

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
UNIT TANJUNG SARI MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**ADE NORA DALIMUNTJE
NTM : 06 832 0225**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N**

UNIVERSITAS MEDAN AREA 2009

Judul Skripsi : **PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) UNIT TANJUNG SARI MEDAN**

Nama Mahasiswa : **ADE NORA DALMUNTJE**

No. Stambuk : **06.832.0225**

Jurusan : **Manajemen**



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Miftahuddin, MBA)

Pembimbing II

(Hery Sahrial, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal lulus : 12 September 2009