

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagaimana mestinya.

Adapun judul dari skripsi ini adalah **“Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja di Dinas Perhubungan Kota Binjai”**.

Dalam merampungkan tugas akhir ini, penulis banyak menghadapi hambatan, baik dari segi teknis, waktu, tenaga serta biaya. Namun dengan petunjuk dan rahmat dari Allah SWT serta bantuan bimbingan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana adanya.

Dalam kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis, mengucapkan terima-kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahanda Alm. Budiman dan Ibunda Almh. Nasbia Batubara yang telah membesarkan dan mendidik penulis, semoga Allah SWT menghantarkan segala kebaikan yang ananda perbuat bagi mereka berdua.
2. Suami tercinta Aswar Gunawan Siregar yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Demikian juga buat Ananda tersayang Novia Ramadhani yang membuat motivasi bagi penulis supaya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini. Semoga kebersamaan yang telah kita jalani tetap menyertai kita selamanya.

3. Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
5. Bapak Drs.H. Irwan Nasution, SPd, MAP, selaku Dosen Pembimbing I penulis.
6. Bapak Drs. H. Syafruddin Ritonga, MAP, selaku Dosen Pembimbing II penulis.
7. Bapak Kepala Dinas Perhubungan Kota Binjai beserta staf dimana penulis melakukan penelitian.
8. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
9. Teman-teman sejawat baik yang ada di Dinas Perhubungan Kota Binjai dan teman-teman perkuliahan di Universitas Medan Area karena dukungan dan dorongannya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis memanjatkan doa dan sujud kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, agar senantiasa memberikan keselamatan dan kesehatan serta rahmatnya kepada kita, Amin ya Rabbal 'Alamin.

Medan, Agustus 2008

Maselima Pardo:

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
F. Hipotesis	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan	9
B. Tipe-Tipe Kepemimpinan	12
C. Syarat-syarat Kepemimpinan	16
D. Pengertian Prestasi Kerja	20
E. Faktor-Faktor Yang Mendukung Prestasi Kerja	21
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Populasi dan Sampel	23
B. Metode Pengumpulan Data	24
C. Variabel dan Definisi Operasional	25
D. Metode Analisis Data	26

BAB IV. DINAS PERHUBUNGAN KOTA BINJAI	28
A. Tugas Pokok dan Fungsi	28
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	29
C. Tipe dan Gaya Kepemimpinan dan Diterapkan	47
E. Peranan Komunikasi dan Motivasi	48
F. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Peningkatan Prestasi Kerja	51
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	56
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR KEPUSTAKAAN	