
- Tidak ketinggalan sahabat penulis Bahwan Pakpahan--yang tidak pernah bosan memotivasi penulis hingga penyelesaian skripsi ini selesai tepat pada waktunya.
- Teman Jurnalis di Medan yang telah banyak memotivasi penulis : Vera Sinaga Harian Wartakita. Diana, Anggi, Dedi, Adek dan Toga Harian Sumut Pos. Dedi Harian Global, Novita Sianipar Reporter Prapanca, Dona Harian SIB dan Mega

Reporter Kiss FM.

- Tidak ketinggalan teman-teman di Pencinta Alam Lexal UMA Medan dan Bapak Lase Distributor Tabloid Gloria di Medan yang telah banyak memberikan motivasi pada penulis. Tidak terkecuali 'Tabloid Gloria' Jawa Pos Group yang telah berjuang keras selama 4 tahun hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini.
- Abang Fuad dan Mimi serta Kakak Emi di KTU FISIPOL UMA yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikianlah penulis sampaikan ucapan terima kasih ini dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 20 Oktober 2008

Penulis



RAHEL SUKATENDEL

NPM : 04 850 0036



DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	v
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
E. Kerangka Pemikiran	6
BAB II. URAIAN TEORITIS	13
A. Pengertian Komunikasi Massa	13
B. Efek Komunikasi Massa.....	14
C. Peranan Surat Kabar	15
D. Opini Publik atau Pendapat Umum.....	17
E. Prilaku Konsumen Surat Kabar	18
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Populasi dan Sampel	21
B. Metode Pengumpulan Data	22
BAB IV. DESKRIPTIF LOKASI PENELITIAN	23
A. Sejarah dan Profile Harian Sumut Pos	23
B. Fungsi Harian Sumut Pos Pada Masyarakat	25

C. Rubrik Public Interactive Harian Sumut Pos	26
D. Redaksional Harian Sumut Pos	29
E. Group Harian Sumut Pos.....	31
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Pelaksanaan Penelitian	33
B. Hasil Penelitian	36
C. Keterkaitan Model Uses and Gratifications Dengan Public Interactive Sumut Pos	51
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	