

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, A. 1999. Psikologi Sosial. Jakarta : Rineka Cipta
- Anastasi, A dan Urbina, S. 1998. Tes Psikologi, Psychological Testing 7e. Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Arikunto, S. 1996. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Bina Aksara.
- Azwar, S. 1992. Validitas dan Reliabilitas. Seri Pengukuran Psikologi. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- Digagunarsa, S. 1995. Psikologi Perawat. Jakarta : PT. Badan Pemeriksa Keuangan Gunung Mulia.
- Fensterheim, H. dan Bear, J. 1980. Jangan Bilang “Ya” Bila Anda Akan Mengatakan “Tidak”. Jakarta : Gunung Jati
- Fukuyama and Greenfield. 1993. Dimension of Assertiveness in an Asian American Student Population. Journal of Counseling Psychology. Vol. 30. No. 3, 429-432.
- Goble, F. G. 1987. Mazhab Ketiga. Psikologi Humanistik Abraham Maslow. Yogyakarta : Kanisius.
- Hadi, S. 1987. Metodologi Research Jilid II. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hadjam, M. N. R. 1988. Perbedaan *Locus of Control* Antara Mahasiswa Swasta dan Negeri. Intisari Skripsi (tidak diterbitkan). Yogyakarta : fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.

Hall, C. S & Lindsey, G. 1970. Theory of Personality. New York : John Willey & Sons.

Hartati, B. 1995. Study Perbedaan Tingkat Stress Kerja Antara Perawat Pelaksana dan Perawat Pengelola. Skripsi. (tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Ikawati, Y. 2001 / dalam // [http : www. Yahoo. Com](http://www.yahoo.com)

Kariyoso. 1994. Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Perawat. Jakarta : Buku Kedokteran EGC

Keliat, B. A. 1990. Hubungan Terapeutik Perawat – Klien. Jakarta : Buku Kedokteran EGC.

Keumala, A. 2002. Perbedaan Kecenderungan Kemampuan Pemecahan Masalah Ditinjau Dari Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert Pada Mahasiswa Pencinta Alam Medan. Skripsi. Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Lumenta, B. 1989. Perawat Citra, Peran dan Fungsi. Yogyakarta : Kanisius.

Masrun, dkk. 1986. Studi Mengenai Kemandirian pada Penduduk di Tiga Suku Bangsa (Jawa, Batak, Bugis). Laporan Penelitian. Kantor Menteri Negara dan Lingkungan Hidup dan Fakultas Psikologi UGM.

Myers dan Myers. 1992. Industrial Psychology. New York : Prentice Hall. Inc.

Phares, J. E. 1984. Introduction to Personality. New Jersey : General Learning Press.

Rakos, R. F. 1990. Assertive Behaviour, Therapy, Research and Training. New York : McGraw Hill Book Company Internasional.

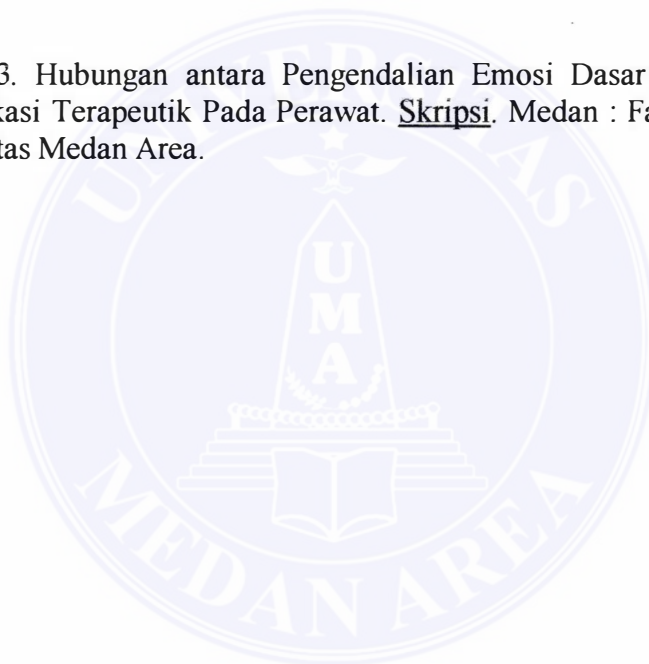
Shaevitz, M. 1989. Wanita Super. Yogyakarta : Kanisius.

Slameto, 1999. Evaluasi Pendidikan. Jakarta : PT. Bumi Aksara

Sugiarto, E. 1999. Psikologi Palayanan dalam Industri Jasa. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Suryabrata, S. 1985. Psikologi Kepribadian. Jakarta : Grafikatama Offset.

Yani, R. A. 2003. Hubungan antara Pengendalian Emosi Dasar Negatif dengan Komunikasi Terapeutik Pada Perawat. Skripsi. Medan : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.



FAKULTAS PSIKOLOGI**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**Kepada Yth :
Saudara-saudara Perawat Rumah Sakit Haji
di
Medan**

Salam

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan saudara-saudara sekalian dalam rangka memohon bantuan untuk bersama-sama mengembangkan ilmu pengetahuan umumnya dan psikologi khususnya.

Bantuan yang saya harapkan dari saudara adalah dengan mengisi angket yang telah saya persiapkan. Jawaban yang saudara-saudara berikan akan dijaga kersahasiannya. Untuk itu saudara-saudara tidak perlu merasa khawatir sebab jawaban yang saudara-saudara berikan tidak ada kaitannya dengan hal apapun. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang saudara-saudara berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan yang tidak ternilai harganya. Atas segala pengorbanan saudara-saudara dan kerjasama yang baik, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Afnita Sari

I. DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data – data berikut ini sesuai dengan keadaan diri saudara :

1. Nama (Inisial) : _____
 2. Usia : _____

II. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam dua bentuk angket. Saudara-saudara diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam angket tersebut dengan cara sebagai berikut.

Pada angket, saudara-saudara diminta untuk memilih satu dari empat pilihan jawaban, dimana pilihan jawabannya adalah :

- SS =Bila Saudara-saudara merasa SANGAT SETUJU dengan pernyataan tersebut.
 S =Bila Saudara-saudara merasa SETUJU dengan pernyataan tersebut.
 TS =Bila Saudara-saudara merasa TIDAK SETUJU dengan pernyataan tersebut.
 STS =Bila Saudara-saudara merasa SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan tersebut.

Contoh :

Saya lebih suka berdiam diri di rumah dari pada berkumpul dengan teman-teman.

SS S TS STS °

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu merasa SANGAT SETUJU dengan pernyataan yang diajukan.

Selamat Bekerja

ANGKET

NO	URAIAN PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya turut aktif dalam kegiatan di lingkungan kerja.	SS	S	TS	STS
2.	Saya mampu mengatakan tidak bila saya ingin mengatakan tidak.	SS	S	TS	STS
3.	Saya merasa lebih tenang mengerjakan sesuatu bila tanpa di bantu orang lain.	SS	S	TS	STS
4.	Saya tidak akan mengutarakan kesedihan saya pada orang lain karena saya tidak ingin dianggap lemah.	SS	S	TS	STS
5.	Saya selalu yakin dengan keputusan yang saya ambil.	SS	S	TS	STS
6.	Saya dapat merasakan kesedihan teman-teman.	SS	S	TS	STS
7.	Dalam melakukan kegiatan saya merasa ada saja yang kurang.	SS	S	TS	STS
8.	Saya bersikap masa bodoh terhadap kejadian-kejadian disekitar saya.	SS	S	TS	STS
9.	Saya dapat menerima kritik, ide-ide dan saran dari orang lain.	SS	S	TS	STS
10.	Sulit bagi saya untuk berkata bohong pada orang lain.	SS	S	TS	STS
11.	Saya sering kecil hati bila menerima kritikan orang lain.	SS	S	TS	STS
12.	Saya merasa tidak perlu jujur pada orang lain.	SS	S	TS	STS
13.	Saya menyukai keputusan bersama dalam melaksanakan suatu kegiatan.	SS	S	TS	STS
14.	Jika teman meminta melakukan sesuatu yang tidak saya sukai, saya segera menolak.	SS	S	TS	STS
15.	Walaupun saya diam, sebenarnya sering kurang menyetujui suatu keputusan bersama dalam suatu kejadian.	SS	S	TS	STS
16.	Saya tidak akan marah pada orang lain, sekalipun tindakannya menyinggung perasaan saya.	SS	S	TS	STS
17.	Saya yakin gagasan yang saya berikan, dapat diterima oleh orang lain.	SS	S	TS	STS
18.	Saya merasa sangat sedih jika pendapat saya tidak mendapat tanggapan.	SS	S	TS	STS
19.	Kebanyakan orang menganggap saya sebagai orang yang kurang mampu.	SS	S	TS	STS
20.	Menurut saya kita tidak perlu iba terhadap orang lain.	SS	S	TS	STS

21.	Saya menyukai keterusterangan pada setiap orang.	SS	S	TS	STS
22.	Jika saya menyukai sesuatu maka saya akan mengatakannya.	SS	S	TS	STS
23.	Saya merasa kurang mampu mengungkapkan segala pendapat saya dalam suatu pertemuan.	SS	S	TS	STS
24.	Meskipun saya telah melakukannya pekerjaan yang salah namun sulit bagi saya mengakuinya.	SS	S	TS	STS
25.	Saya senang mendapat bantuan dari orang lain bila saya tidak dapat menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
26.	Saya akan mengakhiri pembicaraan, bila telah melihat sikap jemu dari orang lain.	SS	S	TS	STS
27.	Saya suka melakukan pekerjaan yang menguntungkan bagi diri saya.	SS	S	TS	STS
28.	Saya tidak suka orang lain mengetahui apa yang saya rasakan.	SS	S	TS	STS
29.	Walaupun waktunya terbatas saya percaya mampu untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik.	SS	S	TS	STS
30.	Saya merasa cepat tanggap terhadap isyarat tubuh yang diberikan orang.	SS	S	TS	STS
31.	Saya merasa kurang yakin terhadap keputusan yang saya ambil.	SS	S	TS	STS
32.	Sekalipun saya tersinggung saya berusaha untuk diam.	SS	S	TS	STS
33.	Jika saya butuh bantuan orang lain saya memintanya tanpa ragu-ragu.	SS	S	TS	STS
34.	Bila saya dihadapkan pada suatu permasalahan kerja, saya akan mengatakannya sesuai apa adanya dengan teman saya.	SS	S	TS	STS
35.	Saya tidak berani mengungkapkan kelemahan-kelemahan pada diri saya.	SS	S	TS	STS
36.	Dalam segala hal saya sulit untuk berterus terang.	SS	S	TS	STS
37.	Saya bersedia terlibat dalam segala bentuk kegiatan dalam kepanitiaan.	SS	S	TS	STS
38.	Saya tidak dapat membendung kemarahan, jika orang lain mencampuri kegiatan yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS
39.	Saya akan melakukan kegiatan dengan orang yang saya sukai.	SS	S	TS	STS
40.	Saya takut orang lain menganggap saya kasar, jika saya menyatakan perasaan saya pada orang lain.	SS	S	TS	STS
41.	Saya yakin orang akan memuji hasil kerja saya.	SS	S	TS	STS

