

**PENGARUH KUALITAS KEMANFAATAN KARTU ATM DAN
KETERSEDIAAN MESIN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK MANDIRI CABANG KAPTEN MUSLIM
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ABDUL RAHMAN
NIM : 07 832 0134**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 1**

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS KEMANFAATAN KARTU ATM DAN KETERBATASAN MESIN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK MANDIRI CABANG KAPTEN MUSLIM MEDAN

Nama Mahasiswa : ABDUL RAHMAN

No. Sambilan : 07 832 0134

Jurusan : MANAJEMEN

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Amrin Mulia U, SE, MM)

Pembimbing II

(Dra. Isnaniah, LKS, MMA)

Mengetujui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus : 2011