

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan segala petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus dan ikhlas penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Mulia Siregar, Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Amiruddin Rangkuti, selaku pembimbing utama yang disela-sela kesibukannya masih menyediakan waktu untuk membimbing, dan memberikan saran yang sangat berguna sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Ibu Suryani Hardjo, S. Psi., selaku pembimbing kedua yang telah begitu banyak membantu, meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan petunjuk kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Ibu Istiana, S. Psi., selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi Dosen Tamu pada Ujian Meja Hijau.
5. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, Msi., selaku Ketua Sidang pada Ujian Meja Hijau.
6. Seluruh dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, terutama Ibu Lodiana Ayu, S. Psi., selaku Dosen Wali penulis, yang

telah memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis selama penulis berada dibangku kuliah.

7. Ibu Dr. Yuliani Mardiaty Lubis selaku Kepala Bidang Pendidikan dan Penelitian Rumah Sakit Haji Medan yang telah memberikan izin pelaksanaan penelitian hingga terselesaikannya skripsi ini, beserta perawat yang bekerja di Rumah Sakit Haji Medan yang telah bersedia melibatkan diri serta meluangkan waktunya sebagai responden penelitian.
8. Sahabat-sahabatku yang paling kusayangi “Susan, Weni, Lia, Puji, Ira, Danny, Dilla, Wina” dan untuk seseorang yang kukasihi “Bang Dedi” yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan yang tidak terhingga sampai terselesainya skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Angkatan ’00 yang telah membantu penulis pada masa kuliah dan memberikan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat merampungkan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Akhirnya terima kasih, khusus penulis haturkan kepada Ibunda tercinta yang telah mengorbankan segalanya untuk menghantarkan penulis kejenjang keberhasilan, adikku “putra” yang paling kusayangi, Nenek yang selalu berdoa untuk penulis dan yang tercinta seluruh keluarga besarku yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan bangku kuliah.

Akhirnya tiada yang penulis berikan sebagai balasannya hanya Allah SWT  
jualah yang dapat membalasnya. Semoga penulis dapat memberikan manfaat bagi  
kita semua. Amin ya rabbal allamin.

Medan, Maret 2005

**Afnita Sari**



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Persembahan .....	iii
Halaman Motto .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Perilaku Asertif .....	9
1. Pengertian Perilaku Asertif .....	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Perilaku Asertif .....	11
3. Aspek-aspek Perilaku Asertif .....	14
4. Karakteristik Perilaku Asertif .....	15

B. Tipe Kepribadian .....	18
1. Pengertian Kepribadian .....	18
2. Ciri-ciri Tipe Kepribadian .....	21
C. Perawat .....	23
1. Pengertian Perawat .....	23
2. Fungsi dan Peran Perawat .....	24
3. Ciri-ciri Pribadi Perawat .....	25
4. Tahapan Proses Keperawatan .....	26
D. Perbedaan Perilaku Asertif Ditinjau dari Tipe Kepribadian ...	28
E. Hipotesis .....	31

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	34
D. Metode Pengumpulan Data .....	35
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	40
F. Metode Analisis Data.....	42

### BAB IV : PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kanch dan Persiapan Penelitian .....	44
1. Orientasi Kanch .....	44
2. Persiapan Penelitian .....	46

a. Persiapan Administrasi .....	46
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	46
1. Angket Perilaku Asertif .....	46
2. Angket Tipe Kepribadian .....	47
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	49
a. Hasil Uji Coba Angket Perilaku Asertif .....	50
b. Hasil Uji Coba Angket Tipe Kepribadian .....	51
B. Pelaksanaan Penelitian .....	52
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	54
D. Pembahasan .....	57
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN .....	65

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3-1. Pembagian Rentangan Norma Tipe Kepribadian .....	38
Tabel 4-1. Distribusi Butir Angket Perilaku Asertif Sebelum Uji Coba .....	47
Tabel 4-2. Distribusi Butiir Angket Tipe Kepribadian Sebelum Uji Coba ....	48
Tabel 4-3. Distribusi Butir Angket Perilaku Asertif Setelah Uji Coba .....	50
Tabel 4-4. Distribusi Butir Angket Tipe Kepribadian Setelah Uji Coba .....	51
Tabel 4-5. Pembagian Rentangan Norma Tipe Kepribadian .....	54
Tabel 4-6. Hasil Uji Normalitas Sebaran Data Penelitian .....	55
Tabel 4-7. Hasil Uji Homogenitas .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
Daftar Lampiran .....	65
A. Angket Uji Coba .....	66
A.1. Angket Perilaku Asertif .....	69
A.2. Angket Tipe Kepribadian .....	73
B. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	78
B.1. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Angket Perilaku Asertif .....	79
B.2. Perhitungan Validitas dan Relisibilitas Angket Tipe Kepribadian .....	89
C. Angket Penelitian .....	100
C.1. Angket Perilaku Asertif .....	103
C.2. Angket Tipe Kepribadian .....	107
D. Data Penelitian .....	111
E. Uji Asumsi .....	113
E.1. Uji Normalitas Sebaran .....	114
E.2. Uji Homogenitas .....	117
F. Analisis Data .....	122
G. Surat-surat Bukti Penelitian .....	125