

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah membenkan Kasih dan KaruniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir penulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Selama mengerjakan penelitian ini penulis telah banyak menerima saran, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu mencurahkan Berkah dan Kasih KaruniaNya kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Ihsan Effendi, SE, Msi. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan motivasi serta masukan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Isnaniah, LKS, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membenkan arahan dan motivasi serta masukan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membenkan bekal ilmu yang bermanfaat.

7. Abang-abang , Adik-adik dan Kakakku yang telah memberikan doa dan semangat.
8. Karunia Sembiring, Suryanto Mulyono, Agus Solachudin dan rekan-rekan kerja PT. Indosat *Regional North Sumatera* divisi *Technical Operation Medan* yang turut membantu penulis sebagai responden penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

Penulis secara khusus juga menyampaikan ucapan terima kasih kepada orangtuaku (R. Saragih dan bunda R. Sinaga), istri tereinta (Rianti Sinaga) dan anak-anakku yang tersayang (Gerald dan Gavyn) yang telah memberikan semangat dan perhatian serta pengertian yang sangat besar akan kesibukan penulis sehingga menyita waktu dan perhatian penulis terhadap mereka. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya masih banyak terdapat kelemahan baik dalam teknis penulisan maupun metodologinya. Oleh karena itu, untuk penyempurnaan skripsi ini, penulis menerima segala bentuk saran dan kritik konstruktif sehingga skripsi ini dapat lebih sempurna pada penelitian berikutnya.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Medan, Maret 2011.

Penulis,

Jansen Tiaman Saragih

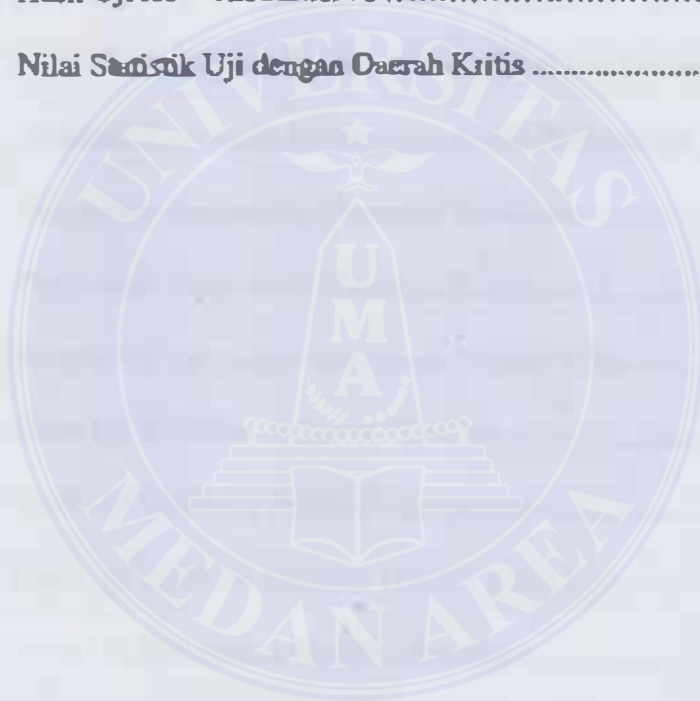
DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Uraian Teoritis	5
1. Pengertian dan Tujuan Pelatihan	5
2. Metode Pelatihan dan Evaluasi Program - Program Pelatihan	8
3. Pengertian dan Tujuan Kompetensi	10
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi	12
5. Jenis – Jenis Kompetensi	13
6. Pengertian Prestasi Kerja	13
7. Pengertian dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	15

8. Unsur-Unsur yang Dinilai Dalam Penilaian Prestasi Kerja	17
9. Syarat-Syarat Dalam Penilaian Prestasi Kerja	18
10. Metode Penilaian Prestasi Kerja	19
B. Kerangka Konseptual	20
C. Hipotesis	20
 BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	23
C. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	23
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Metode Pengumpulan Data	25
F. Metode Analisis Data	27
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL PENELITIAN.....	33
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	33
2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	37
3. Bentuk Pelatihan yang Dijalankan Perusahaan	39
4. Kompensasi Yang Diberikan Perusahaan.....	41
B. PEMBAHASAN	46
1. Pengujian Data Responden.....	46
2. Pengujian Data Angket.....	49
3. Teknik Analisa Data	54
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
 DAFTAR PUSTAKA	 70
 LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 Logo Indosat	35
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Technical Operation Medan	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	61
Gambar 4.4 Nilai Statistik Uji dengan Daerah Kritis	65



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Rincian Waktu Penelitian..... 22
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel..... 24
Tabel 4.1	Data Training Divisi <i>Technical Operation</i> 40
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 46
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia..... 47
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 48
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan 49
Tabel 4.6	Pernyataan Responden Mengenai Pelatihan 50
Tabel 4.7	Pernyataan Responden Mengenai Kompensasi 52
Tabel 4.8	Pernyataan Responden Mengenai Prestasi Kerja 53
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan 55
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi 56
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja 56
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan 57
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi 58
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja 58
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas 59
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinear Regresi 60
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 62
Tabel 4.18	Uji – F 65
Tabel 4.19	Koefisien Determinasi 66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pelatihan
- Lampiran 2 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi
- Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja
- Lampiran 4 : Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda
- Lampiran 5 : Tabel r
- Lampiran 6 : Tabel Distribusi Nilai t
- Lampiran 7 : Tabel Distribusi F untuk Probabilitas = 0.05
- Lampiran 8 : Kuisioner

