

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
(PERSERO) Tbk CABANG USU MEDAN
KANTOR PELAYANAN BINJAI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**GANDA SUBANDY
NTM : 048320125**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN**

2009

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK NEGARA
INDONESIA (PERSERO) Tbk CABANG USU MEDAN
KANTOR PELAYANAN BINJAI

Nama : GANDA SUBDANY

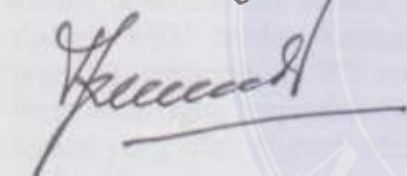
NIM : 048320125

Jurusan : MANAJEMEN

Menyetujui

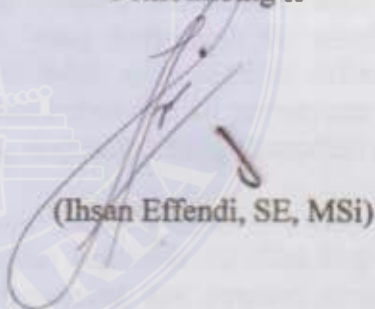
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. Pater Marbun, MSi)

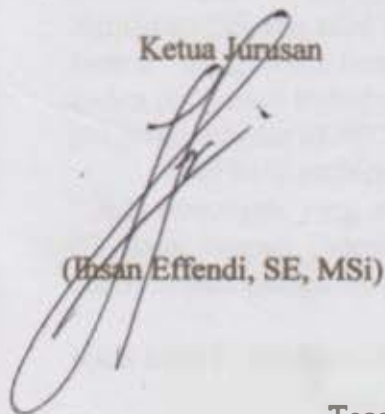
Pembimbing II



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Mengetahui :

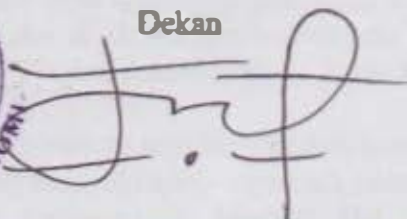
Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)



Dekan



(Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus :