

BAB I

P E N D A H U L U A N

A. Latar Belakang Masalah

Dalam kehidupan demokrasi, media massa mempunyai peranan penting dalam memenuhi hak masyarakat untuk mengetahui, menegakkan nilai-nilai dasar demokrasi, mendorong terwujudnya supremasi hukum, dan Hak Asasi Manusia, serta menghormati kebhinekaan. Selain itu mengembangkan pendapat umum berdasarkan informasi yang tepat, akurat dan benar serta menyampaikan informasi dan melakukan pengawasan, kritik, koreksi, dan saran terhadap hal-hal yang berkaitan dengan kepentingan umum.

Surat kabar adalah salah satu media komunikasi massa yang sifatnya tercetak dan permanen. Sifatnya yang tercetak menyebabkan surat kabar dapat dibaca berulang-ulang. Kelebihan inilah yang dimiliki oleh surat kabar dibandingkan media massa lainnya. Karena sifatnya yang tercetak, stimulan dan visual sehingga untuk menerima informasi, pembaca harus menggunakan indera persepsi mata. Fungsi surat kabar adalah menyampaikan informasi, sebagai media hiburan, pendidikan dan mempengaruhi serta membentuk opini pembacanya terhadap sesuatu hal yang diberitakan oleh surat kabar.

Realisasi fungsi surat kabar diwujudkan dalam bentuk penyajian bentuk dan isi, misalnya berita dan iklan. Dalam menyajikan berita, surat kabar ataupun disebut koran menggunakan lambang-lambang, hurup, ilustrasi, warna dan ruang. Sementara



itu suatu berita ditafsirkan oleh pembaca berdasarkan argumentasi yang disajikan dalam suatu berita. Setelah terpengaruh dengan isi surat kabar pembaca mengambil suatu kesimpulan atas informasi tersebut. Masyarakat membaca surat kabar untuk memperoleh informasi dan mempermudah mencari kebenaran. Surat kabar juga mengembangkan pendapat umum berdasarkan informasi yang tepat, akurat dan benar. Selain itu melakukan pengawasan, kritik, koreksi, dan saran terhadap hal-hal yang berkaitan dengan pelayanan publik.

Ditengah persaingan industri Pers yang semakin ketat, ketika surat kabar berlomba merebut perhatian pembaca dengan mengemas rubrik yang menarik untuk menaikkan oplah koran, Harian Sumut Pos yang berada di Graha Pena Medan Jalan Sisingamaraja KM 8,5 No.134 Amplas-Medan berupaya memenuhi kebutuhan pembaca dengan menyediakan rubrik Public Interactive dalam membantu pembaca menyelesaikan pelayanan publik. Dalam hal ini rubrik Public Interactive Sumut Pos menjadi media pembaca dalam menyampaikan pengaduan, keluhan dan kritikan pada Pemerintah tentang hal-hal yang berkaitan dengan pelayanan publik melalui jasa telepon seluler via Short Message Service (SMS) ke No 081533777177 atau redaksi @hariansumutpos.com. Salah satu Group Jawa Pos ini dinilai menjadi salah satu koran yang tampil berani dan berbeda dengan yang lain. Media ini selalu berupaya memuaskn pembaca tentang pelayanan publik. Karena dinilai merupakan media yang berhasil dalam memenuhi kebutuhan publik maka tahun 2006 dan 2007 Harian Sumut Pos diberikan penghargaan oleh Serikat Penerbit Surat kabar (SPS) sebagai