

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
TINGKAT KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA PERUM
PEGADAIAN MEDAN – GAHARU**

SKRIPSI

Oleh :
SAHPUTRA ADRIANSYAH
NPM. 068320101

*Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area*

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
TINGKAT KEPERCAYAAN PELANGGAN PADA
PERUM PEGADAIAN MEDAN – GAHARU

Nama : SAHPUTRAADRIANSYAH
NIM : 088320101
Jurusan : MANAJEMEN



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. Patar Marbun, M.Si)

Pembimbing II

(H. Syahnandy, SE, M.Si)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, M.Si)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sa'ad Affuddin, SE, MEd)

Tanggal Lulus :

2010