BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Spesialisasi kerja merupakan faktor penentu bagi pemilahan seluruh pekerjaan-pekerjaan yang kecil dan sederhana, terpisah di mana karyawan dapat mengkhususkan diri dan produktivitas dapat berlipat ganda secara geometris. Dapat dikatakan bahwa dengan adanya pembagian pekerjaan dengan dengan sendirinya tersusun suatu spesialisasi pekerjaan.

Spesialisasi kerja dipilih dan dipraktekkan untuk mengefisienkan serangkaian operasi kerja dalam upaya untuk mendapatkan hasil kerja atau kepuasan kerja karyawan. Biasanya dalam organisasi yang besar dengan rentang kendali yang tinggi dan jumlah operasi kerja yang banyak, selain mempertinggi derajat spesialisasi kerja juga mempertinggi standarisasi kerja dan produktivitas kerja karyawan.

Disamping faktor spesialisasi kerja, faktor kinerja yang akan mempengaruhi produktivitas kerja karyawan yang dimiliki seseorang adalah merupakan potensi, dimana kinerja adalah proses melalui mana organisasi-organisasi mengevaluasi atau menilai produktivitas kerja karyawan. Kegiatan ini dapat memperbaiki keputusan-keputusan personalia dan memberikan umpan balik kepada para karyawan tentang pelaksanaan kerja mereka. Kegunaan-kegunaan penilaian prestasi kerja dapat dininci sebagai berikut, perbaikan prestasi kerja, penyesuaian-penyesuaian kompensasi, keputusan-keputusan penempatan, kebutuhan latihan dan pengembangan, perencanaan

dan pengembangan karier, penyimpangan-penyimpangan proses staffing, ketidakakuratan informasi, kesalahan desain pekerjaan, kesempatan kerja yang adil dan tantangan-tantangan eksternal.

PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan-Medan merupakan perusahaan swasta yang bergerak dalam bidang penjualan minyak kelapa sawit. Perusahaan ini dituntut untuk lebih profesional dan mampu bersaing secara global. Untuk itu, perusahaan ini membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kompetensi yang memadai. Dalam kenyataan sulit untuk mengetahui beban kerja tiap-tiap individu di PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan-Medan ada karyawan yang sibuk dengan tugas-tugasnya mengingat tugas yang dibebankan kepadanya terlalu banyak dan kompleks, tetapi terdapat pula karyawan yang pada jam-jam kerja sudah santai karena tugas yang ia pikul sedikit dan sifatnya sederhana. Ini terlihat ketika jam kerja belum habis atau belum waktunya istirahat banyak karyawan yang berkumpul di perpustakaan hanya untuk membaca koran dan mengobrol.

Dari uraian di atas, penelitian ini mengambil judul **“Pengaruh Spesialisasi Kerja dan Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Agro Nusantara (SAN) Belawan-Medan”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka masalah yang akan dirumuskan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :