

**PENGARUH SALES PROMOTION DAN MUTU LAYANAN DALAM  
MEMPERTAHANKAN MINAT KONSUMEN SUSU PADA  
PT. NUTRICIA INDONESIA SEJAHTERA  
MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan  
Menemui Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**DENNY RAHMAYANI HTB  
NIM : 06 832 0002**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2010**

JUDUL : PENGARUH SALES PROMOTION DAN MUTU LAYANAN DALAM MEMPERTAHANKAN MINAT KONSUMEN SUSU PADA PT NUTRICIA INDONESIA SEJAHTERA MEDAN.

NAMA : DENNY RAHMAYANI HTB  
NPM : 06 832 0002  
JURUSAN : MANAJEMEN

Menyetujui :  
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Amrin Mulia Utama, SE, MM)

Pembimbing II

(Hery Syahrial, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MSc)

Tanggal Lulus :

2010