

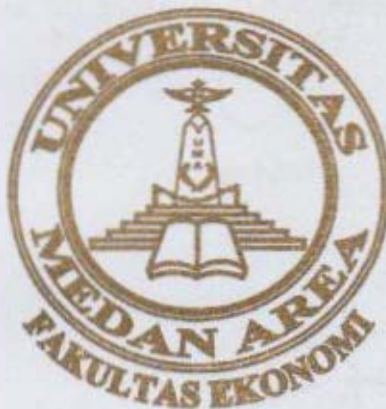
**PENGARUH KEBIJAKAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN TAMU HOTEL GARUDA PLAZA
MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ABDUL HADI LUBIS
NIM : 06 832 0165**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2010**

Judul Skripsi : PENGARUH KEBIJAKAN HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU HOTEL GARUDA PLAZA MEDAN.

Nama Mahasiswa : ABDUL HADI LUBIS

No. Stambuk : 06 832 0165

Jurusan : MANAJEMEN



**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

(Drs. Amrin Mulia Utama, SE, MM)

Pembimbing II

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Mengesahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan

(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd)