

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PENJUALAN KARET DI PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)**

TESIS

OLEH

**BAGUS AGUNG SUSETIYO
NPM. 131802032**



**PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2015**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PENJUALAN KARET DI PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyusun tesis S-2
dalam Program Pascasarjana Universitas Medan Area



OLEH

**BAGUS AGUNG SUSETIYO
NPM. 131802032**

**PROGRAM MAGISTER AGRIBISNIS
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2015**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PENJUALAN KARET DI PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Agribisnis
pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



OLEH

**BAGUS AGUNG SUSETIYO
NPM. 131802032**

**PROGRAM MAGISTER AGRIBISNIS
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2015**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER AGRIBISNIS**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul: Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Penjualan Karet di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)

.

N a m a : Bagus Agung Susetiyo

N I M : 131802032



Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec

Dr. Ir. Sri Fajar Ayu, MM

**Ketua Program Studi
Magister Agribisnis**

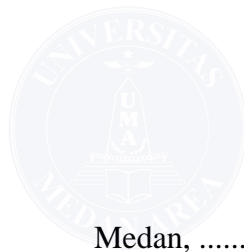
Direktur

Dr. Ir. Yusniar Lubis, MMA

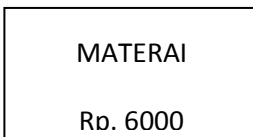
Prof. Dr.Ir. Retna Astuti K, MS

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



Medan,



(Nama Mahasiswa)

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER AGRIBISNIS**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul: Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Penjualan Karet di PT. Perkebunan Nusantara III (Persero)

N a m a : Bagus Agung Susetiyo

N I M : 131802032

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec

Dr. Ir. Sri Fajar Ayu, MM

**Ketua Program Studi
Magister Agribisnis**

Dr. Ir. Yusniar Lubis, MMA