

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
NASABAH TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH
NASABAH DI PT. BRI (Persero), Tbk
CABANG MEDAN PUTRI HIJAU
UNIT DELI TUA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

ELFIAN
NIM : 06 832 0216



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 0**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Peningkatan Jumlah Nasabah Di PT. BRI (Persero), Tbk Cabang Unit Deli Tua

Nama Mahasiswa : Elfan

No. Stambuk : 06 832 0216

Jurusan : Manajemen



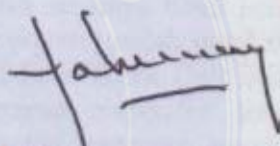
Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(Drs. H. Miftahuddin, MBA)


(H. Syahriandy, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


(Ihsan Effendi, SE, MSi)


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus : 2010