

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH
TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH NASABAH PADA
PT. BRI (PERSERO) Tbk UNIT AMALIUN
KANTOR CABANG ISKANDAR MUDA
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**DEDEK MAULANA
NIM : 05 832 150**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS- PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH NASABAH PADA PT. BRI (PERSERO) Tbk UNIT AMALIUN KANTOR CABANG ISKANDAR MUDA MEDAN**

Nama Mahasiswa : **DEDEK MAULANA**

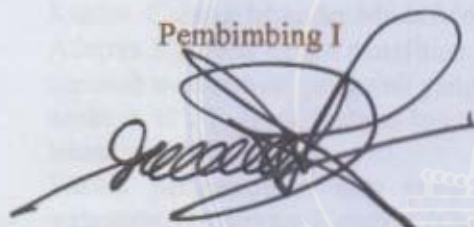
No. Stambuk : **05 832 150**

Jurusan : **Manajemen**

Menyetujui :

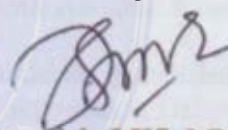
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Dra. Muslim Wijaya, MSi)

Pembimbing II



(Dra. Isnaniah, LKS, MMA)

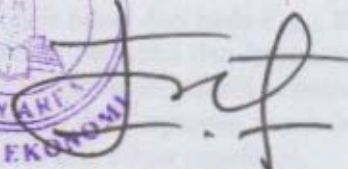
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dean



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus :

2010