

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan asset terpenting bagi suatu organisasi atau perusahaan. Keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya sangat ditentukan oleh kinerja sumber daya manusia yang ada didalamnya. Semua kegiatan yang berlangsung di organisasi diprakarsai dan ditentukan oleh sumber daya manusia yang menjadi anggota organisasi. Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yang potensial baik pemimpin maupun karyawan dalam pola tugas dan pengawasan yang menentukan tercapainya tujuan perusahaan.

Organisasi merupakan sekumpulan orang-orang yang saling bekerja sama secara terstruktur untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu. Tugas-tugas tersebut akan menjadi landasan terbentuknya pekerjaan dan kedudukan dalam sebuah organisasi (Cushway dan Lodge, 2002). Pekerjaan merupakan identitas organisasional yang harus dirancang dalam upaya mencapai tujuan-tujuan organisasi. Desain pekerjaan merupakan pengorganisasian kerja kedalam tugas-tugas yang harus dilaksanakan dalam sebuah pekerjaan (Simamora, 2001).

Desain pekerjaan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan organisasional, teknologi, dan keprihatuan (Handoko, 2001). Desain pekerjaan yang efektif harus dilihat dari berbagai sudut pandang yaitu memadukan pekerjaan dengan tujuan organisasional, meningkatkan motivasi guru, mencapai standar-standar kinerja, serta menyesuaikan keahlian dan kemampuan dengan persyaratan pekerjaan.

Pengabaian terhadap salah satu dari aspek-aspek tersebut akan mengurangi efektivitas dan efisiensi organisasional, serta kinerja. Sikap terhadap desain pekerjaan akan tercermin dari produktivitas kerja, kepuasan kerja, tingkat ketidakhadiran dan perputaran karyawan (Simamora, 2001).

Peningkatan kinerja akan membawa kemajuan bagi organisasi atau sekolah untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan lingkungan bisnis yang tidak stabil. Oleh karena itu upaya-upaya untuk meningkatkan kinerja guru merupakan tantangan manajemen yang paling serius karena keberhasilan untuk mencapai tujuan dan kelangsungan hidup sekolah tergantung pada kualitas kinerja sumber daya manusia yang ada didalamnya.

Dengan adanya kinerja yang tinggi sangatlah diharapkan oleh sekolah. Semakin banyak karyawan yang berkinerja tinggi, maka produktivitas sekolah secara keseluruhan akan meningkat sehingga sekolah akan dapat bertahan dalam persaingan.

SMA Budi Utomo Medan merupakan sebuah Perguruan Swasta yang berlokasi di Jalan Jurung No. 33 Medan, Sumatera Utara. SMA Budi Utomo Medan memiliki tenaga guru yang mana seluruh guru masih tergolong kedalam usia produktif.

Dalam hal ini, penulis menemukan permasalahan yang terdapat di SMA Budi Utomo Medan, yaitu pengabaian serta kurangnya perhatian terhadap hal-hal yang harus diterapkan serta diperhatikan dalam mendesain pekerjaan yang akan dikerjakan oleh guru tersebut. Akibat kelalaian serta kurangnya perhatian pimpinan dalam hal mendesain pekerjaan tersebut, maka kemampuan serta pemahaman