

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Permasalahan

Suatu organisasi perusahaan perlu mengetahui pada tingkat mana produktivitas perusahaan tersebut beroperasi agar dapat membandingkannya dengan standart yang telah ditetapkan manajemen, mengukur tingkat perbaikan produktivitas dari waktu ke waktu dan membandingkan dengan produktivitas industri sejenis yang menghasilkan produk serupa, hal ini menjadi penting agar perusahaan itu dapat meningkatkan daya saing dari produk yang dihasilkannya di pasar global yang amat kompetitif, untuk itu pengukuran produktivitas perlu dilaksanakan, sehubungan dengan belum pernahnya di ukur produktivitas dengan metode Matrix pada PT. Coca - Cola Bottling Indonesia Medan sehingga pada kesempatan kerja praktek yang penulis laksanakan di PT. Coca-Cola Bottling Indonesia Medan, penulis mendalami pengukuran produktivitas dan mengambil judul untuk Tugas Akhir yaitu : **Pengukuran Produktivitas Menggunakan Metode *Objective Matrix* di PT. Coca-Cola Bottling Indonesia Medan.**

Produktivitas merupakan suatu hal yang penting dan sangat erat hubungannya dengan perkembangan kemajuan suatu negara. Salah satu sektor yang mendukung perekonomian negara adalah sektor industri, karena itu peningkatan produktivitas suatu perusahaan pada sektor industri akan mempengaruhi tingkat pertumbuhan

ekonomi negara. Tingkat produktivitas yang dicapai oleh suatu industri diperoleh dari hasil perhitungan antara efektivitas dengan efisiensi. Perlunya perhitungan tingkat produktivitas disebabkan karena hasil pengukuran produktivitas perusahaan akan menjadi landasan dalam membuat kebijakan perbaikan produktivitas secara keseluruhan dalam proses bisnis, dimana dari hasil perhitungan diketahui efisiensi penggunaan sumber-sumber daya dan efektivitas dari tujuan sehingga sumber-sumber daya dapat direncanakan lebih efektif dan efisien. Hal ini menjadi penting agar perusahaan dapat meningkatkan daya saing dari produk yang dihasilkan dipasar global yang amat kompetitif.

Pentingnya produktivitas ini menyebabkan perhatian tertuju pada usaha penghitungan tingkat produktivitas, sebagai langkah awal dalam usaha peningkatan produktivitas. Hasil perhitungan produktivitas pada suatu waktu merupakan titik ukur bagi peningkatan produktivitas dilain waktu. Melalui analisis hasil perhitungan produktivitas akan dapat diketahui kekurangan yang ada dan untuk waktu yang selanjutnya kekurangan itu dapat diperbaiki, sehingga dapat dicapai tingkat produktivitas yang lebih tinggi. Manfaat melakukan pengukuran tingkat produktivitas pada suatu perusahaan antara lain untuk dapat mengetahui sampai sejauh mana peningkatan produktivitas yang dimiliki dan kapan terjadi peningkatan maupun penurunan produktivitas. Apabila terjadi penurunan produktivitas, dapat secara dini diketahui dan dicegah agar tidak terjadi secara terus menerus yang dapat merugikan perusahaan, serta dapat dicarikan tindakan-tindakan yang secepatnya dilakukan agar penurunan produktivitas tersebut dapat diatasi.