42.	Saya akan mempertahankan hubungan baik dengan pasien walaupun perilakunya sering mengecewakan.	SS	S	TS	STS
43.	Saya sering merasa terganggu jika seseorang memperhatikan saya dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
44.	Bila tersinggung saya tidak akan peduli dengan siapapun.	SS	S	TS	STS
45.	Saya tidak pernah malu terhadap pasien saya dalam mengungkapkan keinginan.	SS	S	TS	STS
46.	Bila menurut pendapat orang lain pendapat saya salah saya tidak malu mengakuinya.	SS	S	TS	STS
47.	Saya merasa takut untuk memberitahukan pasien tentang kegiatan yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS
48.	Bila ada tugas yang salah, saya berusaha mencari alasan agar tidak dimarahi.	SS	S	TS	STS
49.	Saya akan kecewa bila permintaan saya tidak dituruti.	SS	S	TS	STS
50.	Saya merasa puas terhadap pekerjaan yang saya lakukan.	SS	S	TS	STS
51.	Saya akan lebih mengutamakan kepentingan pribadi daripada kepentingan orang lain.	SS	S	TS	STS
52.	Saya merasa sukar untuk bertatap mata pada saat berbicara dengan orang lain.	SS	S	TS	STS
53.	Saya dapat merasakan penderitaan orang lain sekalipun orang tersebut tidak mengatakannya.	SS	S	TS	STS
54.	Apabila saya membatalkan janji dengan teman saya, saya akan berusaha menjelaskannya.	SS	S	TS	STS
55.	Saya merasa kesulitan untuk mengungkapkan keinginan saya terhadap pasien.	SS	S	TS	STS
56.	Tidak selamanya seseorang itu harus jujur, apabila situasinya dapat menimbulkan perselisihan.	SS	S	TS	STS
57.	Saya merasa tidak terganggu bila ada orang lain yang mengeritik saya.	SS	S	TS	STS
58.	Saya mampu mengungkapkan pada orang lain terhadap segala hal yang saya alami.	SS	S	TS	STS
59.	Saya sering menutupi perasaan saya terhadap siapa saja.	SS	S	TS	STS
60.	Saya merasa orang yang berterus terang adalah orang yang kasar.	SS	S	TS	STS
61.	Menurut kebanyakan orang yang berhasil adalah orang yang mampu berterus terang.	SS	S	TS	STS



UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223

E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 1416 /FO/PP/2004
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

Medan, 6 Agustus 2004

Kepada : Yth. Saudara Pimpinan
Rumah Sakit Haji Medan
di-
Tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Afinita Sari
NPM : 00.860.0069
Program Study : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Rumah Sakit Haji Medan

Guna penyusunan skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Perbedaan Perilaku Asertif Ditinjau Dari Tipe Kepribadian Pada Perawat di Rumah Sakit Haji Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Tembusan :

1. Pembantu Rektor I UMA
2. Mahasiswa Ybs
3. Pertinggal

UNIVERSITAS MEDAN AREA

RUMAH SAKIT HAJI MEDAN

JL. RUMAH SAKIT HAJI - MEDAN ESTATE
TELP. 6619519 - 6619520 - 6619521 - 6619527
MEDAN

No : 367.A/RISET/DIKLIT/RSHM/XI/2004
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

Medan, 06 November 2004

Kepada Yth :
Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
di,
Medan

Dengan Hormat,
Menindaklanjuti surat saudara tentang Izin untuk melaksanakan Riset di Rumah Sakit
Haji Medan, an :

Nama : **AFNITA SARI**
Nim : 00 860 0069
Judul : **Perbedaan Perilaku Asertif Ditinjau Dari Tipe Kepribadian Pada
Perawat Di Rumah Sakit Haji Medan.**

Bersama ini di sampaikan bahwa pada prinsipnya kami tidak menaruh keberatan untuk
dilaksanakannya kegiatan tersebut, dengan harapan kegiatan tersebut dapat terlaksana
dengan baik.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian bapak serta kerja sama yang baik kami
ucapkan terima kasih.

Hormat kami,
Rumah Sakit Haji Medan
An. Direktur



Dr. Nuliani Mardisti Lubis
KABUPATEN MEDAN AREA
Ka. Bid. Pendidikan dan Penelitian

RUMAH SAKIT HAJI MEDAN

JL. RUMAH SAKIT HAJI - MEDAN ESTATE
TELP. 6619519 - 6619520 - 6619521 - 6619527
MEDAN

SURAT KETERANGAN

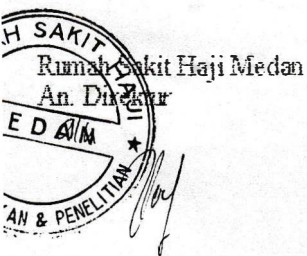
No. 377.A/SK/DIKLIT/RSHM/XI/2004
25 NOPEMBER 2004

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : AFNITA SARI
NIM : 00 860 0069
Judul : PERBEDAAN PERILAKU ASERTIF DITINJAU DARI TIPE
KEPRIBADIAN PADA PERAWAT DI RUMAH SAKIT HAJI
MEDAN.

Adalah benar melaksanakan Riset di Rumah Sakit Haji Medan

Demikianlah Surat Keterangan ini di keluarkan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Dr. Yuliani Mardiasih Lubis
Ka Bid. Pendidikan dan Penelitian